רשומות

קובץ התקנות

ט"ו באב התשפ"ג | 10745 | 2 באוגוסט 2023

עמוד

כללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023 2350

כללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 18א(ג), 23(ב) ו־124יז(א)(5) לחוק המים, התשי"ט–1959[1] (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 124יח(ד) לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

פרק א': הוראות כלליות

הגדרות

1. בכללים אלה –

"אוכלוסיית תל"מ" – אוכלוסייה הדורשת תשומת לב מיוחדת בעת אירוע פגיעה במים, לרבות כל אלה:

(1) אדם עם מוגבלות כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח–1998[2];

(2) אדם שאינו יכול להגיע בכוחות עצמו לתחנת חלוקה ושאין לו בן משפחה או אדם אחר שיכול להגיע לתחנת חלוקה במקומו;

(3) קשישים עריריים;

"אירוע סייבר" – פגיעה או חשש לפגיעה במערכות מחשב או ברשתות תקשורת, המשמשות ספק מים, שעלולה לגרום לאירוע פגיעה במים;

"אירוע פגיעה במים" – כהגדרתו בסעיף 18א לחוק;

"אמצעים חליפיים" – חלוקת מים שלא באמצעות מערכת הולכת מים;

"אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית;

"הרשות הממשלתית" – הרשות הממשלתית למים ולביוב כמשמעותה בסעיף 124יא לחוק;

"חברת מקורות" – מקורות חברת מים בע"מ;

"מי שתייה" – כהגדרתם בסעיף 52א לפקודת בריאות העם, 1940[3], שעומדים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומיתקני מי שתייה), התשע"ג–2013[4];

"המינהלה הארצית" – המינהלה הארצית לביטחון מים שהוקמה לפי החלטת ממשלה מספר 633 מיום י"ד בחשוון התשס"ז (5 בנובמבר 2006);

"מנהל אירוע" – מי שאחראי לניהול הכולל של אירוע פגיעה במים לפי סעיף 39;

"מנהל האגף" – מי שמנהל הרשות הממשלתית מינה למנהל האגף לביטחון מים, חירום, מידע וסייבר ברשות הממשלתית, או מי שמנהל הרשות הממשלתית הסמיך, מקרב עובדי הרשות הממשלתית, למלא תפקיד מתפקידיו של מנהל האגף לפי כללים אלה;

"מנהל הרשות הממשלתית" – מנהל הרשות הממשלתית שמונה לפי סעיף 124יט לחוק;

---

[1] ס"ח התשי"ט, עמ' 169; התשפ"ג, עמ' 284.
[2] ס"ח התשנ"ח, עמ' 152; התשפ"ב, עמ' 1114.
[3] ע"ר 1940, תוס' 1, עמ' 191; ס"ח התשפ"ג, עמ' 50.
[4] ק"ת התשע"ג, עמ' 1394; התשע"ו, עמ' 1102.

"מערכת מים" – כהגדרתה בחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א–2001[5], לרבות כל חלק ממנה, המשמשת למי שתייה;

"מפעל חיוני" – כהגדרתו בחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז–1967[6];

"מצב הפעלה" – מצב הפעלה ירוק, מצב הפעלה צהוב או מצב הפעלה אדום;

"מצב הפעלה אדום" – אירוע שגרם לפגיעה במערכת מים, באופן המונע אספקת מים לשתייה;

"מצב הפעלה ירוק" – חשש ממשי לקרות מצב הפעלה צהוב;

"מצב הפעלה צהוב" – אירוע העלול לגרום לפגיעה במערכת מים, באופן המונע אספקת מים לשתייה;

"ספק מים" – בעל רישיון, למעט ספק מים בחירום ולמעט בעל רישיון שמפיק מים לצריכה עצמית בלבד, ושנקבעה לו כמות מוכרת לספק לפי סעיף 14ג לכללי המים (קביעת כמות מוכרת), התשע"ו–2016[7];

"ספק מים בחירום" – מי שקיבל רישיון להספקת מים בשעת חירום;

"ספק מים בתחום ספק" – בעל רישיון שמתקיימים בו התנאים שבפרט (3) להגדרה "ספק" בכללי המים (תעריפי מים המסופקים מאת מקורות), התשמ"ז–1987[8], הפועל בתחום רשות מקומית שאינה מועצה אזורית;

"צו" – צו כמשמעו לפי סעיף 18א(ב) לחוק, שהוציא מנהל הרשות הממשלתית;

"רישיון" – רישיון שנתן מנהל הרשות הממשלתית לפי סעיף 23 לחוק;

"רשות החירום הלאומית" – רשות החירום הלאומית במשרד הביטחון;

"רשות מקומית" – עירייה ומועצה מקומית, ובכלל זה מועצה אזורית;

"תחנת חלוקה" – מקום לחלוקת מי שתייה באמצעים חליפיים בעת אירוע פגיעה במים;

"תוכנית היערכות" – תוכנית מוכנות ותגובה של ספק מים או ספק מים בחירום לאירוע פגיעה במים;

"תוכנית לסיוע הדדי" – תוכנית לסיוע הדדי בעת אירוע פגיעה במים בין ספקי מים;

"תוכנית מיגון ואבטחה" – תוכנית למיגון ואבטחה של מערכות מים;

"תרחיש ייחוס" – כמשמעותו בסעיף 11(א).

מעמד ההוראות

2. ההוראות בסימנים א' עד ד' של פרק ב', בסימן ב' של פרק ג' ובפרק ד' יהוו חלק מתנאי הרישיון.

פרק ב': מניעה והיערכות לאירוע פגיעה במים

סימן א': מיגון ואבטחה

מיגון ואבטחה של מערכות מים

3. (א) ספק מים יכין בתוך 4 חודשים מיום קבלת רישיון הספקה לראשונה, תוכנית מיגון ואבטחה של מערכות מים המצויות בתחומו, לרבות איגומי מים, בריכות, מגדלי מים, בארות להפקת מים, מכוני שאיבה ומיתקני טיהור וטיפול; מיגון מערכות המים

---

[5] ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשפ"ג, עמ' 418.
[6] ס"ח התשכ"ז, עמ' 86; התשע"ח, עמ' 252.
[7] ק"ת התשע"ו, עמ' 784; התשפ"א, עמ' 1121.
[8] ק"ת התשמ"ז, עמ' 1109; התשפ"ג, עמ' 2013.

ייעשה באמצעות התקנת גדרות, מנעולים, גלאים, מצלמות וכיוצא באלה אמצעים, ואבטחת מערכות המים תיעשה באמצעות הצבת סיורים, שמירה, תצפיות וכיוצא באלה אמצעים אנושיים.

(ב) תוכנית מיגון ואבטחה תכלול לוח זמנים להשלמת האמצעים שספק המים טרם נקט.

(ג) ביקש מנהל האגף לבחון ולאשר תוכנית מיגון לפי סעיף 4, יורה לספק מים להעביר תוכנית מיגון ואבטחה כאמור, בתוך מועד סביר שיורה.

(ד) ספק מים הפועל בתחום הפעילות של ספק מים בחירום יכין את תוכנית המיגון והאבטחה לאחר התייעצות עם ספק המים בחירום, וישלח לספק המים בחירום עותק ממנה.

אישור תוכנית מיגון ואבטחה

4. (א) מנהל האגף רשאי לאשר תוכנית מיגון ואבטחה שהוגשה לאישורו, ורשאי הוא, לאחר שנתן לספק המים הזדמנות להשמיע את טענותיו, להורות על תיקונה, מזמן לזמן, אם מצא כי אין בה כדי להבטיח את ההגנה הנדרשת למערכת מים, או את האבטחה הנדרשת לה.

(ב) הורה מנהל האגף לספק מים לתקן תוכנית מיגון ואבטחה לפי סעיף קטן (א), יגיש ספק המים לאישורו תוכנית מיגון ואבטחה מתוקנת בתוך 45 ימים מיום שנמסרה לו הוראת מנהל האגף.

עדכון תוכנית מיגון

5. ספק המים יעדכן את תוכנית המיגון והאבטחה בתוך 45 ימים מקרות כל אחד מאלה:

(1) נוספה בתחומו מערכת מים חדשה;

(2) חל שינוי במאפייניה של מערכת מים שיש בו כדי להגדיל את הסיכון לפגיעה בה.

פעולה לפי תוכנית מיגון ואבטחה

6. ספק מים יפעל לפי תוכנית המיגון והאבטחה, ואם אישר לו מנהל האגף לוח זמנים להשלמתה – ישלימה לפי לוח הזמנים שאושר וידווח למנהל האגף על התקדמות ההשלמה אחת לרבעון עד לסיומה.

התאמה עקב מניעה או שינוי נסיבות

7. (א) ראה ספק מים כי קיימת מניעה קבועה לבצע מרכיב של תוכנית מיגון ואבטחה שאושרה לו, ידווח על כך בלא שיהוי למנהל האגף ויפעל לפי הנחיותיו.

(ב) אירע שינוי נסיבות שלדעת ספק מים מחייב עריכת שינויים או התאמות בתוכנית מיגון ואבטחה שאושרה לו, יודיע על כך למנהל האגף בלא שיהוי, יפרט את השינויים וההתאמות הנדרשים לדעתו ויפעל לפי הנחיות מנהל האגף.

סימן ב': מניעה והיערכות לאירוע סייבר

ניטור, מניעה והגנה

8. (א) ספק מים יפעיל מערך ניטור ובקרה לניטור חריגות ולקבלת דיווחים, ובכלל זה בזמן אמת, ממערכות המחשוב התומכות בתהליך התפעולי, וכן יפעיל מערך הגנה מפני אירועי סייבר.

(ב) ספק מים הפועל בתחום פעילותו של ספק מים בחירום, יבצע את האמור בסעיף קטן (א) לאחר התייעצות עם ספק המים בחירום שבתחומו הוא פועל.

(ג) מערך הניטור והבקרה יתעד כל ניסיון בלתי מורשה להתחברות למערכות המחשוב התומכות בתהליך התפעולי של ספק מים ולביצוע פעולות ושינויים בהן וכל ניסיון בלתי מורשה לגישה או לשינוי במסדי הנתונים המשמשים אותן, לרבות ניסיונות כושלים.

תוכנית לאבטחת מידע

9. (א) ספק מים יכין תוכנית לאבטחת מידע בתוך 4 חודשים מיום קבלת רישיון הספקה לראשונה.

(ב) ספק מים יפרט בתוכנית לאבטחת מידע את כלל הכשירויות והאמצעים שיינקטו לשם היערכות לקראת אירועי סייבר, מניעתם והתמודדות עימם.

(ג) ספק מים יעדכן תוכנית זו אחת לשלוש שנים לפחות, או במועד מוקדם יותר לפי דרישת מנהל האגף.

(ד) סעיפים 3(ב) עד (ד) ו־4 עד 7 יחולו על תוכנית לאבטחת מידע, בשינויים המחויבים.

חיבור למרכז סייבר

10. לפי הוראת מנהל האגף, יחבר ספק מים את מערכות המחשב שלו למרכז הסייבר שיפורט בהוראה, ויעמיד את המידע על תעבורת רשת התפעול והבקרה של מערכת המים שלו למרכז הסייבר כאמור.

סימן ג': היערכות ספק מים או ספק מים בחירום לאירוע פגיעה במים

מסירת תרחיש ייחוס

11. (א) מנהל האגף ימסור לכל ספק מים וספק מים בחירום, אחת לחמש שנים, תרחיש ייחוס ההולם את תרחיש הייחוס הלאומי, המפרט את אירועי הפגיעה במים שאליהם נדרשים ספק מים וספק מים בחירום להיערך.

(ב) מנהל האגף רשאי לעדכן את תרחיש הייחוס, אם סבר כי חל שינוי במאפיינים או בהסתברות להתרחשות של אירועי פגיעה במים שאליהם נדרשים ספק מים או ספק מים בחירום להיערך.

תוכנית היערכות של ספק מים או ספק מים בחירום

12. (א) ספק מים או ספק מים בחירום, כל אחד לפי תחומי אחריותו, יכינו ויגישו למנהל האגף, בתוך 4 חודשים ממועד מסירת תרחיש הייחוס, תוכנית היערכות שתיתן מענה לתרחיש הייחוס; תרחיש ייחוס שהחזיק ספק מים ערב תחילתם של כללים אלה, יראו אותו כאילו ניתן לפי סעיף 11.

(ב) תוכנית היערכות תכלול את הפרטים האלה:

(1) פעולות להיערכות מקדימה להתמודדות עם אירוע פגיעה במים, לרבות מצבי הפעלה ולרבות כל אלה:

(א) הכנת אמצעים לטיפול באירוע פגיעה במים ובתוצאותיו ובהם ציוד, אבזרים וחומרים תקינים, לרבות כמפורט בסעיף 19;

(ב) הבטחת קיומו של כוח אדם מתאים לטיפול באירוע פגיעה במים;

(ג) הכנת אמצעי תקשורת חליפיים כאמור בסעיף 20 ואמצעי הסברה מתאימים, כאמור בסעיף 21;

(ד) התקשרות עם קבלנים וספקים, אם הדבר נדרש לצורך טיפול באירוע פגיעה במים ובתוצאותיו, לרבות לצורך העמדת מכליות שישמשו לחלוקת מים בעת אירוע פגיעה במים;

(2) היערכות לתיקון מערכת מים שנפגעה באירוע פגיעה במים;

(3) פעילויות הדרכה, הכשרה ותרגול של בעלי תפקידים אצל ספק המים או ספק המים בחירום, לפי העניין, למקרה של אירוע פגיעה במים;

(4) מתווה פעולה מפורט המתאר את מכלול הפעולות הנדרשות לביצוע בעת אירוע פגיעה במים, לרבות כל אלה:

(א) הפעלת תחנות חלוקה;

(ב) סדר הפעולות הנדרשות לביצוע לצורך הטיפול באירוע;

(ג) שלבים וסדרי עדיפויות לתיקון מערכת המים ולהספקת מים באמצעים חליפיים;

(ד) תחומי האחריות והתפקידים של הגורמים שישתתפו בפעולה;

(ה) סדרי תיאום עם הרשויות המקומיות שבתחומן הם פועלים;

(ו) סדרי תיאום עם שירותי החירום, ובכללם משטרת ישראל, מגן דוד אדום והרשות הארצית לכבאות והצלה;

(ז) סדרי תיאום וסיוע עם ספקי מים וספקי מים בחירום שכנים;

(ח) הוראות תיעוד ודיווח;

(5) תוכנית לחלוקת מים באירוע פגיעה במים, ובכלל זה לאוכלוסיית תל״מ ולמפעלים חיוניים, לפי יעדי השירות הלאומיים, כפי שהחליטה רשות החירום הלאומית;

(6) התארגנות לגבי תחנות חלוקה לפי הוראות אלה:

(א) הקמת מערך תחנות חלוקה, שיכלול את כל אלה:

(1) מספר תחנות החלוקה, מיקומן וגודלן;

(2) דרכי הפעלת תחנות חלוקה וזמני פעולתן;

(3) דרכי הפעלת אמצעים חליפיים לחלוקת מים לאוכלוסיית תל״מ;

(ב) לכל תחנת חלוקה – תוכנית מפורטת להקמתה ולהפעלתה, שתכלול את כל אלה:

(1) מיקום העמדת מכלי מים;

(2) דרכי כניסה ויציאה של כלי רכב שיביאו מים לתחנת החלוקה;

(3) מעברי כניסה ויציאה לבאים להצטייד במים;

(4) הציוד והאמצעים שיהיו בתחנת החלוקה בעת הפעלתה;

(7) מלאי האמצעים החליפיים לאספקת מי שתייה שיחזיקו ספק מים או ספק מים בחירום בכל עת, בעצמם או באמצעות אחר, שפרטיו ופרטי ההתקשרות עימו מפורטים בתוכנית ההיערכות.

(ג) ספק מים יכין את תוכנית ההיערכות בהתייעצות עם הרשויות המקומיות שבתחומן הוא פועל ועם כל ספקי המים האחרים, לרבות ספקי מים בחירום, הפועלים בתחום אותן רשויות מקומיות.

(ד) ספק מים בחירום יכין תוכנית היערכות בהתייעצות עם ספקי מים הפועלים בתחום הרשות המקומית שבה הוא פועל.

אישור תוכנית היערכות של ספק מים או ספק מים בחירום

13. (א) מנהל האגף רשאי לאשר תוכנית היערכות שהוגשה לו לפי סעיף 12, ורשאי הוא, לאחר שנתן לספק מים או לספק מים בחירום, לפי העניין, הזדמנות לטעון את טענותיהם, להורות על תיקונה, אם מצא כי אין בה כדי לתת מענה מתאים לתרחיש הייחוס.

(ב) הורה מנהל האגף לספק מים או לספק מים בחירום לתקן את תוכנית ההיערכות לפי סעיף קטן (א), יגישו ספק המים או ספק המים בחירום, לפי העניין, תוכנית מתוקנת בתוך 45 ימים מיום שנמסרה הוראת מנהל האגף.

(ג) אושרה תוכנית היערכות, יציג ספק המים את תוכנית ההיערכות המאושרת לרשויות המקומיות שבתחומן הוא פועל.

פעולה לפי תוכנית היערכות

14. (א) ספק מים או ספק מים בחירום יפעלו לפי תוכנית ההיערכות שהוגשה לפי סעיף 12.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום ידווחו למנהל האגף, אחת לשנה, על עמידתם בתוכנית ההיערכות, לפי נוסח טופס 1 שבתוספת הראשונה.

(ג) דיווח לפי סעיף קטן (ב) יוגש בטופס מקוון שיפרסם מנהל הרשות הממשלתית באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית, או יישלח לכתובת דואר אלקטרוני שתפורסם.

פגיעה בכשירות לפי תוכנית היערכות

15. (א) ראו ספק מים או ספק מים בחירום כי נפגעה יכולתם לעמוד בתוכנית ההיערכות לתקופה העולה על שבוע ימים, ידווחו על כך מייד למנהל האגף וינקטו את כל האמצעים הדרושים לחזרה לעמידה בתוכנית ההיערכות.

(ב) בדיווח לפי סעיף קטן (א) יפורטו כל אלה:

(1) מהות הפגיעה ביכולת לעמוד בתוכנית ההיערכות;

(2) הפעולות הננקטות לשם חזרה לעמידה בתוכנית ההיערכות והמועד הצפוי לעמידה בה;

(3) אופן ההיערכות הזמנית עד לעמידה בתוכנית ההיערכות.

עדכון תוכנית היערכות

16. (א) על ספק מים או ספק מים בחירום לעדכן את תוכנית ההיערכות מדי שלוש שנים, או בתוך 45 ימים מקרות אחד מאלה:

(1) אם חל שינוי בתרחיש הייחוס שיש בו כדי להשפיע על אופן ההיערכות לאירוע פגיעה במים ועל דרכי הטיפול בו ובתוצאותיו;

(2) אם התרחש אירוע פגיעה במים בתחומם או לאחר קיום תרגיל היערכות לפגיעה במים, אם מצאו שיש לעדכן את תוכנית ההיערכות;

(3) לפי הוראת מנהל האגף.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום המעדכנים את תוכנית ההיערכות שלהם יגישו את תוכנית ההיערכות המעודכנת לאישור מנהל האגף, כשמסומנים בה כל השינויים שנערכו לעומת תוכנית ההיערכות הקודמת שאישר מנהל האגף; על אישור תוכנית היערכות מעודכנת יחול סעיף 13.

מסירת פרטים לרשות מקומית

17. ספק מים ימסור לרשות מקומית שבתחומה הוא פועל את כל אלה:

(1) העתק מתוכנית ההיערכות שהכין ומכל שינוי בה – בתוך 7 ימים ממועד הכנתה או השינוי בה;

(2) השם, התפקיד ופרטי ההתקשרות של כל אחד מבעלי התפקידים שמינה לטיפול באירוע פגיעה במים, לרבות פרטים כאמור של המנהל הכללי, המהנדס והאחראי על ביטחון מים בספק המים, וכל שינוי בפרטים אלה.

דיווח למנהל האגף על בעלי תפקידים

18. (א) ספק מים או ספק מים בחירום ימסרו למנהל האגף את השם, התפקיד, ההכשרה ופרטי ההתקשרות של כל אחד מבעלי התפקידים שמינו לטיפול באירוע פגיעה במים, לרבות פרטים כאמור של המנהל הכללי, המהנדס והאחראי על ביטחון מים בספק המים או בספק המים בחירום.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום יודיעו למנהל האגף על כל שינוי בזהותו או בפרטי ההתקשרות של מי שחלה לגביו חובת דיווח לפי סעיף קטן (א).

החזקת ציוד לפי תוכנית היערכות

19. (א) ספק מים או ספק מים בחירום יבטיחו כי בכל עת יש בידם הציוד הדרוש לטיפול באירוע פגיעה במים לפי תוכנית ההיערכות, לרבות אמצעים חליפיים לאספקת מי שתייה והציוד והאמצעים הדרושים להקמה ולהפעלה של תחנות החלוקה, כשהם במצב תקין וכשיר לשימוש.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום יחזיקו את הציוד האמור בסעיף קטן (א) במקום ובאופן שיאפשר שימוש מיידי בו בעת אירוע פגיעה במים.

אמצעי תקשורת חליפיים

20. ספק מים או ספק מים בחירום ייערכו מראש לשימוש באמצעי תקשורת חליפיים שיאפשרו, בעת אירוע פגיעה במים שבו נפגעו תשתיות התקשורת הרגילות, תקשורת בין בעלי התפקידים בספק מים או בספק מים בחירום וביניהם לבין הרשות הממשלתית.

אמצעי הסברה

21. (א) ספק מים או ספק מים בחירום יכינו ויחזיקו ברשותם אמצעי הסברה הדרושים לשם מסירה יעילה של מידע לציבור בדבר הדרכים לקבלת מי שתייה באמצעים חליפיים בעת אירוע פגיעה במים.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום יחליטו על אמצעי ההסברה שיהיו בהירים ונגישים, המותאמים לקבוצות השונות באוכלוסייה, בשים לב לשפות הנפוצות והאמצעים הטכנולוגיים הנפוצים בקרב התושבים בתחומם ובהתייעצות עם הרשויות המקומיות שבתחומן הם פועלים.

הכשרה ותרגול

22. (א) ספק מים או ספק מים בחירום יכשירו את עובדיהם ואת כל המיועדים לטפל מטעמם באירוע פגיעה במים ויקיימו תרגילים להיערכות לאירוע פגיעה במים, באופן ובתדירות הקבועים בתוכנית ההיערכות, ואחת לשנה לפחות.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום ישתתפו, לפי דרישת מנהל האגף או לפי דרישת ראש רשות מקומית שבתחומה פועל ספק המים או ספק המים בחירום, בכל תרגיל שאחת ממטרותיו היא תרגול היערכות לאירוע פגיעה במים.

(ג) ספק מים או ספק מים בחירום ידווחו למנהל האגף, אחת לשנה, על הכשרות שביצעו ועל התרגילים שבהם השתתפו ועל המסקנות שהופקו מהם.

תוכנית לסיוע הדדי

23. (א) מנהל האגף רשאי להורות לספק מים להכין תוכנית לסיוע הדדי יחד עם ספק מים אחר, אם ראה שהדבר נחוץ כדי להבטיח היערכות נאותה שלו להתמודדות עם אירוע פגיעה במים ולאחר שנתן לספקי המים הזדמנות להשמיע את טענותיהם בעניין, ורשאים הם להכין תוכנית כאמור ביוזמתם; בסעיף זה, "ספק מים" – לרבות ספק מים בחירום.

(ב) תוכנית לסיוע הדדי תכלול את כל אלה או את חלקם:

(1) אמצעים להובלת מי שתייה בעת אירוע פגיעה במים;

(2) דרכי חלוקת מי שתייה באמצעים חליפיים;

(3) היערכות למתן ולקבלה של סיוע הדדי בחלוקת מי שתייה;

(4) כמות המים לשתייה שכל אחד מספקי המים יכול לספק לספקי המים האחרים, התנאים ואופן אספקתם;

(5) התרגול הדרוש לשם היערכות לאירוע פגיעה במים והאמצעים הדרושים לתרגול.

(ג) ספקי מים יכינו את התוכנית לסיוע הדדי לפי סעיף קטן (א) בהתייעצות עם הרשויות המקומיות שבתחומן הם פועלים.

(ד) ספקי מים יגישו את התוכנית לסיוע הדדי שהכינו לאישור מנהל האגף ויראו אותה כחלק מתוכנית ההיערכות שלהם.

(ה) ספק מים שהוא צד לתוכנית לסיוע הדדי, ימסור לכל ספקי המים האחרים שבתוכנית לסיוע הדדי את תוכנית ההיערכות שלו שהוכנה לפי סעיף 12.

סימן ד': בקרה ופיקוח על היערכות לאירוע פגיעה במים

תוצאות ביקורת

24. (א) ערכה הרשות הממשלתית ביקורת על קיום הכללים לספק מים או ספק מים בחירום, יודיע להם מנהל האגף על ממצאיה, ולרבות על ממצאים שעניינם אי־עמידה בכללים אלה או בהוראות שניתנו מכוחם (בסימן זה – ליקויים).

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום שקיבלו הודעה לפי סעיף קטן (א), ימסרו למנהל האגף, בתוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתם לממצאי הביקורת, ובכלל זה פירוט הפעולות שביצעו עד כה לתיקון הליקויים שנמצאו.

תיקון ליקויים

25. מנהל האגף רשאי, לאחר שנתן לספק מים או לספק מים בחירום הזדמנות להשמיע את טענותיהם כאמור בסעיף 24(ב), להורות להם על הפעולות שעליהם לבצע לשם תיקון הליקויים שנמצאו.

סימן ה': דיווח של יצרן בקבוקי שתייה

דיווח של יצרן בקבוקי שתייה

26. (א) מנהל הרשות הממשלתית רשאי להורות כי תאגיד שעיסוקו ייצור ומילוי של מים או משקאות קלים בבקבוקים לצריכה אישית, הוא יצרן בקבוקי שתייה חייב בדיווח, אם היקף הייצור היומי הממוצע שלו עולה על 750,000 ליטרים, ולאחר שנתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו (להלן – יצרן בקבוקי שתייה).

(ב) יצרן בקבוקי שתייה ידווח למנהל האגף ב־1 בינואר של כל שנה על היקף הייצור היומי הממוצע שלו של בקבוקי מי שתייה ומשקאות קלים בבקבוקים לצריכה אישית והערכה של מלאי בקבוקי מי שתייה ומשקאות קלים שהוא צפוי להחזיק במפעליו בממוצע לאורך השנה.

פרק ג': אירוע פגיעה במים

סימן א': הכרזה על אירוע פגיעה במים

הכרזה על אירוע פגיעה במים

27. (א) שוכנע מנהל הרשות הממשלתית כי מתקיים אירוע פגיעה במים, או כי קיים חשש ממשי לכך שיתקיים אירוע כאמור, והיערכות למניעתו, צמצום השלכותיו או הפסקתו, מצריכים הפעלת סמכויות לפי סעיף 18א לחוק, רשאי הוא להכריז, במדינה כולה או בשטח מסוים, על אירוע פגיעה במים.

(ב) הכרזה על אירוע פגיעה במים תעמוד בתוקפה לתקופה שתיקבע בה בהתחשב בהיקף האירוע וברמת הפגיעה ביכולת לספק מים, ובלבד שלא תעלה על שבועיים, ורשאי מנהל הרשות הממשלתית, בהחלטה מנומקת, להאריך את תוקפה לתקופות נוספות, שלא יעלו על שבועיים כל אחת, אם נוכח לדעת שיש צורך בכך.

(ג) ההכרזה על אירוע פגיעה במים וכן הארכת תוקפה יפורסמו ברשומות ובאתר האינטרנט, וכן בכל בדרך אחרת שנראית למנהל הרשות הממשלתית מתאימה בנסיבות העניין; ההכרזה תיכנס לתוקף עם פרסומה ברשומות, ואולם התקיימו נסיבות מיוחדות המחייבות את כניסתה לתוקף באופן מיידי בטרם פרסומה ברשומות, תיכנס ההכרזה לתוקף עם חתימתה, ועד פרסומה ברשומות היא תחול רק על מי שנמסרה לו באופן אישי – ממועד קבלתה.

(ד) חדלו להתקיים הנסיבות שבגללן הוכרז על אירוע פגיעה במים, יבטל מנהל הרשות הממשלתית את ההכרזה; ביטול ההכרזה יפורסם באופן מיידי באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית או בדרך אחרת שנראית למנהל הרשות הממשלתית מתאימה בנסיבות העניין ושתביא את הביטול לידיעת הציבור, וייכנס לתוקף עם הפרסום כאמור; ביטול ההכרזה יפורסם ברשומות בהקדם האפשרי.

הודעה על הכרזה

28. הכריז מנהל הרשות הממשלתית על אירוע פגיעה במים, יודיע על כך, בהקדם האפשרי, לכל אלה:

(1) ספק מים או ספק מים בחירום שאירוע הפגיעה במים שהוכרז חל בתחום פעילותם;

(2) ספק מים או ספק מים בחירום שלדעת מנהל הרשות הממשלתית יהיו עשויים להידרש לסייע בטיפול באירוע הפגיעה במים ובתוצאותיו;

(3) חברי המינהלה הארצית;

(4) המנהל הכללי של משרד האנרגיה והתשתיות;

(5) המנהל הכללי של חברת מקורות;

(6) מהנדס המחוז במשרד הבריאות, שבו הוכרז אירוע הפגיעה במים;

(7) ראש רשות החירום הלאומית;

(8) כל גורם אחר שלדעת מנהל הרשות הממשלתית יש לו נגיעה בדבר.

סימן ב': פעולות בעת מצב הפעלה

הודעה על קיום נסיבות המהוות מצב הפעלה

29. (א) סברו ספק מים או ספק מים בחירום כי מתקיימות נסיבות המהוות מצב הפעלה, יודיעו על כך למנהל האגף, לרשות המקומית שבתחומה הם פועלים, למנהל המרחב הנוגע לעניין בחברת מקורות ולכל גורם אחר הנוגע לעניין, אם ישנו; ואם יש חשש לפגיעה באיכות מי שתייה, יודיעו גם למהנדס המחוזי במשרד הבריאות; ההודעה תינתן בהקדם האפשרי, בעל פה, ובסמוך לאחר מכן – גם בכתב, בנוסח הערוך לפי נוסח טופס 2 שבתוספת הראשונה.

(ב) מצא מנהל האגף כי מתקיימות נסיבות המהוות מצב הפעלה, רשאי הוא להודיע על כך, באישור מנהל הרשות הממשלתית, לספק המים או לספק המים בחירום הנוגעים לעניין ולרשות המקומית שבתחומה הם פועלים, למנהל המרחב הנוגע לעניין בחברת מקורות ולכל גורם אחר הנוגע לעניין, אם ישנו, ואם יש חשש לפגיעה באיכות מי שתייה, גם למהנדס המחוזי במשרד הבריאות; ההודעה תינתן, בהקדם האפשרי, בעל פה, ובסמוך לאחר מכן – גם בכתב.

פעולה לפי תוכנית היערכות

30. ספק מים או ספק מים בחירום שהודיעו על קיום נסיבות המהוות מצב הפעלה, או שנמסרה להם הודעה על כך, יפעלו לפי תוכנית ההיערכות שאישר מנהל האגף, לפי מצב ההפעלה, ובהעדר תוכנית היערכות – לפי הוראות מנהל הרשות הממשלתית.

דיווח למנהל האגף

31. ספק מים או ספק מים בחירום שהודיעו על קיום נסיבות המהוות מצב הפעלה, או שנמסרה להם הודעה על כך, ידווחו למנהל האגף, עד לקבלת הודעה אחרת ממנהל האגף, אחת ליום או עם שינוי קיום הנסיבות, לפי המוקדם, או בתדירות אחרת שעליה יורה להם מנהל האגף, לגבי התקיימות מצב הפעלה ולגבי הפעולות שנקטו למניעת אירוע פגיעה במים, צמצומו והפסקתו, ובכלל זה לפי תוכנית ההיערכות או הוראות מנהל הרשות הממשלתית.

הפסקה באספקת מי־שתייה

32. (א) חלה הפסקה בהספקת שירותי מים שלא הוכרז לגביה אירוע פגיעה במים, יפעלו ספק מים וספק מים בחירום לפי הפרק השמיני לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), התשע"א–2011[9].

(ב) סעיף קטן (א) לא יחול על אספקה של מי שתייה לספק מים.

סימן ג': טיפול באירוע פגיעה במים

נקיטת פעולות באירוע פגיעה במים

33. (א) ספק מים או ספק מים בחירום שמנהל הרשות הממשלתית הכריז על אירוע פגיעה במים בתחומם, יפעלו לפי תוכנית ההיערכות שלהם, ובהעדר תוכנית היערכות – לפי הוראות שנתן להם מנהל הרשות הממשלתית.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), קיבלו ספק מים או ספק מים בחירום צו – יפעלו לפי הקבוע בצו.

קבלת עמדה טרם הוצאת צו

34. הוכרז על אירוע פגיעה במים וסבר מנהל הרשות הממשלתית שיש להוציא צו לאדם הנוגע לאירוע פגיעה במים, יקבל את עמדתו טרם הוצאת הצו, ככל האפשר ובשים לב לדחיפות שבהוצאת הצו.

סיוע לספק מים או לספק מים בחירום אחר

35. (א) ראה מנהל הרשות הממשלתית כי הדבר דרוש לשם טיפול באירוע פגיעה במים, רשאי הוא להורות בצו לספק מים או לספק מים בחירום (בסעיף זה – הספק המסייע), לסייע לספק מים או לספק מים בחירום אחר.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום שקיבל סיוע לפי סעיף קטן (א), ישיב לספק המסייע את העלויות שנגרמו לו ממתן הסיוע.

(ג) מנהל הרשות הממשלתית רשאי, לבקשת הצדדים, לברר מחלוקות בעניין העלויות שנגרמו לספק המסייע.

הוראות ליצרן בקבוקי שתייה באירוע פגיעה במים

36. ראה מנהל הרשות הממשלתית כי הדבר דרוש לשם טיפול באירוע פגיעה במים, רשאי הוא להוציא ליצרן בקבוקי שתייה צו המורה לו, בשים לב ליכולתו, לספק בקבוקי מים לספק מים ולספק מים בחירום.

הודעה על סיום אירוע פגיעה במים

37. בסיומו של אירוע פגיעה במים, יודיעו ספק מים או ספק מים בחירום לצרכניהם שהושפעו ממנו על סיום האירוע.

פעולות בסיום אירוע פגיעה במים

38. (א) הסתיים אירוע פגיעה במים, ימסרו כל ספק מים או ספק מים בחירום, וכל מנהל אירוע שאירוע הפגיעה במים היה בתחומם או בטיפולם, למנהל האגף ולמהנדס המחוזי במשרד הבריאות, דוח על פרטי אירוע הפגיעה במים, ערוך לפי נוסח טופס 3 שבתוספת הראשונה.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום ומנהל אירוע שאירוע הפגיעה במים היה בתחומם או בטיפולם, ישתתף בכל תחקיר שתערוך הרשות הממשלתית בקשר לאירוע הפגיעה במים.

---

[9] ק"ת התשע"א, עמ' 1395; התשפ"ג, עמ' 1844.

(ג) מנהל הרשות הממשלתית רשאי להורות לספק מים ולספק מים בחירום שקיבלו שירותים לפי צו מיצרן בקבוקי שתייה, לצורך התמודדות עם אירוע פגיעה במים, להשיב לו את העלויות שנגרמו ממתן סיוע כאמור, ורשאי הוא, לבקשת הצדדים, לברר מחלוקות בעניין העלויות שנגרמו.

סימן ד': תפקיד מנהל אירוע פגיעה במים

מנהל האירוע

39. (א) הכריז מנהל הרשות הממשלתית על אירוע פגיעה במים, יורה על זהות מנהל האירוע.

(ב) הוכרז אירוע פגיעה במים בשטח או במערכת מים המצויה כולה בשליטה של חברת מקורות, מיתקן התפלה או מיתקן לטיפול בשפכים, יהיה המנהל הכללי של אותו גוף, או מי שהוא הסמיך לכך, מנהל האירוע.

(ג) נמנע ממנהל האירוע למלא את תפקידו, רשאי מנהל הרשות הממשלתית למנות אדם אחר תחתיו.

תפקידיו של מנהל אירוע פגיעה במים

40. (א) מנהל האירוע אחראי לניהול כולל של הטיפול באירוע פגיעה במים, לקביעת סדרי העדיפויות בטיפול ולתיאום בין כל הגופים המטפלים באירוע הפגיעה במים.

(ב) תפקידי מנהל האירוע הם:

(1) גיבוש תמונת מצב, ביצוע הערכת מצב ודיווח עליהן לרשות הממשלתית ולגורמים הנוגעים בדבר;

(2) איגום ציוד וכוח אדם לצורך טיפול באירוע פגיעה במים;

(3) וידוא חלוקה של מי שתייה באמצעים חליפיים, עד לחידוש אספקת מי השתייה כסדרה, לרבות איוש והפעלה של תחנות החלוקה;

(4) מסירת מידע והנחיות לתושבים בנוגע לאירוע פגיעה במים;

(5) תיאום פעולות עם הרשות המקומית שבתחומה מתקיים אירוע הפגיעה במים ועם רשויות מקומיות סמוכות, שאירוע הפגיעה במים משפיע או עלול להשפיע על תחומן.

(ג) אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של ספק מים או ספק מים בחירום לפי כל דין.

פעולות היערכות לאירוע פגיעה במים

41. ספק מים או ספק מים בחירום יתאם עם הרשות המקומית שבתחומה הוא פועל את ההיערכות לאירוע פגיעה במים.

סימן ה': מנהל האגף

תפקידיו וסמכויותיו של מנהל האגף

42. מנהל האגף אחראי לכל אלה:

(1) מתן הנחיות לבעל רישיון או למי שנדרש לפעול בעת אירוע פגיעה במים לפי צו שנתן מנהל הרשות הממשלתית;

(2) פיקוח על פעולות מנהל האירוע וסיוע לו בטיפול באירוע פגיעה במים;

(3) הפעלת אמצעים חליפיים שבידי הרשות הממשלתית, אם יש צורך;

(4) פנייה לצבא ההגנה לישראל בבקשה להפעיל עתודות כוח אדם, ציוד ומיתקנים, לטיפול באירוע פגיעה במים, אם יש צורך;

(5) באירוע פגיעה במים הנוגע לתחום השיפוט של יותר מרשות מקומית אחת – תיאום פעולות בין כל מנהלי האירוע הנוגעים בדבר.

פרק ד': הוראות לחברת מקורות

סימן א': היערכות חברת מקורות לאירוע פגיעה במים

תוכנית היערכות של חברת מקורות

43. (א) חברת מקורות תכין ותגיש לאישור מנהל האגף תוכנית היערכות למטה החברה ולכל אחד מהמרחבים שבהם היא פועלת.

(ב) תוכנית ההיערכות תיתן מענה לתרחיש הייחוס שמסר מנהל האגף לחברת מקורות לפי סעיף 11; עודכן תרחיש הייחוס, תעדכן חברת מקורות את תוכנית ההיערכות ותתאימה לתרחיש הייחוס המעודכן, בתוך 45 ימים ממועד העדכון.

(ג) תוכנית היערכות תכלול, בין השאר, את הפרטים האלה:

(1) הפרטים המנויים בסעיף 12(ב)(1) עד (3) ו־(7);

(2) הוראות בדבר התקנה ותחזוקה של עמדות למילוי מכלים ומכליות במים מקידוחים וממאגרים של חברת מקורות.

(ד) חברת מקורות תכין את תוכנית ההיערכות בהתייעצות עם ספקי המים שלהם היא מספקת מים.

הכשרה ותרגול

44. (א) חברת מקורות תכשיר את עובדיה ואת המיועדים לפעול מטעמה בעת אירוע פגיעה במים, לרבות באמצעות תרגול והתנסות, באופן ובתדירות שפורטו בתוכנית ההיערכות.

(ב) חברת מקורות תשתתף בתרגילים הנוגעים לאירוע פגיעה במים, לפי דרישת מנהל האגף ובהודעה מראש של 45 ימים לפחות.

(ג) חברת מקורות תדווח למנהל האגף, אחת לשנה, על תרגילים הנוגעים לאירוע פגיעה במים שביצעה או שהשתתפה בהם בכל אחד מהמרחבים, ועל המסקנות שהופקו מהם.

סימן ב': טיפול חברת מקורות באירוע פגיעה במים או בתקלה באספקת מים

תקלה במערכת מים של חברת מקורות

45. (א) אירעה תקלה באספקת מי שתייה ממערכת מים של חברת מקורות המספקת מים לספק מים או לספק מים בחירום, תספק חברת מקורות לספק המים או לספק המים בחירום את המים באמצעות מכליות, בסמוך לחיבור למערכות המים של ספק המים או בנקודה אחרת שעליה הסכימו, ורשאי מנהל האירוע או מנהל האגף להורות על נקודת הספקה אחרת.

(ב) חברת מקורות תספק בכל יום כמות מים לפי סעיף קטן (א) השווה למכפלה של מספר הנפשות שאינן מקבלות מים בעקבות התקלה, לפי נתוני ספק המים או ספק המים בחירום, בכמות המים לנפש המפורטת בתוספת השנייה, לפי סוג התקלה שהחליט מנהל הרשות הממשלתית.

פעולות חברת מקורות בעת מצב הפעלה

46. (א) נודע לחברת מקורות על קיום הנסיבות המהוות מצב הפעלה, תפעל חברת מקורות באופן הזה:

(1) תדווח למנהל האגף באופן מיידי בעל פה, ובסמוך לאחר מכן – בכתב, על החשש לאירוע פגיעה במים;

(2) תיידע כל צרכן שלה שעלול להיות מושפע מאירוע הפגיעה במים על קיומו של מצב הפעלה, באופן מיידי;

(3) תפעל לפי הוראות מנהל האגף, ותנקוט את כל האמצעים הנדרשים למניעת התפתחותו של אירוע פגיעה במים, לצמצומו ולטיפול בו, לפי תוכנית ההיערכות;

(4) תפעל, לפי הצורך, להמשך אספקת מים באמצעות מערכת מים אחרת או באמצעים חליפיים.

(ב) בסעיף זה, "נודע לחברת מקורות" – משמעותו נודע לראשונה לאחד מבעלי התפקידים האלה: המנהל הכללי, מנהל מרחב, מנהל יחידת משק לשעת חירום, או ממלאי מקומם.

פעולות חברת מקורות באירוע פגיעה במים במערכות של ספק מים

47. הכריז מנהל הרשות הממשלתית על אירוע פגיעה במים במערכות מים של ספק מים, תספק חברת מקורות, לפי הוראת מנהל האגף, שירותים לבדיקת איכותם של מי שתייה שמספק ספק מים, בלא דיחוי, ויחול סעיף 51(ב) ו־(ג).

דיווחים של חברת מקורות

48. מנהל אירוע מטעם חברת מקורות, ידווח אחת ליום או בתדירות אחרת שעליה הורה מנהל האגף, למנהל האגף ולמשרד הבריאות על כל אלה:

(1) עדכון לגבי תמונת המצב של אירוע הפגיעה במים והשיבושים והתקלות שנגרמו בעטיו;

(2) הפעולות המבוצעות לשם טיפול באירוע הפגיעה במים והשבת מערכת המים לפעולה תקינה;

(3) המידע שנמסר לצרכנים בנוגע לאירוע הפגיעה במים.

הודעה בדבר הפסקת אספקת מים

49. הופסקה אספקת מי שתייה מכל סיבה התלויה בחברת מקורות, תודיע על כך חברת מקורות מייד לספק המים ולספק המים בחירום שבתחומם הופסקה אספקת המים ולמנהל האגף.

פתיחת עמדות מילוי לספק מים או ספק מים בחירום

50. הכריז מנהל הרשות הממשלתית על אירוע פגיעה במים, רשאי ספק מים או ספק מים בחירום, שאין באפשרותו למלא מכלים ומכליות במים באמצעות מערכת המים שבתחומו, לפנות לחברת מקורות בבקשה כי תעמיד לרשותו עמדות מילוי כאמור בסעיף 43(ג)(2); חברת מקורות תיענה לבקשה, ככל האפשר, ותדווח על כך למנהל האגף.

מתן הוראות בדבר סיוע לאחר

51. (א) ראה מנהל הרשות הממשלתית, לאחר שהכריז על אירוע פגיעה במים, כי הדבר דרוש, רשאי הוא להורות לחברת מקורות –

(1) לספק מי שתייה למי שאינם צרכנים ישירים שלה, ככל האפשר, באמצעים העומדים לרשותה; חלוקת המים לצרכנים תבוצע באמצעות ספק המים או ספק המים בחירום של אותם צרכנים;

(2) לסייע ככל האפשר לספק מים או לספק מים בחירום בטיפול באירוע פגיעה במים.

(ב) ספק מים או ספק מים בחירום שקיבל סיוע לפי סעיף קטן (א), ישיב לחברת מקורות את העלויות שנגרמו לה ממתן הסיוע.

(ג) מנהל הרשות הממשלתית רשאי, לבקשת הצדדים, לברר מחלוקות בעניין העלויות שנגרמו לחברת מקורות.

הודעה על סיום אירוע פגיעה במים

52. הסתיים אירוע פגיעה במים, או הסתיים מצב הפעלה, תמסור חברת מקורות לצרכניה הודעה על סיומו.

פרק ה': הוראות שונות

הארכת מועד

53. מנהל האגף רשאי, לבקשת מי שחלה עליו חובה לפי כללים אלה, להאריך מועד הקבוע בכללים, בהחלטה מנומקת בכתב ולאחר שהשתכנע כי קיימות נסיבות המצדיקות זאת.

סייג לתחולה

54. (א) סעיפים 11 עד 16, 18 עד 21, 22(ג), 38(א), 41 ו־51 לא יחולו על ספק מים הפועל בתחום הפעילות של ספק מים בחירום.

(ב) סעיפים 8, 9, 11 עד 16, 18 עד 21, 22(ג), 38(א), 41 ו־51 לא יחולו על ספק מים בתחום ספק.

(ג) סימנים א' ו־ב' בפרק ב' וסעיפים 17, 21, 22(ב) ו־23, לא יחולו על חברת מקורות.

הוראות מעבר

55. (א) ספק מים שלא הייתה לו תוכנית היערכות או תוכנית לאבטחת מידע לפי סעיף 9 ביום פרסום הכללים, יכין תוכנית כאמור בתוך 4 חודשים מיום פרסומם.

(ב) על אף האמור בסעיף 18(א), ספק מים וספק מים בחירום ימסרו למנהל האגף את הפרטים שבסעיף האמור בתוך 4 חודשים מיום פרסום הכללים.

תוספת ראשונה

טופס 1

(סעיף 14(ב))

דיווח ספק מים או ספק מים בחירום על עמידה בתוכנית ההיערכות לפי כללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023

שם בעל הרישיון: .....

מספר הרישיון: .....

אני החתום מטה ..... משמש בתפקיד ..... בבעל הרישיון, מצהיר בזה כלהלן:

1. קיימת לבעל הרישיון תוכנית היערכות לפי סעיף 12(א) לכללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023 (להלן – הכללים): נכון/לא נכון.
2. תוכנית ההיערכות כוללת תוכנית לסיוע הדדי: נכון/לא נכון.
3. תוכנית ההיערכות עודכנה בשלוש השנים האחרונות לפי סעיף 16 לכללים: נכון/לא נכון.

מועד העדכון האחרון של התוכנית:

4. תוכנית ההיערכות נמסרה לרשות המקומית שבעל הרישיון פועל בתחומה לפי סעיף 17 לכללים: נכון/לא נכון/לא רלוונטי (בעל הרישיון הוא הרשות המקומית).
5. פרטי בעלי תפקידים בבעל הרישיון נמסרו למנהל האגף לביטחון מים ברשות הממשלתית למים ולביוב לפי סעיף 18 לכללים: נכון/לא נכון.
6. יש בידי בעל הרישיון הציוד הדרוש לטיפול באירוע פגיעה במים לפי תוכנית ההיערכות, כשהוא במצב תקין וכשיר לשימוש: נכון/לא נכון.
7. הציוד מוחזק במקום ובאופן שיאפשר שימוש מיידי בו בעת אירוע פגיעה במים: נכון/לא נכון.

8. יש בידי בעל הרישיון אמצעי תקשורת חליפיים המאפשרים תקשורת בין בעלי התפקידים ועם הרשות הממשלתית למים ולביוב, אם נפגעו תשתיות התקשורת הרגילות: נכון/לא נכון.

9. יש בידי בעל הרישיון אמצעי הסברה מתאימים, לשם מסירה יעילה של מידע לציבור בדבר הדרכים לקבלת מי שתייה באמצעים חליפיים בעת אירוע פגיעה במים: נכון/לא נכון.

10. בעל הרישיון קיים הכשרות ותרגילי היערכות לאירוע פגיעה במים, באופן ובתדירות הקבועים בתוכנית ההיערכות: נכון/לא נכון.

המועדים שבהם בוצעו הכשרות בשנה האחרונה: .....

המועדים שבהם בוצעו תרגילים בשנה האחרונה: .....

11. אין פערים בין תוכנית ההיערכות לבין יישומה: נכון/לא נכון.

12. אם המענה לאחת או יותר מהשאלות שלמעלה שלילי, יש לפרט את הפערים ואת הפעולות המתוכננות להשלמת עמידה בתוכנית ההיערכות: .....

תאריך: ..... חתימה: .....

טופס 2

(סעיף 29(א))

הודעה על קיום נסיבות המהוות מצב הפעלה – על ידי ספק מים, ספק מים בחירום, מקורות או אחר, לפי הוראות סעיף 29(א) לכללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023

אני מודיע בזה כי התקיימו הנסיבות המהוות מצב הפעלה: (יש לסמן את הסעיף הנכון)

(1) ירוק – חשש ממשי לקרות מצב הפעלה צהוב;

(2) צהוב – אירוע העלול לגרום לפגיעה במערכת מים, באופן המונע אספקת מים לשתייה;

(3) אדום – אירוע שגרם לפגיעה במערכת מים, באופן המונע אספקת מים לשתייה;

אני החתום מטה ..... משמש בתפקיד ..... ב ..... (ספק מים/ספק מים בחירום/חברת מקורות/אחר) מספר הטלפון הנייד שלי ..... מספר טלפון נוסף ..... כתובת דואר אלקטרוני .....

פרטים הנוגעים לעניין:

(1) מקום האירוע (עיר/יישוב/שכונה/נקודת ציון ברורה): .....

(2) שעת תחילת האירוע ומועד גילויו (אם אינה ידועה – שעה משוערת): .....

(3) הגורם המגלה ופרטי ההתקשרות עימו: .....

(4) שם המיתקן/המערכת שיש חשש שנפגעו או שנפגעו: .....

(5) האזורים המושפעים ומצב הנפגעים: .....

(6) תיאור כללי של הפגיעה: .....

(7) פעולות שבוצעו עד כה (לגבי כל פעולה יצוין מי ביצע אותה): .....

(8) פעולות נדרשות נוספות: .....

(9) תוספת אמצעים נדרשים לטיפול באירוע: .....

(10) דיווח זה מועבר אל: .....

(11) זמן משוער לתיקון: .....

(12) המועד הצפוי לסיום האירוע: .....

לדיווח זה יישלח עדכון בתדירות של אחת ליום לפחות, לאחר כל הערכת מצב.

תאריך: ..... חתימה: .....

טופס 3

(סעיף 38(א))

טופס דיווח פרטי אירוע פגיעה במים שהסתיים, לפי הוראות סעיף 38(א) לכללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג–2023

אני החתום מטה ..... משמש בתפקיד ..... ב ..... (ספק מים/ספק מים בחירום/חברת מקורות/אחר) מספר הטלפון הנייד שלי ..... מספר טלפון נוסף ..... כתובת דואר אלקטרוני ..... מדווח בזה על פרטי אירוע שהסתיים ביום ..... בשעה ..... כלהלן:

(1) מקום האירוע: .....

(2) מועד תחילת האירוע: .....

(3) מועד מתן ההודעה על חשש לאירוע/ההודעה על מצב הפעלה אדום/צו ההכרזה על האירוע: .....

(4) מועד מתן ההודעה בדבר סיום האירוע: .....

(5) המיתקן/המערכת שנפגעו: .....

(6) תיאור מפורט של התקלה שגרמה לאירוע: .....

(7) תיאור מפורט של האירוע על כל שלבי הטיפול בו: .....

(8) תיאור מפורט של הפעולות שננקטו במהלך האירוע: .....

(9) תיאור הנזקים שנגרמו, לרבות היקף האוכלוסייה שנפגעה: .....

(10) תיאור המסקנות והלקחים מהאירוע: .....

תאריך: ..... חתימה: .....

תוספת שנייה

(סעיף 45(ב))

סוג התקלה	כמות מים לנפש ליום (בליטרים)
פגיעה חמורה באספקת חשמל המונעת הפקת מים והולכתם	60
פגיעה חלקית מקומית או אזורית באספקת מים או באיכות המים	20
הפסקת מים כוללת או זיהום מים המונע אפשרות שימוש במים אזוריים או ארציים	כל הארץ, למעט אזור הערבה ואילת – 4 אזור הערבה ואילת – 6

ה' באב התשפ"ג (23 ביולי 2023)
(חמ 3–5939)

יחזקאל ליפשיץ
יושב ראש מועצת הרשות
הממשלתית למים ולביוב

המחיר 8.10 שקלים חדשים ISSN 0334-7014 סודר במח' רשומות, משרד המשפטים, והודפס במדפיס הממשלתי