



רשומות

קובץ התקנות

21 באוגוסט 2023

10764

ד' באלול התשפ"ג

עמוד

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 14).

2450 התשפ"ג-2023

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 14), התשפ"ג-2023

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018¹ (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, באמת מידה 7א –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר ² ;

(2) בסעיף (א), ברישה, אחרי "ספק השירות החיוני" יבוא "לפי העניין";

(3) בסעיף (א1) –

(א) בסעיף קטן (1), בכל מקום, אחרי "ספק שירות חיוני" יבוא "רשת";

(ב) בסעיף קטן (4), במקום "ישלח למחלקות רווחה ברשויות מקומיות ולארגונים חברתיים, לפי בקשתם" יבוא "יפרסם במקום בולט, באתר האינטרנט שלו", והסיפה החל במילים "הבקשה תוגש" – תימחק.

2. אחרי אמת מידה 7ד לספר אמות המידה בכללים העיקריים יבוא:

"7ה. ייפוי כוח מטעמו של צרכן להעברת מידע וביצוע פעולות

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
א': כללי	א': פרשנות והוראות כלליות	7ה. ייפוי כוח מטעמו של צרכן להעברת מידע וביצוע פעולות		14.03.2022	02	628	מאושר

(א) הגדרות

באמת מידה זו –

"הצהרת צד ג'" – הצהרה בכתב של צד ג' על כך שהוא מחזיק בייפוי כוח חתום כדין מטעם הצרכן, אשר כוללת פירוט של שם הצרכן, מספר הזהות שלו ומספר חשבון החוזה או המונה או ההזמנה, לפי העניין, שרשומים על שמו;

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשפ"ב, עמ' 257.
² ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"ג, עמ' 2380.

"ייפוי כוח" – הסכמת הצרכן בכתב להעברת מידע וביצוע פעולות ביד
 צד ג' בשם הצרכן.

(ב) העברת מידע וביצוע פעולות בשם צרכן

(1) ספק שירות חיוני יאפשר לנציג מטעמו של הצרכן, לרבות מספק, גישה למידע וכן יאפשר לו לבצע פעולות בשם הצרכן ובעבורו, והכול בכפוף למסירת ייפוי כוח או הצהרת צד ג' לספק השירות החיוני, ובהתאם למפורט בהם.

(2) ספק שירות חיוני יקבל את ייפוי הכוח או את הצהרת צד ג', באופן מקוון בלבד.

(3) תוקפם של ייפוי הכוח או הצהרת צד ג' יפקע במועד המצוין בהם, ואם מיופה הכוח או צד ג' הוא מספק – במועד המצוין בהם או עם סיום העסקה עם המספק, לפי המוקדם משניהם."

3. באמת מידה 9 לאמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (א)2, בסופו יבוא "הודעה לפי סעיף זה, אפשר שתימסר באמצעות שליחת מסרון למספר טלפון נייד מהמספרים המפורטים בפרטי הצרכן הרשומים אצל ספק השירות החיוני, אם רשומים כאלה";

(3) בסעיף (ג), במקום "תקווז מעלות השירות שניתן לצרכן" יבוא "ישלם ספק השירות החיוני לצרכן".

4. באמת מידה 13 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (ד)3, אחרי "קרא את המונה" יבוא "או שהלקוח מסר לו קריאת מונה", ובסופו יבוא "לא התאפשרה לספק שירות חיוני רשת גישה למונה כאמור, ישאיר לצרכן הודעה על כך בכתב, במקום הצרכנות, והיא תכלול את פירוט המועד שבו לא התאפשרה הגישה והסיבה לכך; ספק שירות חיוני רשת ישלח לצרכן הרשום הודעה כאמור גם באמצעי דיגיטלי אחד או יותר, אם הצרכן המציא לו פרטי התקשרות עימו באמצעי כאמור והם מצויים בספק שירות חיוני";

(3) בסעיף (ד), אחרי פסקה (5) יבוא:

(6) "אם יש תקלת תקשורת שאינה מאפשרת את העברת הנתונים מהמונה או תקלה במונה חכם, והחשבון מבוסס על רישום רצף, ובלבד שתתקבל קריאה עד 5 בחודש העוקב למועד התקלה בעבור מלוא החודש הקלנדרי שחלף";

(4) בסעיף (ו)1, אחרי "לכל דבר ועניין" יבוא "ובלבד שהצרכן אפשר לספק השירות החיוני רשת גישה למונה אחת לשנים עשר חודשים לפחות".

תיקון אמת
 מידה 9

תיקון אמת
 מידה 13

5. באמת מידה 14 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) במקום סעיף (ג) יבוא:

"(ג) צריכת חשמל שלא כדין

במקרים של צריכת חשמל שלא כדין כאמור באמת מידה 16 (צריכת חשמל
שלא כדין). רשאי ספק השירות החיוני להעריך את הצריכה גם בהתבסס
על אחד מאלה:

(1) רישום צריכת עבר של הצרכן במערכת הממוחשבת;

(2) תחשיב לפי שיעור התפלגות הצריכה החודשית בהתאם
לנתונים סטטיסטיים של צרכנות ביתית הקיימים ברשות ספק
השירות החיוני וייחוס צריכתו של הצרכן לצריכת הסביבה;

(3) מכשירי החשמל שבמקום הצרכנות או בחצרים;

(4) רישומי מונה מחליף או מבקר";

(3) בסעיף (ה)1), בסופו יבוא "הוראות סעיף קטן זה יחולו אף אם במשך כל התקופה
שבה הוגבלה הגישה למונה כאמור, מסר הצרכן לספק השירות החיוני קריאת מונה".

6. באמת מידה 22 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (א)1(א), בכל מקום, אחרי "לצרכן הרשום המשוין" יבוא "בספרי ספק
שירות חיוני" ושינויי הצורה הדקדוקיים המחויבים ייעשו לפי זה;

(3) בסעיף (ג), אחרי "לחשבון הצריכה הקודם" יבוא "וזאת כל עוד הצרכן לא הודיע
לו על רצונו לשוב לקבל חשבונות דו-חודשיים".

7. באמת מידה 25 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (א)4), ברישה, במקום "בטלפון, ולגבי חשבון צריכה – גם באתר האינטרנט
של ספק השירות החיוני" יבוא "בטלפון או באתר האינטרנט של ספק השירות החיוני".

8. באמת מידה 28 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (א)(1), אחרי "פירוט חשבון" יבוא "המרכז את החשבונות שספק השירות החיוני שלח לו בנוגע";

(3) בסעיף (ג) –

(א) בכותרת, במקום "הנובע מליקוי במונה" יבוא "שלא נכלל בחשבון המקורי";
(ב) אחרי "קבלת פירוט חשבון אינה" יבוא "כוללת מידע שלא נכלל בחשבון המקורי ואינה".

9. באמת מידה 29 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

תיקון אמת
מידה 29

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בסעיף (ג) –

(א) בכותרת, במקום "במשך יותר משנתיים" יבוא "מיתקן חשמל במשך שלושה חודשים או יותר";
(ב) ברישה, במקום "במשך יותר משנתיים" יבוא "למיתקן חשמל במשך שלושה חודשים או יותר".

10. באמת מידה 33 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

תיקון אמת
מידה 33

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				14.03.2022	02	628	מאושר";

(2) בכל מקום, במקום "ספק שירות חיוני רשת" יבוא "ספק שירות חיוני", ושינויי הצורה הדקדוקיים ייעשו לפי זה.

11. (א) תחילתם של כללים אלה 60 ימים מיום פרסומם (להלן – יום התחילה).

תחילה ותחולה

(ב) סעיף (ג) לאמת מידה 29 לכללים העיקריים, כתיקונו בסעיף 9 לכללים אלה, יחול על מיתקנים שינותקו ביום התחילה או לאחריו.

(ג) אמת מידה 33 לכללים העיקריים, כתיקונה בסעיף 10 לכללים אלה, תחול על תלונות שהוגשו ביום התחילה או לאחריו.

כ"ט באב התשפ"ג (16 באוגוסט 2023)
(חמ 3178–3–21)

אמיר שביט
יושב ראש רשות החשמל

