



רשומות

קובץ התקנות

17 בדצמבר 2023

10986

ה' בטבת התשפ"ד

עמוד

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 4).

התשפ"ד-2023 838

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק

שירות חיוני) (תיקון מס' 4), התשפ"ד-2023

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996,¹ קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018² (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, באמת מידה 1 –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	החלטה מועד	ישיבה	החלטה	סטטוס
"					641	05	מאושר ³ ;

(2) במקום ההגדרה "הליכי גבייה אזוריים" יבוא:

"הליכי גבייה אזוריים" – הליכים משפטיים על פי דין לשם גביית חוב של צרכן לספק שירות חיוני, לרבות הליך לביצוע החוב של הצרכן לספק השירות החיוני במסלול מקוצר לפי פרק א' לחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967³;

(3) אחרי ההגדרה "מחלק היסטורי" יבוא:

"המחלקה לשירותים חברתיים" – לשכת הרווחה מטעם משרד הרווחה ברשות המקומית⁴;

(4) אחרי ההגדרה "נכה הרדיפות והמלחמה בנאצים" יבוא:

"סל שיקום" – כהגדרתו בחוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000⁴;

(5) במקום ההגדרה "צרכן שאספקת חשמל חיונית לו" יבוא:

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשפ"ב, עמ' 257.

² ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"ד, עמ' 636.

³ ס"ח התשכ"ז, עמ' 116.

⁴ ס"ח התש"ס, עמ' 231.

“צרכן שאספקת החשמל חיונית לו” – צרכן רשום המחויב בתעריף ביתי שספק השירות החיוני הכיר בו כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי אמת מידה 7ג, ובכלל זה צרכן שהוכר כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו בהתאם לסעיף (ה) לאותה אמת מידה;”.

החלפת אמת מידה 7ג

2. במקום אמת מידה 7ג לספר אמות המידה בכללים העיקריים יבוא:

”7ג. צרכנים שאספקת החשמל חיונית להם מטעמים רפואיים או כלכליים

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
א' א' כללי	א': פרשנות והוראות כלליות	7ג. צרכנים שאספקת החשמל חיונית להם מטעמים רפואיים או כלכליים			641	05	מאושר

(א) הגדרה

באמת מידה זו, “כלי גבייה” – כהגדרתו באמת מידה 1, למעט התקנת נתיך מוקטן.

(ב) חיוניות אספקת חשמל מטעמים רפואיים

(1) ספק השירות החיוני יכיר בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו בשל טעמים רפואיים, אם הוא עומד בכל התנאים המפורטים להלן:

(א) הצרכן רשום בספרי ספק השירות החיוני ומחויב בתעריף ביתי;

(ב) הצרכן המציא לספק השירות החיוני הצהרה לפי הטופס שבנספח ב' לאמת מידה זו ואשר חתומה בידו, על הימצאות מכשיר מהמכשירים המפורטים בנספח א' לאמת מידה זו ושימוש בו בידי הצרכן, במקום הצרכנות, אשר כוללת במסגרתה גם את האישורים הנדרשים לעניין אותו מכשיר לפי המפורט לצידו בנספח האמור.

(2) הגיש צרכן את המסמכים האמורים בסעיף קטן (1)(ב), ירשום ספק שירות חיוני את הצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו למשך שנתיים או שלוש שנים, בהתאם למפורט לצד המכשיר בנספח א'; בתום כל תקופת רישום כאמור, לפי העניין, יידרש צרכן להגיש מחדש את המסמכים לפי סעיף קטן (1)(ב) כדי שספק השירות החיוני יכיר בו מחדש כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו; לא הומצאה הצהרה מעודכנת לפי סעיף קטן זה בתום תקופת הרישום, יבוטל רישום של הצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו מטעמים רפואיים, ובלבד שספק השירות החיוני הוציא מכתב התראה לצרכן, לא יאוחר מחודשיים לפני תום תקופת הרישום.

(3) צרכן יגיש הצהרה כאמור בסעיף קטן (1)(ב) גם אם מתקיים אחד מהשינויים האלה: שינוי במצב הרפואי המשפיע על הצורך בשימוש במכשיר, שינוי כתובת או שינוי במכשיר הנמצא בשימוש.

(ג) **חיוניות אספקת חשמל מטעמים כלכליים או מטעמים כלכליים המשולבים במצב רפואי**

(1) ספק שירות חיוני יכיר בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו בשל טעמים כלכליים או טעמים כלכליים המשולבים במצב רפואי, אם הצרכן עומד בכל התנאים המפורטים להלן:

(א) ספק שירות חיוני שלח לצרכן התראה ראשונה לפירעון חוב כמשמעותה באמת מידה 24(ב)(3)(ב);

(ב) מתקיים בצרכן אחד מאלה:

(1) הצרכן מקבל קצבה או גמלה מהמנויות בקטגוריה "מצב כלכלי חריג" שבנספח ג' לאמת מידה זו, למשך התקופה שנקבעה בו לצידה, אם נקבעה (באמת מידה זו – קצבה מזכה);

(2) הצרכן מקבל קצבה או גמלה מהמפורטות בתבחין רפואי מהתבחינים המפורטים בקטגוריה "מצב כלכלי קשה בשילוב מצב רפואי" שבנספח ג' לאמת מידה זו, וקצבה או גמלה מהמפורטות בתבחין הכלכלי לצידו, והכול למשך התקופה שנקבעה בנספח לצידם, אם נקבעה כזו, והוא הגיש לספק השירות החיוני אישור מהביטוח הלאומי על זכאות לקבלת הקצבה או הגמלה שבתבחין הרפואי וכן הגיש אישור על זכאות לקבלת הקצבה או הגמלה שבתבחין הכלכלי; על אף האמור, צרכן יוכר לפי פסקת משנה זו גם אם אינו מקבל קצבה או גמלה מהמפורטות בתבחין הכלכלי כאמור, ובלבד שהוא הגיש לספק השירות החיוני, חלף אישור מהביטוח הלאומי על זכאות לקבלת הקצבה או הגמלה שבתבחין הכלכלי, אישור של עובד סוציאלי מהמחלקה לשירותים חברתיים או עובד סוציאלי מטעם משרד הבריאות במסגרת "סל שיקום", ערוך לפי הנוסח המצורף כנספח ד' לאמת מידה זו (בסעיף זה – אישור עובד סוציאלי);

(3) הצרכן הציג אישור עובד סוציאלי, ומתקיים לגביו גם אחד מאלה, לפי העניין:

(א) הוא הגיש מרשם מרופא לשימוש הצרכן בתרופה מצילת חיים, הנכללת ברשימה שבנספח ה' לאמת מידה זו, אשר ניתן בידי רופא כמפורט לצידה בנספח האמור והכולל את תאריך מתן המרשם והתקופה שבה נדרש הצרכן ליטול את התרופה, בצירוף צילום העלון המצורף לתרופה; לעניין זה, "תרופה מצילת חיים" – תרופה הנדרשת לקירור בטמפרטורה של 8 מעלות צלזיוס או נמוכה ממנה, אשר אין לה תחליף תרופתי שאינו נדרש לקירור ושאי־שימוש בה יכול לגרום לפגיעה בחיים או באיבר גוף;

(ב) הוא הגיש אישור מלשכת בריאות של משרד הבריאות לשימוש הצרכן במכשיר ניידות תומך חיים מתוך הרשימה שבנספח ו' לאמת מידה זו;

(4) ועדת החריגים, כהגדרתה באמת מידה 24 (באמת מידה זו – ועדת חריגים), קבעה לגבי צרכן כי יוכר כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו וכי לא ניתן להפעיל כלי גבייה בעניינו.

(2) הליך ההכרה בחיוניות אספקת החשמל לפי סעיף קטן (1) יהיה בהתאם להוראות אלה, לפי העניין:

(א) לצורך ההכרה בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לעניין צרכן בעל קצבה מזכה לפי סעיף קטן (1)(ב)(1), יחולו הוראות אלה:

(1) הצרכן יפנה לספק השירות החיוני לקבלת ההכרה בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו וימציא לשם כך את מספר תעודת הזהות שלו וכתובת מקום הצרכנות;

(2) ספק שירות חיוני יאמת את פרטי הצרכן עם המידע בדבר הזכאות לקצבה שיתקבל אצלו מביטוח לאומי באופן ממוחשב; מצא ספק השירות החיוני כי הצרכן זכאי להכרה כי אספקת החשמל חיונית לו, יעדכן את הצרכן בחזרה, באופן מידי, בדבר זכאותו להכרה בו כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, ובהתאם לכך לגבי גביית החוב בהליכים אזרחיים, חלף ניתוק האספקה במקום הצרכנות; מצא ספק השירות החיוני כי הצרכן אינו זכאי להכרה כאמור, יעדכן ספק השירות החיוני את הצרכן בדבר תוצאות בדיקתו ויפרט בדבר אופן הגשת בקשה לפי פסקה (ב) לבחינה אצל פקיד גבייה מטעם ספק השירות החיוני.

(ב) לצורך הכרה בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי סעיף קטן (1)(ב)(2) או (1)(ב)(3), יחולו הוראות אלה:

(1) הצרכן יפנה לספק השירות החיוני בבקשה לקבלת הכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו וישלח לשם כך את הבקשה לפי הנוסח המצורף בנספח ז' לאמת מידה זו, בצירוף המסמכים המנויים בסעיף הקטן האמור ברישה, לפי העניין;

(2) ספק השירות החיוני יוודא שהצרכן העביר את המסמכים הנדרשים בהתאם לסעיף הקטן האמור ברישה, לפי העניין; אם הצרכן לא צירף לבקשתו את כל המסמכים הנדרשים, יודיע לו פקיד הגבייה מטעם ספק השירות החיוני כי בתוך 7 ימים ממועד ההודעה יש להשלימם או לנמק את הסיבה להעדר המסמכים;

(3) מצא ספק שירות חיוני כי הצרכן זכאי להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, יעדכן את הצרכן בדבר זכאותו להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו ובהתאם לכך גם בדבר גביית החוב בהליכים אזוריים; מצא ספק שירות חיוני כי הצרכן אינו זכאי להכרה כאמור, יודיע ספק השירות החיוני לצרכן את תוצאות בדיקתו ויעדכן את הצרכן על האפשרות להגיש אישור להעברת בקשתו לבחינת ועדת חריגים, בתוך 7 ימים ממועד ההודעה לצרכן כאמור; אישור כאמור יהיה ערוך לפי הטופס המצורף בנספח ח' לאמת מידה זו, וספק השירות החיוני יצרף להודעת העדכון שמעביר לצרכן לפי פסקת משנה זו את נוסח טופס האישור;

(4) אם מצא ספק השירות החיוני בבחינתו לפי פסקת משנה (3) כי צרכן אינו זכאי להכרה ופקיד הגבייה הודיע לו על האפשרות להגיש אישור להעברת בקשתו לבחינת ועדת חריגים, יחולו לגבי הצרכן הוראות אלה:

(א) לא קיבל פקיד הגבייה אישור מהצרכן להעברת הבקשה לבחינת ועדת החריגים בתוך 7 ימים ממועד ההודעה לצרכן לפי פסקת משנה (3), תיסגר פנייתו להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו וספק השירות החיוני יהיה רשאי להפעיל כלי גבייה, לרבות ניתוק, לצורך גביית החוב בעניינו בהתאם להוראות סעיף (ב)(3) לאמת מידה 24;

(ב) אישר צרכן כי בקשתו תועבר לוועדת החריגים אך לא צירף לבקשתו להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו מסמכים נלווים, יודיע לו פקיד הגבייה מטעם ספק השירות החיוני כי בתוך 7 ימים ממועד ההודעה יש להשלימם או לנמק את הסיבה להעדר המסמכים;

(ג) צירף הצרכן מסמכים לבקשתו להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו או שצירף מסמכים לפי הודעה של פקיד הגבייה לפי פסקת משנה (ב) או נימק את העדרם של המסמכים לפי אותה פסקת משנה, יעביר פקיד הגבייה מטעם ספק שירות חיוני את אישור הצרכן להעברת המסמכים, את בקשת הצרכן להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, את המסמכים שצורפו לה ואת היסטוריית התשלומים של הצרכן אל ועדת החריגים, לצורך דיון בעניינו; לא צירף צרכן מסמכים או נימק את העדרם של המסמכים בפרק הזמן, כאמור בפסקת משנה (ב), יעדכן ספק השירות החיוני את הצרכן כי בקשתו להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו נדחית;

(ד) נידונה בקשתו של צרכן במסגרת ועדת החריגים והתקבלה החלטה בעניינו, תחול ההחלטה לעניין חוב הצריכה הרלוונטי במועד הגשת הבקשה ולעניין חובות עתידיים שיצטברו עד מועד מתן ההחלטה ועל חובות אלה יחולו ריבית פיגורים ועלויות הליכים אזרחיים, אם יהיו; ספק השירות החיוני יודיע לצרכן, בכתב, על החלטת הוועדה בתוך 7 ימים מיום קבלת ההחלטה, וכן כמפורט להלן, לפי העניין:

(1) החליטה הוועדה כי הצרכן יוכר כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו וכי יינתן לו פטור מהפעלת כלי גבייה, יודיע ספק השירות החיוני לצרכן על כוונתו לפעול לגביית החוב בין אם באמצעות הסדרי תשלום חריגים כקבוע באמת מידה 24 או באמצעות הליכים אזרחיים;

(2) החליטה הוועדה כי אין לראות בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו ולכן גם אינו בעל פטור מהפעלת כלי גבייה, ייתן ספק שירות חיוני תשובה מנומקת לצרכן ויודיע לו על האפשרות להפעיל כלי גבייה בעניינו; הפעלת כלי גבייה תוכל להתבצע בהתאם לקבוע בסעיף (ב)(3)(ח) לאמת מידה 24.

(ד) תוקף הכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו מטעמים כלכליים או מטעמים כלכליים המשולבים במצב רפואי

תוקף הכרה בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו מטעמים כלכליים או מטעמים כלכליים המשולבים במצב רפואי, יהיה כמפורט להלן, לפי העניין:

(1) לעניין הכרה לפי סעיף (ג)(1)(ב)(1) – תוקף ההכרה יהיה כל עוד הצרכן זכאי לקצבה או לגמלה שהיא קצבה מזכה; לא זכאי עוד הצרכן לקצבה מזכה, ישלח ספק שירות חיוני לצרכן התראה ראשונה כמשמעותה באמת מידה 24, ויודיע במסגרתה על הפסקת מתן הכרה בצרכן כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו ועל חידוש האפשרות להפעיל כלי גבייה בשל חובו;

(2) לעניין הכרה לפי סעיף (ג)(1)(ב)(2) או (ג)(1)(ב)(3) – תוקף ההכרה יהיה למשך שנים עשר חודשים, ואם ההכרה היא בשל שימוש בתרופה מצילת חיים כאמור בסעיף (ג)(1)(ב)(3)(א) או בשל מכשיר ניידות תומך חיים כאמור בסעיף (ג)(1)(ב)(3)(ב) – למשך שנים עשר חודשים או עד תום התקופה שבה הצרכן נדרש להשתמש במכשיר או בתרופה, בהתאם למרשם או לאישור מלשכת הבריאות שניתן לו, לפי המוקדם משניהם;

(3) לעניין הכרה לפי סעיף (ג)(1)(ב)(4) – תוקף ההכרה יהיה לתקופה שתקבע ועדת החריגים בעניין הצרכן; התקופה שתקבע הוועדה כאמור לא תפחת משישה חודשים ולא תעלה על שנים עשר חודשים.

(ה) זכאי שאינו הצרכן הרשום

צרכן רשום יוכר כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי סעיף (ב) או סעיף (ג), גם אם הטעמים הרפואיים או הבריאותיים הנדרשים לעניין אותה הכרה לא מתקיימים לגבי הצרכן הרשום אלא מתקיימים לגבי ילד קטין שלו, בן או בת הזוג שלו או כל אדם אחר, אשר חולקים עימו את משק הבית; אם הזכאות להכרה בצרכן הרשום כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו היא בשל התקיימות התנאים בהתאם להוראות סעיף זה, ימציא הצרכן במסגרת המסמכים שנדרש להמציא לעניין אותה הכרה, גם את הפרטים הדרושים בטופס הבקשה לגבי הזכאי שחולק עם הצרכן הרשום את משק הבית המשותף, וכן ספח תעודת זהות המוכיח את השיתוף במקום המגורים.

(ו) פרסום

ספק שירות חיוני יפרסם באתר האינטרנט שלו את הנספחים המצורפים לאמת מידה זו.

נספח א' לאמת מידה 7ג

מכשירים רפואיים חיוניים

בנספח זה, "אישור רופא מטפל" – אישור של רופא מטפל בקופת החולים שעוסק בתחום רפואי הנוגע בדבר או אישור של רופא מטפל על בסיס חוות דעת של רופא שעוסק בתחום הרפואי הנוגע בדבר.

המכשיר	האישורים הנדרשים שיש לכלול במסגרת ההצהרה לפי נספח ב'	תוקף
מכשיר הנשמה בשימוש ביתי (מנשם)	(1) אישור רופא מטפל, כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות; (3) אישור מינהלי של היחידה או הסניף לטיפול ביתי בקופת החולים	הזכאות טעונה אישור כל שלוש שנים
לב מלאכותי	(1) אישור רופא מטפל, כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות; (3) אישור מינהלי של היחידה או הסניף לטיפול ביתי בקופת החולים	הזכאות טעונה אישור כל שלוש שנים
מחוללי חמצן לשימוש ביתי	(1) אישור רופא מטפל, כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר;	הזכאות טעונה אישור כל שנתיים

	(2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מכשיר BPAP בשימוש ביתי
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מכשיר CPAP בשימוש ביתי
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	סופרי טיפות להזנה ולמתן תרופות בשימוש ביתי

מכשיר דיאליזה בשימוש ביתי	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	הזכאות טעונה אישור כל שנתיים
מכשיר משעל בשימוש ביתי	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	הזכאות טעונה אישור כל שנתיים
מכשיר סקשיין בשימוש ביתי	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	הזכאות טעונה אישור כל שנתיים
מכשיר פאלס אוקסימטר בשימוש ביתי	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל	הזכאות טעונה אישור כל שנתיים

	חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מכשיר מוניטור קרדיאלי אפנאה בשימוש ביתי
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מייארבו בשימוש ביתי
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	HIGH FLOW בשימוש ביתי

	(2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מכשיר IPV בשימוש ביתי
הזכאות טעונה אישור כל שנתיים	(1) אישור רופא מטפל, המאשר כי קיים צורך מציל חיים בשימוש במכשיר; (2) הצהרת הצרכן על שימוש במכשיר במקום הצרכנות	מכשיר אינהלציה לחולים הסובלים ממחלות ריאה חסימתיות כגון: CF, אסתמה, COPD, ברונכיאקטזיס

נספח ב' לאמת מידה 17

הצהרה על שימוש במכשיר רפואי חיוני

הנחיות:

1. הדפס את הטופס הזה ומלא אותו בצבע שחור או כחול כהה בלבד.

2. אנא דאג שהרופא ימלא את הדף הנוסף.

3. אנא דאג שהרופא המטפל יחתום על הטופס לאחר מילוי.

4. אם ההצהרה היא לגבי שימוש במכשיר הנשמה בשימוש ביתי או בלב מלאכותי, נדרש גם אישור מינהלי של היחידה או הסניף לטיפול בית בקופת החולים; בלא אישור זה הטופס אינו בתוקף.

5. אנא דאג לשלוח את הבקשה אל מוקד השירות של ספק השירות החיוני.

פרטי הצרכן הרשום:

1. פרטים אישיים של הצרכן הרשום	מספר חווה	שם משפחה	שם פרטי	שנת לידה	מצב משפחתי

פרטי הקטין בנו/בתו של הצרכן הרשום או בן/ בת הזוג של הצרכן הרשום, או כל מי שחולק עם הצרכן הרשום את משק הבית, אשר עושה שימוש במכשיר:

(להוכחת סעיף זה יש לצרף תעודת זהות המעיד כי הזכאי שאספקת החשמל חיונית לו חולק עם הצרכן הרשום את משק הבית)

2. פרטים אישיים של המשתמש במכשיר	שם משפחה	שם פרטי	שנת לידה

כתובת מקום הצרכנות ופרטי התקשרות עם הצרכן הרשום:

3.	כתובת מגורים עיקרית	עיר/יישוב	שכונה	רחוב	מס' בית	כניסה	קומה	דירה
		מיקוד		הערות				

4.	פרטי קשר	טלפון בבית	טלפון נייד	מספר נוסף

מידע חשוב

לפני אישור בקשה זו תיבחן ההצהרה לעניין שימוש במכשיר בכפוף לרשימת המכשירים הרפואיים החיוניים שבנספח א' לאמת מידה 7ג לכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, טיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018 (להלן – נספח א').

1. כחלק מבקשה זו, על המבקש להמציא לחברה אמצעי קשר זמינים לצורך עדכונים ובירורים.

2. בקשה מסוג זה תוגש כל שנתיים או כל שלוש שנים, בהתאם לסוג המכשיר וכמפורט בנספח א', או במקרה של אחד מהשינויים האלה: שינוי במצב הרפואי המשפיע על הצורך בשימוש במכשיר, שינוי כתובת או שינוי במכשירים הנמצאים בשימוש; אי-עמידה בתנאי זה עשויה להביא לביטול הזכאות.

3. בקשה זו נוגעת לנושא ניתוק זרם החשמל עקב אי-עמידה בתשלום חשבון צריכה שוטף, אך לא לניתוק עקב תקלה, עבודה יזומה על ידי החברה או חובות בגין צריכה שלא כדין.

4. בעת תקלה או עבודה יזומה על ידי החברה תינתן עדיפות לטיפול בצרכנים בעלי בקשה מסוג זה, אך אין החברה מתחייבת לכך והדבר כפוף לצרכים תפעוליים.

5. לצרכנים המגישים בקשה זו מומלץ להחזיק מקור כוח חלופי לשעת חירום לצורך המכשיר החיוני.

6. בקשה זו אינה פוטרת מחובת תשלום חשבון החשמל השוטף; אי-תשלום יישא ריבית פיגורים, הוצאות ואכיפת גבייה על פי דין.

7. מומלץ לפנות אל המוסד לביטוח הלאומי לבירור זכאות להנחה בחשבון החשמל.

הצהרה

אני, החתום מטה, צרכן חשמל בתעריף ביתי, מצהיר בזאת על נכונות האמור בבקשה זו ועל כך שיש ברשותי ובשימושי או ברשות ובשימוש בני/בתי הקטינ/ה או ברשות ובשימוש בן/בת הזוג שלי או ברשות ובשימוש אחר החולק עימי את משק הבית, מכשיר רפואי חיוני הנטען מאספקת חשמל שוטפת. המכשיר נמצא בשימושי האישי/בשימוש בני/בתי הקטינ/ה/בשימוש בן/בת הזוג שלי/בשימוש אחר החולק עימי את משק הבית, בתוך הבית המשמש למגורים, וחיוני כי תהיה לו אספקת חשמל במשך כל שעות היממה.

אני מצהיר שאעדכן את חברת החשמל ואת קופת החולים באופן מיידי על כל שינוי במכשיר מציל חיים שברשותי/ברשות בני/בתי הקטינ/ה, ברשות בן/בת הזוג שלי או ברשות אחר החולק עימי את משק הבית, מעבר דירה או שינוי במצב הרפואי. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הם מלאים ונכונים.

.....
חתימה

.....
תאריך

אישור רופא מטפל שעוסק בתחום רפואי הנוגע בדבר בקופת החולים

להשלמה על ידי הרופא המטפל:

אנא מלא כל מידע וענה על כל השאלות באופן מלא:

(1) תאר את הציוד שלו זקוק המטופל:

☐ מכונת הנשמה בשימוש ביתי (מנשם)

☐ לב מלאכותי

☐ אחר – לפי רשימת מכשירים ברשימה שבנספח א' לאמת

המידה ג7; יש לסמן את סוג המכשיר:

סוג המכשיר		סוג המכשיר	
מכשיר פאלס אוקסימטר בשימוש ביתי		מחוללי חמצן לשימוש ביתי	
מכשיר מוניטור קרדיאלי אפנאה בשימוש ביתי		מכשיר BPAP בשימוש ביתי	
מייארבו בשימוש ביתי		מכשיר CPAP בשימוש ביתי	
HIGH FLOW בשימוש ביתי		סופרי טיפות להזנה ולמתן תרופות בשימוש ביתי	
מכשיר IPV בשימוש ביתי		מכשיר דיאליזה בשימוש ביתי	
מכשיר אינהלציה לחולים הסובלים ממחלות ריאה חסימתיות כגון: CF, אסתמה, COPD, ברונכיאקטזיס		מכשיר משעל בשימוש ביתי	
		מכשיר סקשיין בשימוש ביתי	

אני מאשר בזאת כי להערכתי המקצועית המטופל (שם פרטי ושם משפחה) זקוק לשימוש במכשיר מציל חיים, הנטען מאספקת חשמל שוטפת.

יש למלא את כל הפרטים; אישור חסר לא יתקבל.

פרטי הרופא:

פרטים אישיים	מספר רישיון	שם משפחה	שם פרטי

חתימת הרופא + חותמת:

למילוי רק בעבור מכשיר הנשמה ביתי או לב מלאכותי: אישור מינהלי של היחידה או הסניף לטיפול בית בקופת החולים

קופת חולים	טלפון	כתובת היחידה/הסניף	חתימת הרופא וחותמת

..... חתימה
..... תאריך

נספח ג' לאמת מידה 17

קריטריונים לחיוניות אספקת חשמל מטעמים כלכליים או מטעמים

כלכליים המשולבים עם רפואיים

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
מצב כלכלי חריג	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות	ללא	6 חודשים אחרונים רצופים	תבחין כלכלי – גמלה לפי חוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980 ⁵ תשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב-1972 ⁶ (להלן – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום))
השלמת הכנסה לאזרח ותיק/שארית	ללא	ללא	ללא	תבחין כלכלי – קצבת אזרח ותיק או שארית ותשלום לפי סעיף 2(א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980

⁵ ס"ח התשמ"א, עמ' 30.
⁶ ס"ח התשל"ב, עמ' 87.

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
מצב	הבטחת	נכות כללית עם	חודשיים	לעניין התבחין
כלכלי	הכנסה/השלמת	דרגת אי־כושר	אחרונים	הרפואי – גמלה
קשה	הכנסה/דמי	מלאה/שירותים	רצופים, ואולם	לפי פרק ט' לחוק
בשילוב	מזונות/אישור	רפואיים	לעניין מי	הביטוח הלאומי
מצב	עובד סוציאלי	מיוחדים עם	שהתבחין	[נוסח משולב],
רפואי	שירותים	דרגת אי־כושר	הכלכלי	התשנ"ה–1995 ⁷
	חברתיים או סל	מלאה /ילד נכה	בעניינו הוא	(להלן – חוק
	שיקום כאמור	עם דרגת אי־	אישור עובד	הביטוח הלאומי)
	באמת מידה	כושר מלאה	סוציאלי – 6	
	7ג(ג)(1)(ב)(2)	/שיקום מקצועי	חודשים	לעניין התבחין
	(בנספח זה –	לנכים עם דרגת	אחרונים	הכלכלי –
	אישור עובד	אי־כושר מלאה	רצופים	תשלום לפי חוק
	סוציאלי			הבטחת
	שירותים			הכנסה/חוק
	חברתיים או סל			המזונות (הבטחת
	שיקום)			תשלום)

⁷ ס"ח התשנ"ה, עמ' 210.

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	נכה נזקק שנקבעה לו קצבה זמנית מעבודה נמוכה מ-100% נכות	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – קביעת נכות לזמן מוגבל או נכות שדרגתה זמנית לפי תקנה 18א לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז-1956 ⁸
				לעניין התבחין הכלכלי – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום)

⁸ ק"ת התשט"ז, עמ' 864.

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	נפגעי פוליו	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – קצבה חודשית לפי חוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשס"ז – 2007 ⁹ לעניין התבחין הכלכלי – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום)
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	נפגעי גזת	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – קצבה חודשית לפי חוק לפיצוי נפגעי גזת, התשנ"ד – 1994 ¹⁰ לעניין התבחין הכלכלי – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום)

⁹ ס"ח התשס"ז, עמ' 161.

¹⁰ ס"ח התשנ"ד, עמ' 277.

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	ניידות	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – הטבה לפי הסכם בדבר גימלת ניידות שנערך ונחתם ביום ט"ו בסיוון התשל"ז (1 ביוני 1977)
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	נכות מעבודה	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – קצבה חודשית לפי פרק ה' לחוק הביטוח הלאומי
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום		חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – קצבה חודשית לפי פרק ה' לחוק הביטוח הלאומי

קטגוריה	תבחין כלכלי**	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	נפגע מפעולת איבה	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – תגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל- 1970 ¹¹ לעניין התבחין הכלכלי – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום)
	ללא	גמלת סיעוד רמה 4 לאדם שמלאו לו 90 שנה	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – גמלת סיעוד לפי סעיף 224(א)4 לחוק הביטוח הלאומי

¹¹ ס"ח התש"ל, עמ' 126.

קטגוריה	תבחין כלכלי*	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/דמי מזונות/אישור עובד סוציאלי שירותים חברתיים או סל שיקום	גמלת סיעוד רמה 5 או 6	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין התבחין הרפואי – גמלת סיעוד לפי סעיף 224(א)(5) או (6) לחוק הביטוח הלאומי לעניין התבחין הכלכלי – תשלום לפי חוק הבטחת הכנסה/חוק המזונות (הבטחת תשלום)
ללא		מקבלי קצבה מיוחדת בנפגעי עבודה	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין תבחין רפואי – מקבלי קצבה מיוחדת לפי סעיף 112 לחוק הביטוח הלאומי

קטגוריה	תבחין כלכלי**	תבחין רפואי**	תקופת הבדיקה	מקור נורמטיבי לתבחין
	ללא	ניצולי שואה	חודשיים אחרונים רצופים ואולם לעניין מי שהתבחין הכלכלי בעניינו הוא אישור עובד סוציאלי – 6 חודשים אחרונים רצופים	לעניין תבחין רפואי – תקנות משק החשמל (תשלום מופחת לזכאים מקרב נכי הרדיפות והמלחמה בנאצים), התשע"א-2010 ¹² , שמקבל תגמולים לפי סעיף 4א או 14 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 ¹³ , או לפי סעיף 4ג או 4ד לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד- 1954 ¹⁴

* התבחין הכלכלי המפורט בטור זה מבוסס על זכאות לתשלום, לקצבה או לגמלה, המפורטים בטור "מקור נורמטיבי לתבחין" לגבי אותו עניין.

** התבחין הרפואי המפורט בטור זה מבוסס על זכאות לתשלום, לקצבה או לגמלה, המפורטים בטור "מקור נורמטיבי לתבחין" לגבי אותו עניין.

¹² ק"ת התשע"א, עמ' 34.

¹³ ס"ח התשי"ז, עמ' 163.

¹⁴ ס"ח התשי"ד, עמ' 76.

נספח ד' לאמת מידה 17

אישור עובד סוציאלי על נזקקות עוני

לכבוד

חברת החשמל

הנדון: גבייה בהליכים אזרחיים בשל אי־תשלום חשבון חשמל

פרטי מקבל השירות:

שם פרטי שם משפחה

מס' זהות של מקבל הקצבה/צרכן החשמל

כתובת מגורים

לבקשת מקבל השירות אני מאשר כי הנ"ל מוכר במחלקה
לשירותים חברתיים/מקבל טיפול במסגרת סל שיקום על רקע
נזקקות עוני¹⁵

- ☐ הכנסות נמוכות באופן חריג
- ☐ העדר הכנסות למשפחה
- ☐ הסתמכות על קצבאות ביטוח לאומי¹⁶
- ☐ התמודדות עם חובות והיעדר הכנסות למשפחה

¹⁵ ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת.

¹⁶ המידע על הכנסות נמוכות, העדר הכנסות או הסתמכות על קצבאות ביטוח לאומי הוא לפי דיווח מקבל השירות במחלקה.

- ☐ התמודדות במשפחה עם מחלה זמנית או מתמשכת ללא הכנסות למשפחה
- ☐ אירוע חריג/חד-פעמי שגרם למצוקה כלכלית חריפה וקשה

אני מאשר כי הנ"ל מוכר במחלקה לשירותים חברתיים/במסגרת סל שיקום על רקע נזקקות עוני לתקופה שאינה פחותה מ־6 חודשים

בברכה,

שם העובד/ת הסוציאלי/ת¹⁷ חתימה וחותמת

מספר רישיון תאריך:

נספח ה' לאמת מידה 17 – תרופות מצילות חיים

תרופה מצילת חיים – תרופה הנדרשת לקירור בטמפרטורה של 8 מעלות צלזיוס או פחות, שאין לה תחליף תרופתי שאינו נדרש לקירור ושאי־שימוש בתרופה יכול לגרום לפגיעה בחיים או באיבר בגוף

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
cystic fibrosis	BRAMITOB AMP 4ML (56)	באישור רופא ריאות מומחה
	CAYSTON VIAL 75MG (84)	
	KALYDECO GRAN.50MG -29G	
	PULMOZYME 2.5 MG 30 AMP	

¹⁷ עובד סוציאלי/ת שרשום בפנקס העובדים הסוציאליים.

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	TOBI PODHALER 28M(224)29G	
	TOBI 56 AMP	
GNRH אנלוג	DECAPEPTYL AMP 0.1MG/ML(7	אנדוקרינולוג אורולוג או אונקולוג
	DECAPEPTYL CR. 3.75MG	
טיפול לממאירות	LEDAGA GEL 60 G	אונקולוג או המטלוג
	DIFOLTA VIAL 20MG1/1ML	
	ALKERAN 2MG 25 TAB	
	NAVELBINE ORAL CAP 20MG	
	NAVELBINE ORAL CAP 30MG	
	HYCAMTIN CAP 0.25MG(10)	
	HYCAMTIN CAP 1MGX10	
	LEUKERAN 2MG TAB	
	KYPROLIS 60MG INJ.	
סומטוסטטין לטיפול באי- ספיקת לבלב ובגידולים אנדוקריניים	SANDOSTATIN 0.05MG 5X1AMP	אנדוקרינולוג או אונקולוג
	SANDOSTATIN 0.1MG 5X1 AMP	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	SANDOSTATIN 0.2MG X 5ML	
	SANDOSTATIN 0.5MG 5X1	
	SANDOSTATIN LAR VIAL 10MG	
	SANDOSTATIN LAR VIAL 20MG	
	SANDOSTATIN LAR VIAL 30MG	
אסטמה	XOLAIR 150MG 1 VIAL	רופא ריאות מומחה
	FOSTER 100/6MCG ACT	
הראומטולוגיה או IBD	COSENTYX 150MG PEN X 2	ראומטולוג
	COSENTYX 150MG SYR X 2	
	ENBREL 25MG 4 VIALS	
	ENBREL MYCLIC PFP 50MG 4S	
	ENBREL PFS 25MG (4)	
	ENBREL PFS 50 (4)	
	ENTYVIO VIAL 300MG	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	HADLIMA PEN 40MG/0.8ML(2)	
	HADLIMA SYR.40MG/0.8ML(2)	
	HOLOXAN VIAL 2GR	
	HULIO 40MG 2 INJ	
	HULIO 40MG 2 PEN	
	HUMIRA 40MG/0.8ML 2 SYR	
	HUMIRA PEN X 2 UK/IRELAND	
	HUMIRA VIAL 40MG/0.8ML(2)	
	HYRIMOZ PEN 40MG/0.8ML(2)	
	HYRIMOZ PFS 40MG/0.8ML(2)	
	IDACIO SOL 40MG F.2 PEN	
	ILUMYA SOL 1X1ML 100MG	
	ORENCIA 125MG 4 SYRX1ML	
	ORENCIA VIAL 250MG POW.(1	
	SIMPONI 1X50MG SYR	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	SIMPONI AUTOIN 100MG	
	SIMPONI PEN	
	STELARA 130MG -29G	
	STELARA 45MG VIAL	
	STELARA PREFILL. SYR 90MG	
	STELARA SYR 45MG	
	BENLYSTA VIAL 120MG/5ML(1	
	BENLYSTA VIAL 400MG/20ML	
אנדוקרינולוגיה	THYROGEN INJECTION	אנדוקרינולוגיה TSH אקרומגלי מחלת קושינג ספריי קלציטונין ספריי מינרין אוסטאופורוזיס
	SOMATULINE AUTOGEL 120MG	
	SOMATULINE AUTOGEL 60MG	
	SOMATULINE AUTOGEL 90MG	
	SOMATULINE P.R. 30MG INJ.	
	SOMAVERT VIAL 10MG (30)	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	SOMAVERT VIAL 15MG (30)	
	SOMAVERT VIAL 20MG (30)	
	SIGNIFOR LAR SUSP10MG-29G	
	SIGNIFOR LAR SUSP30MG-29G	
	SIGNIFOR LAR VIAL 20MG(1)	
	SIGNIFOR LAR VIAL 40MG(1)	
	SIGNIFOR LAR VIAL 60MG(1)	
	FORTICAL SPRAY 200	
	MIACALCIC 200 IU SPRAY	
	SALCO 100 IU/ML 5 AMP	
	MINIRIN 2.5CC SOL	
	FORTEO 250MCG/ML PEN	
	PROLIA PRE SYRIN.FIL.60MG	
הורמון גדילה	GENOTROPIN 12MG (36IU)	אנדוקרינולוג ילדים

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	GENOTROPIN 5.3MG (16IU)	
	INCRELEX INJ 10MG/ML -29G	
	NORDITROPIN SIMPLEX 10MG	
	NORDITROPIN SIMPLEX 15MG	
	ZOMACTON 10MG INJ	
	ZOMACTON 4MG INJ	
הפטיטיס C	HARVONI TAB (28)	מומחה כבד או מומחה למחלות זיהומיות
	VICTRELIS CAP 200MG -29G	
	ZEPATIER TAB 100M(28)-29G	
	PEGASYS 180 PROCLICK 1PEN	
	PEG-INTRON PRE F.PEN100MC	
	PEG-INTRON PRE F.PEN120MC	
	PEG-INTRON PRE F.PEN150MC	
	PEG-INTRON PRE F.PEN80MCG	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
הפטיטיס C או לאוקומיה	ROFERON-A 3 MIU/0.5ML SYR	מומחה כבד או מומחה למחלות
	ROFERON-A 4.5MIU/0.5M SYR	זיהומיות לאוקומיה –
	ROFERON-A 6 MIU/0.5ML SYR	המטולוג
	ROFERON-A 9 MIU/0.5ML SYR	
טרשת נפוצה	COPAXON 20MG PFS 28	נוירולוג
	COPAXONE PFS 40MG/ML 3TW	
	KESIMPTA PFS20MG 0.4ML29G	
	REBIF 22 MCG X 12	
	REBIF 44 MCG X 12	
	REBIF MUL.CART.132MCG NF4	
	REBIF MUL.CART.66MCG NF(4	
	AVONEX 4X30 MCG SYRINGE	
	AVONEX PEN 4 INJ INTERFER	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
מצבים הדורשים זריקות Granulocyte colony stimulating factor (G- CSF)	LONQUEX SOL F.I 6MG/0.6ML	המטולוג או אונקולוג
	NEULASTIM 6MG/0.6ML	
	NEUPOGEN 30MU/1 ML 5VIAL	
	NEUPOGEN 30 MU/0.5ML 1SYR	
	NEUPOGEN 48MU/0.5ML 1 SYR	
	TEVAGRAS SYRI.30MIU/0.5ML	
	TEVAGRAS SYRI.48MIU/0.8ML	
אריתרופואטין כאשר המוגלובין בסיסי מתחת ל-9	MIRCERA SYR 100MCG/0/3ML	נפרולוג או המטולוג
	MIRCERA SYR 150MCG/0.3ML	
	MIRCERA SYR 200MCG/0.3ML	
	MIRCERA SYR 250MCG/0.3ML	
	MIRCERA SYR 30MCG/0.3ML	
	MIRCERA SYR 360MCG/0.6ML	
	ARANESP 100MCG 4 SYRINGE	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	ARANESP 150MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 20 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 30 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 40 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 50 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 60 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP 80 MCG 4 SYRINGE	
	ARANESP SURECLICK 100MCG	
	ARANESP SURECLICK 150MCG	
	ARANESP SURECLICK 300MCG	
	ARANESP SURECLICK 40MCG	
	ARANESP SURECLICK 500MCG	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	ARANESP SURECLICK 60MCG	
	BINOCRIT PFS 10000IU/1(6)	
	BINOCRIT PFS 20000IU/0.5	
	BINOCRIT PFS 30000IU/0.75	
	BINOCRIT PFS 3000IU/0.3(6	
	BINOCRIT PFS 40000IU/1ML	
	BINOCRIT PFS 4000IU/0.3(6	
	BINOCRIT PFS 5000IU/0.5(6	
	BINOCRIT PFS 6000IU/0.6(6	
	BINOCRIT PFS 8000IU/0.8(6	
	EPREX PROTECS 1000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 10000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 2000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 20000	

מחלה/סוג טיפול/תחום	תרופות בשימוש	גורם מאשר
	EPREX PROTECS 3000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 30000	
	EPREX PROTECS 4000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 40000	
	EPREX PROTECS 5000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 6000 6 SYR	
	EPREX PROTECS 8000 6 SYR	
	RECORMON 10000IU 0.6ML 6S	
	RECORMON 30000 IU/0.6ML 4	
	RECORMON 4000IU 0.3ML 6SY	
	RECORMON 5000IU 0.3ML 6SY	
	RECORMON 6000IU 0.3ML 6SY	

נספח ו' לאמת מידה 7ג – רשימת מכשירי ניידות תומכי חיים

הנטענים מחשמל

מכשיר ניידות	גורם מאשר
מיטה	לשכת הבריאות
זחליל	לשכת הבריאות
מנוף	לשכת הבריאות

נספח ז' לאמת מידה 7ג – בקשה להכרה שהצרכן הוא צרכן

שאספקת החשמל חיונית לו

תאריך:

אל חברת החשמל

בקשה להכרה שהצרכן הוא צרכן שאספקת החשמל חיונית לו
וגביית החוב בהליכים אזוריים (הוצל"פ)

(א) פרטי הצרכן:

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מספר תעודת זהות: _____ מספר חשבון חוזה: _____

כתובת (רחוב, מספר): _____ עיר מגורים: _____

מצב משפחתי: _____ תעסוקה: _____

(ב) רקע לבקשה:

שם המסמך	מצורף
צילום ת"ז + ספח של הזכאי ושל הצרכן הרשום (חובה)	
דוח סוציאלי מפורט במסמך נפרד, הכולל התייחסות למצב הנזקקות הכלכלית, פירוט נסיבות מיוחדות כולל שיקולים חברתיים	
המצאת אישור על חובות שנגבים במסגרת ההוצאה לפועל	
אישור זכאות לדיור ציבורי	
דוח מחלה מפורט הכולל התייחסות למצב רפואי חריג או טיפול רפואי חד-פעמי, או מתמשך, לרבות שמוכיח קושי תפעולי להפעלת מת"מ	
מרשם מתוארך לתרופה שיש לשמור בקירור 8 מעלות ומטה ועלון שימוש לתרופה מצילת חיים	
אישור על שימוש במכשיר ניידות תומך חיים הנטען מחשמל	
נסיבות רפואיות או אירוע שהביא להרעה משמעותית ובלתי צפויה במצב הכלכלי או הבריאותי	
כל מסמך נוסף הרלוונטי לבקשה	

הצהרת הצרכן:

1. הריני מצהיר/ה שמקום הצרכנות משמש לצרכים ביתיים בלבד
2. הריני מאשר/ת כי הפרטים הנמסרים על גבי מסמך זה ונלווים לו הם על דעתי ובאישורי.
3. כל הפרטים הרשומים מעלה ובטפסים הנלווים נכונים, שלמים ומדויקים:

שם מלא	חתימה	תאריך
_____	_____	_____

- לתשומת ליבכם/ן: הבקשה תוחזר אם יחסרו מסמכים, נימוק להעדר מסמכים או תחסר חתימה.

טופס זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

נספח ח' לאמת מידה 21 – אישור להעברת בקשה ומסמכים אל

ועדת חריגים

אני,

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מספר זהות: _____ מספר חשבון חוזה: _____

מאשר להעביר את בקשתי להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית
לו וכזכאי להגנה מניתוק אספקה ולגביית החוב בהליכים אזרחיים
(הוצל"פ) שהוגשה ביום _____, על המסמכים הנלווים לה, אל ועדת
החריגים לצורך בחינתה במסגרת הליך שימוע בכתב.

הובא לידיעתי כי הוועדה רשאית לבקש המצאתם של מסמכים
נוספים לצורך קבלת החלטה ואף לזמן אותי לצורך כך לבירור בעל פה
בפני חבריה.

על החתום – _____ ."

תיקון אמת מידה 21 3. באמת מידה 21 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"					641	05	מאושר";

(2) סעיף (ט) – בטל;

(3) במקום סעיף (י) יבוא:

ה"י) הליכי גבייה מצרכנים שאספקת החשמל חיונית להם

(1) לשם גביית חובות צריכה מצרכן שאספקת חשמל חיונית לו, רשאי ספק שירות חיוני לפעול באמצעות התקנת נתיך מוקטן או בהליכי גבייה אזוריים בלבד, ואינו רשאי להשתמש בכלי גבייה; בסעיף זה, "כלי גבייה" – כהגדרתו באמת מידה 1, למעט התקנת נתיך מוקטן.

(2) על אף האמור בסעיף קטן (1), ספק שירות חיוני רשאי לנתק את אספקת החשמל לצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי סעיף (ג)(1)(ב)(4) לאמת מידה 7ג, אם ועדת החריגים, כהגדרתה באמת מידה 24, החליטה כי ספק שירות חיוני יתקין מת"מ הכרחי והצרכן סירב לאפשר את התקנתו, במסגרת החלטתה תעדיכן ועדת החריגים על אפשרות ניתוק החשמל במקרה של סירוב; אם התקיים האמור, ספק השירות החיוני יהיה רשאי לנתק את אספקת החשמל, בכפוף למתן התראה בכתב לצרכן 5 ימי עבודה לפחות לפני ביצוע הניתוק.

תיקון אמת מידה 24 4. באמת מידה 24 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בכותרת אמת המידה, אחרי "התשלום" יבוא "והליכי הגבייה";

(2) בטבלה שבראשה, בטור שכותרתו "אמת מידה", אחרי "התשלום" יבוא "והליכי הגבייה" ובסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"					641	05	מאושר";

(3) במקום הקטע החל במילים "לעניין אמת מידה זו" עד המילים "ויום העצמאות" יבוא:

"באמת מידה זו –

“ועדת חריגים” – ועדת חריגים שמינה המנהל הכללי של ספק השירות החיוני לפי סעיף (ב3);

“חגים” – ימי מנוחה כמשמעותם בסעיף 18 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש”ח-1948, לרבות יום שישי, יום בחירות ויום העצמאות;

“כלי גבייה” – כהגדרתו באמת מידה 1, למעט התקנת נתיך מוקטן.”;

(4) בסעיף (ב) –

(א) בפסקה (1), במקום “חשבון חד-חודשי ו-20 ימים לפחות ממועד הפקת חשבון דו-חודשי” יבוא “החשבון”;

(ב) במקום פסקה (3) יבוא:

“ (3) לגבי חוב צריכה בתעריף ביתי יחולו הוראות אלה:

(א) בתוך 7 ימים מן המועד האחרון לתשלום החשבון ישלח ספק שירות חיוני לצרכן מסרון על החוב, אם מספר הטלפון הנייד של הצרכן רשום אצל ספק השירות החיוני; ההודעה תאפשר לצרכן לקבל מענה במוקד השירות;

(ב) חלפו 10 ימים לפחות לאחר המועד האחרון לתשלום החשבון והצרכן לא פרע את החשבון, ישלח ספק השירות החיוני לצרכן התראה ראשונה לפירעון החוב, שעל גביה המילה “התראה” בשפות עברית, ערבית, רוסית ואמהרית; ספק השירות החיוני ישלח את ההתראה בדואר או בדואר אלקטרוני, לפי בחירת הצרכן הרשומה אצל ספק השירות החיוני; ספק שירות חיוני יחייב את הצרכן בעלות הוצאות פעילות זו כקבוע בשורה 13 ללוח תעריפים 5.4-2; אם נשלחה ההתראה בדואר אלקטרוני, יזוכה הצרכן בהתאם לקבוע בשורה 26 ללוח התעריפים 5.4-2; בהתראה לפי פסקת משנה זו יכלול ספק השירות החיוני, לכל הפחות, את כל אלה:

(1) פירוט הדרכים שבהן ניתן לשלם את החוב;

(2) פירוט הפעולות שספק שירות חיוני רשאי לנקוט לשם גביית החוב;

(3) יידוע לעניין אפשרותו של הצרכן לפנות לספק השירות החיוני במטרה לבדוק אם הוא זכאי להיכלל בקבוצת הצרכנים שאספקת החשמל חיונית להם לפי אמת מידה 7ג;

(4) אזהרה שלפיה אם לא ישלם הצרכן את חובותיו, יופעלו נגדו כלי גבייה וכן יידוע לעניין אפשרותו של הצרכן להביא את טענותיו לפני ועדת החריגים ופירוט דרכי ההתקשרות עימה; כמו כן יצוין כי הגשת בקשה לוועדת החריגים ללא צירוף אסמכתאות תידחה, ככלל, על הסף;

(ג) חלפו 34 ימים לפחות מהמועד האחרון לתשלום החשבון, ישלח ספק השירות החיוני לצרכן חשבון צריכה חדש הכולל הודעה בעניין חוב צריכה קודם; ספק השירות החיוני ישלח לצרכן הודעה על הפקת החשבון והחוב באמצעי דיגיטלי שהצרכן המציא לספק שירות חיוני פרטי התקשרות עימו באמצעותו לשם כך, ואם לא המציא לו אמצעי כאמור – בדואר;

(ד) חלפו 52 ימים לפחות מהמועד האחרון לתשלום החשבון הראשון שנשלח לעניין החוב, ישלח ספק שירות חיוני לצרכן הודעה נוספת בעניין החוב לטלפון, אם מספר הטלפון הנייד רשום אצל ספק השירות החיוני; ההודעה תאפשר לצרכן לקבל מענה מיידי במקד השירות;

(ה) חלפו 58 ימים מהמועד האחרון לתשלום החשבון הראשון לעניין החוב, והצרכן לא פרע את החוב, ישלח ספק השירות החיוני לצרכן התראה שנייה לעניין החוב, בדואר רשום עם אישור מסירה או במסירה אישית, אל המען של הצרכן הרשום אצל ספק השירות החיוני; בהתראה שנייה כאמור יכלול ספק השירות החיוני את כל שנדרש לכלול בהתראה הראשונה ששלח לפי פסקת משנה (ב); נוסף על האמור, יפעל ספק השירות החיוני לשלוח את ההתראה גם בדואר אלקטרוני לכתובתו של הצרכן, בשליחת הודעת טקסט לטלפון הנייד של הצרכן, אם רשומים אצלו, וכן בשליחת הודעה באמצעות אמצעי דיגיטלי אחר, אם הצרכן המציא לו את פרטי ההתקשרות עימו באמצעותו; התראה כאמור שנשלחה לפי הוראות פסקת משנה זו והנמען נמנע או סירב לקבלה, יראו אותה כאילו נשלחה כדין בהתאם להוראות פסקת משנה זו והתקבלה אצל הצרכן 30 ימים לאחר שנשלחה על ידי ספק שירות חיוני; ספק השירות החיוני יחייב את הצרכן בעלות הוצאות פעילות זו כקבוע בשורה 13 ללוח תעריפים 5.4-2;

(ו) חלפו 107 ימים לפחות מהמועד האחרון לתשלום החשבון הראשון לעניין החוב, רשאי ספק שירות חיוני לפעול כאמור באמת מידה 21(ז) ולנתק את אספקת החשמל לצרכן, להקטין זרם או להתקין מת"מ, ובלבד ששלח את ההתראה השנייה בנוסח ובאופן הקבועים באמת מידה זו, ושסכום החוב, כולל הריבית, עולה על 500 שקלים חדשים או שקימים שלושה חשבונות בחוב בשנה הקלנדרית; בעד פעילות זו, למעט התקנת מת"מ, יחייב ספק השירות החיוני את הצרכן בעלות הקבועה בשורה 8 או 10, לפי העניין, ללוח תעריפים 5.4-2;

(ז) אם הצרכן הוא צרכן שאספקת החשמל חיונית לו, יפעל ספק השירות החיוני כאמור באמת מידה 21(י);

(ח) פנה צרכן בבקשה לבחון את עניינו בוועדת חריגים לפי סעיף (ב3), במהלך התקופה המפורטת בפסקת משנה (ו), וטרם התקבלה החלטת הוועדה בעניינו, יהיה רשאי ספק שירות חיוני להפעיל כלי גבייה בתום 12 ימים לפחות ממועד קבלת ההחלטה בוועדה, והוא רשאי לעשות זאת גם אם טרם חלפה התקופה האמורה בפסקת משנה (ו)."

(ג) במקום פסקה (4) יבוא:

"(4) נוסף על האמור בפסקה (3), לגבי חוב צריכה בתעריף ביתי יחולו הוראות אלה:

(א) לאורך הליך הגבייה לפי פסקה (3), אם הגיע מועד הפקת חשבון צריכה חדש למקום הצרכנות, החשבון יופק בהליך הרגיל כמפורט באמת מידה 21 ובאמת מידה זו;

(ב) לאורך הליך הגבייה, רשאי ספק שירות חיוני לפעול להשגת הסדר תשלום עם הצרכן לפי סעיף (ז), לרבות הסדר חוב במסגרת מונה תשלום מראש, בכפוף להסכמת צרכן;

(ג) הוראות אמת מידה זו לא יחולו במקרה של אירוע חריג;

(ד) ספק שירות חיוני רשאי לחרוג ממניין הימים הקבוע בכל אחת מפסקאות המשנה של פסקה (3), מכל סיבה שהיא, ובלבד שהחריגה תהיה לטובת הצרכן, כך שבכל מקרה השימוש בכלי הגבייה, כולל ניתוק אספקת החשמל, לא ייעשה אלא בחלוף 107 ימים לפחות מיום המועד האחרון לתשלום;

(ה) חרג ספק שירות חיוני ממועד מהמועדים הקבועים שלעיל, יידחה המועד להפעלת כלי הגבייה, לרבות ניתוק אספקת החשמל, בהתאמה, בשים לב למספר ימי החריגה.

(5) אחרי סעיף (ב) יבוא:

“(2ב) הליך בירור וטעון לעניין בקשה להכרה בצרכן כצרכן שהספקת החשמל חיונית לו

(1) ספק שירות חיוני יקבל בקשה של צרכן הטוען לקושי כלכלי חריג או למצב כלכלי קשה בשילוב מצב רפואי העולים כדי הכרה בו כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, בהתאם לקבוע באמת מידה 7ג(2) ויבחן אותה טרם הפעלת כלי גבייה.

(2) ספק השירות החיוני יקבל את הבקשה רק בעבור צרכן שנשלחה בעניינו התראה ראשונה כמפורט בסעיף (ב)(3) ולא יאוחר מתום 15 ימים מהמועד שבו הצרכן קיבל את ההתראה השנייה כמפורט בסעיף (ב)(3)ה).

(3) הליך בירור אצל פקיד גבייה מטעם ספק שירות חיוני יבוצע בהתאם להוראות אמת מידה 7ג(2).

(3ב) ועדת חריגים

(1) המנהל הכללי של ספק שירות חיוני ימנה ועדת חריגים שתפקידיה, בין השאר, כמפורט להלן:

(א) לקבוע קריטריונים לצורך הפעלת שיקול דעתה בבואה לדון במקרים המובאים לפתחה;

(ב) לבחון בקשה של צרכן שלא הכירו בו כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי סעיף (ג)(1)(ב)(1), (2) או (3) לאמת מידה 7ג, אשר הועברה לוועדה בידי פקיד הגבייה, לקבלת הכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, לפי אמת המידה האמורה, ובהתאם גם פטור מהפעלת כלי גבייה; במסגרת בחינה כאמור יהיו לוועדה גם הסמכויות האלה:

(1) לבקש השלמת מסמכים לבקשה שהגיש הצרכן;

(2) להחליט אם לנוכח נסיבות שפורטו בבקשת הצרכן ניתן לשמוע את הצרכן גם בעל פה;

(3) להחליט על שימוש בכלי גבייה לרבות חיוב בהתקנת מת"מ;

(4) בבקשות לפטור ממושך יותר מהקבוע באמת מידה 7ג, מטעמים מיוחדים, אם יוצגו על ידי הצרכן;

(ג) להנחות ביצוע הסדר תשלום חריג לפי סעיף (ז), בתנאים או שלא בתנאים, לצרכן שהגיש בקשה להכרה בו כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, לתקופה שתורה.

(2) ועדת החריגים תהיה מורכבת מחמישה חברים כמפורט להלן:

(א) רשם הוצאה לפועל בדימוס או שופט בדימוס של בית משפט שלום שיש לו ניסיון בחדלות פירעון, או הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי בדימוס, והוא יהיה יושב ראש הוועדה;

(ב) עובד בכיר בספק השירות החיוני, שהוא כשיר להיות עורך דין לפי סעיף 24 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א-1961¹⁸;

(ג) נציג ציבור בעל הכשרה רפואית;

(ד) נציג ציבור שהוא כשיר להיות עובד סוציאלי לפי סעיף 9 לחוק העובדים הסוציאליים, התשנ"ו-1996¹⁹, ושהוא בעל רקע וידע בתחום העבודה עם אוכלוסיות נזקקות;

(ה) עובד בכיר בספק השירות החיוני שהוא בעל מומחיות בתחום הגבייה.

(3) ועדת החריגים תתכנס אחת ל-30 ימי עבודה לפחות; המניין החוקי בדיוני הוועדה הוא שלושה מחבריה המכהנים ובלבד שינכחו בדיון יושב ראש הוועדה, חבר אחד לפחות שהוא עובד ספק השירות החיוני ונציג ציבור אחד לפחות.

(4) החלטות הוועדה יתקבלו ברוב קולות החברים הנוכחים; היו הקולות שקולים, יהיה ליושב ראש הוועדה קול נוסף.

(5) ספק השירות החיוני ינהל פרוטוקול של כל ישיבותיה של הוועדה.

(6) בבחינת בקשה של צרכן לקבלת הכרה ופטור כאמור בסעיף קטן (1)(ב), תפעל הוועדה בהתאם להוראות אלה:

¹⁸ ס"ח התשכ"א, עמ' 178.

¹⁹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 152; התשס"ד, עמ' 424.

(א) הוועדה תבחן את המסמכים שהגיש הצרכן בפנייתו ואת היסטוריית התשלומים של הצרכן בשנתיים האחרונות וכן הסדרי חוב וכלי גבייה, אם נקבעו עימו או הוטלו עליו, ועמידתו בהם; הוועדה תשקול אם מדובר בצרכן שאין ביכולתו לשלם את חובו ואם הפעלת כלי גבייה בעניינו תפגע פגיעה קשה בקיומו הבסיסי של הצרכן, בהינתן מצבו הכלכלי-בריאותי;

(ב) הגיש הצרכן מסמכים התומכים בבקשתו, תחליט הוועדה, בהתאם לבחינתה לפי פסקה (א), לנקוט בעניינו של הצרכן את אחד מהאמצעים המפורטים להלן ותנמק בהחלטתה את שיקוליה לקביעת אותו אמצעי תוך התייחסות לקריטריונים שקבעה לפי סעיף קטן (א)(1):

(1) מתן הכרה שהוא צרכן שאספקת החשמל חיונית לו כמשמעה באמת מידה 7ג, לתקופה שלא תפחת מ־6 חודשים ולא תעלה על 12 חודשים ובהתאם הענקת פטור מכלי גבייה לתקופה האמורה;

(2) מתן הסדר תשלום חריג לפי סעיף (ז);

(3) התקנת מת"מ מחייב;

(4) התקנת מת"מ מחייב וקיצוז החוב באמצעות המת"מ בשיעור שתקבע לגבי אותו צרכן;

(5) התקנת נתיך מוקטן;

(6) העברת הצרכן לחשבון חד־חודשי.

(7) הוועדה תדחה בקשה, ובכלל זה בקשה להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, אשר הוגשה ללא מסמכים שתומכים בעובדות המפורטות בה, ואולם רשאית היא להמשיך לבחון בקשה כאמור מטעמים מיוחדים שיירשמו; על אף האמור, הוועדה רשאית לבקש מהצרכן לצרף מסמכים נוספים או לזמן אותו לטעון מולה בעל פה; ביקשה הוועדה מסמכים נוספים כאמור, ישלים הצרכן את המסמכים בתוך 10 ימי עבודה מיום מתן הבקשה על המסמכים הנוספים שיש לצרף.

(8) החליטה הוועדה בעניינו של צרכן, ההחלטה תהיה סופית.

(9) צרכן רשאי להגיש בקשה לוועדת חריגים אחת ל-6 חודשים, אלא אם כן הציג הצרכן מסמכים המעידים על שינוי מהותי בנסיבות שעל פיהן הוכרעה בקשתו הקודמת; הגשת בקשה נוספת לאחר החלטת הוועדה לא תשמש עילה למניעת הפעלת כלי גבייה למשך 6 חודשים.

(10) ספק שירות חיוני יפרסם באתר האינטרנט שלו את כל אלה:

(א) טופס להגשת בקשה להכרה כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו כמצורף בנספח ז' לאמת מידה ג7;

(ב) סדרי עבודת ועדת החריגים, וכן יפרסם מועדי התכנסות מתוכננים של ועדת החריגים לא יאוחר מ-7 ימי עבודה טרם כינוסה;

(ג) נוהל המסדיר את אופן הפעלת שיקול דעת ועדת החריגים; בקביעת הנוהל יילקחו בחשבון שיקולי ספק שירות חיוני לעניין הצורך במזעור עלויות, צמצום צבירת חובות ולעניין מיצוי וזיהוי הצרכנים הנזקקים להגנה מכלי גבייה;

(ד) טופס אישור להעברת בקשה ומסמכים לוועדת
החריגים כמצורף בנספח ח' לאמת מידה ג.7.;

(6) בסעיף (ו) –

(א) בכל מקום, במקום "מחלק" יבוא "ספק שירות חיוני" ושינויי
הצורה הדקדוקיים המחויבים ייעשו לפי זה;

(ב) בסעיף קטן (1), במקום "בתעריף מופחת" יבוא "שנערך בעניינו
הליך בירור וטיעון לפני ועדת החריגים כאמור בסעיף (ב3) (בסעיף זה
– הליך בירור וטיעון), אם החליטה על כך ועדת החריגים".

(ג) בסעיף קטן (2), אחרי "למעט לצרכן" יבוא "שנערך בעניינו הליך
טיעון ובירור ובמסגרתו נמצא קושי בריאותי או כלכלי בתפעול
המת"מ או";

(ד) בסעיף קטן (4), בסופה יבוא "ובלבד שהצרכן אינו צרכן
שאספקת החשמל חיונית לו";

(ה) סעיף קטן (5) – בטל;

(ו) בסעיף קטן (6), אחרי "בתעריף מופחת" יבוא "שאינם צרכנים
שאספקת החשמל חיונית להם ושלא פנו להליך בירור וטיעון כאמור
בסעיף (ג) לאמת מידה זו,";

(7) בסעיף (ז1), אחרי "להסדר תשלום" יבוא "בפריסה רחבה, גם ללא
גביית מקדמה,";

(8) בסעיף (ח) –

(א) בסעיף קטן (1), המילים "אשר הוגשו בתוך 15 ימי עבודה מיום
שליחת תזכורת ראשונה לתשלום החוב לפי סעיף (ב3)(ב) או 10 ימי
עבודה מיום קבלת תזכורת שנייה לתשלום החוב לפי סעיף (ב3)(ו)" –
יימחקו, המילים "צרכנים שהם נכי הרדיפות והמלחמה בנאצים" –
יימחקו, ואחרי "תעריף מופחת" יבוא "שהגישו בקשה להכרה בהם
כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו לפי הוראות אמת מידה ג7";

(ב) סעיף קטן (2) – יימחק.

- תחילה ותחולה 5. (א) תחילתן של אמות מידה 1, ג7, 21 ו-24 לכללים העיקריים, כתיקונן בסעיפים 1 עד 4 לכללים אלה, 90 ימים מיום פרסומם של כללים אלה (להלן – יום התחילה), והן יחולו על גבייה של תשלומים שספק השירות החיוני שלח בעניינם חוב ביום התחילה או לאחריו.
- (ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), כללים אלה לא יחולו על מחלקים היסטוריים, ועליהם יחולו הוראות אמות מידה 1, ג7, 21 ו-24 לכללים העיקריים כנוסחן ערב תחילתם של כללים אלה.

כ"ד בכסלו התשפ"ד (7 בדצמבר 2023)

(חמ 3178-3-2)

אמיר שביט

יושב ראש רשות החשמל

