



רשומות

קובץ התקנות

20 באוגוסט 2024

11426

ט"ז באב התשפ"ד

עמוד

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 27).
התשפ"ד-2024 3346
כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 17), התשפ"ד-2024 3350

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 27), התשפ"ד-2024

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018¹ (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, באמת מידה 7א –

תיקון אמת
מידה 7א

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר";

(2) אחרי סעיף (4א) יבוא:

"(5א) נתוני צריכה

(1) מנהל המערכת יפרסם באתר האינטרנט שלו, בהתאם למידע שברשותו, את הנתונים האלה:

(א) פרופיל צריכה אגרגטיבי שעתי לפי רמות מתח ובפילוח לפי יישובים;

(ב) נתונים מצרפיים של ייצור וצריכה לפי שעות ברמת יישוב;

(ג) נתונים מצרפיים של אמינות אספקה ואיכות החשמל לפי יישוב;

(ד) נתונים לגבי מספר הצרכנים והיצרנים הרשומים בחברת החשמל ואצל מספקים אחרים באופן אחוד, לפי רמות מתח";

(3) בסעיף (ג), בסופו יבוא:

"(3) מנהל המערכת יעדכן את המידע האמור בסעיף (5א) בכל שבועיים וייתחם לשלוש השנים שקדמו למועד של כל פרסום."

2. באמת מידה 13 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

תיקון אמת
מידה 13

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר";

(2) בסעיף (ד) –

(א) בפסקה (3), בסופה יבוא "פסקה זו לא תחול לעניין צרכן שמותקן לו מונה חכם אלא אם כן הצרכן לא אפשר לספק השירות החיוני גישה למונה החכם לשם בדיקת תקינותו, אם נדרש לכך על ידי ספק השירות החיוני, או שישנה בעיה בקבלת נתוני המונה";

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.
² ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"ד, עמ' 3262.

(ב) בפסקה (4), בסופה יבוא "פסקה זו לא תחול לעניין צרכן שמוחקן לו מונה חכם";

(3) בסעיף (3)(א), אחרי "רציפים" יבוא "ומונה חכם" ואחרי "של ספק שירות חיוני" יבוא "ובאמצעים דיגיטאליים נוספים".

תיקון אמת
מידה 15

3. באמת מידה 15 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר;

(2) בסעיף (ג) –

(א) בכותרת, אחרי "הבדיקה" יבוא "לבקשת הצרכן";

(ב) במקום "ימים" יבוא "ימי עבודה";

(3) אחרי סעיף (ג) יבוא:

"(ג) משך הזמן לתיקון תקלה במונה

(1) נמצא כי המונה לא תקין, יסיר ספק שירות חיוני רשת את המונה ויתקין במקומו מונה תקין במועד ההסרה.

(2) מצא ספק שירות חיוני רשת ליקוי בתקשורת מהמונה החכם מסיבות שתלויות בו במהלך 30 ימים מיום התקנת המונה, יתקן בתוך 30 ימי עבודה את הליקוי כך שתתאפשר, לכל הפחות, העברת נתוני המונה החכם באמצעי התקשורת במונה; לא פעל ספק השירות החיוני בתוך פרק הזמן הקבוע בסעיף זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בשורה 5 ללוח תעריפים 12.1–1.1.

תיקון אמת
מידה 16

4. באמת מידה 16 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר;

(2) בסעיף (א) –

(א) ברישה, במקום "רשאי ספק השירות החיוני" יבוא "יתקין ספק השירות החיוני מונה חדש במקום הצרכנות על חשבון הצרכן וכן רשאי הוא";

(ב) פסקה (4) – תימחק.

תיקון אמת
מידה 22

5. באמת מידה 22 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר;

(2) אחרי סעיף (א) יבוא:

“(א1) תדירות ותקופה להפקת חשבון לבקשת צרכן שמותקן לו מונה חכם

(1) על אף האמור בסעיף (א), צרכן שמותקן לו מונה חכם רשאי לבקש מספק שירות חיוני, שהחשבון יופק לו בתדירות גבוהה יותר מפעם בחודש, ואם עשה כן, יחייב אותו ספק השירות החיוני בעלות הקבועה בשורה 25 ללוח תעריפים 5.4–2 בעד כל חשבון שהופק בהתאם לבקשה כאמור.

(2) נוסף על האמור בסעיף קטן (1), צרכן שמותקן לו מונה חכם רשאי לבקש מספק שירות חיוני כי תקופת החשבון תהיה לפי חודש קלנדרי.”;

(3) בסעיף (ג), בסופו יבוא “סעיף זה לא יחול על צרכנים שמותקן להם מונה חכם”;

(4) בסעיף (ו), אחרי “נתוני המניה” יבוא “(ייצור וצריכה)”, במקום “ב־12 החודשים” יבוא “ב־24 החודשים” ואחרי “במידה הדיגיטלית” יבוא “או לצפות במידע כאמור”.

6. באמת מידה 23 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

תיקון אמת
מידה 23

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר”;

(2) בסעיף (ב)(1), בפסקה (ג), במקום הסיפה החל במילים “נתון זה יוצג” יבוא “לעניין צרכן בעל מונה חכם תוצג נוסף על כך גם השוואת עלות הצריכה, בקירוב, אילו היה מחויב בתעריף עומס זמן (תעו”ז) ולא בתעריף ביתי וכן תוצג התפלגות הצריכה בהתאם למש”ב”;

(3) בסעיף (ד)(1), בסופו יבוא “לצרכן החב בתעריף אחיד ביתי, לצרכן החב בתעריף אחיד שאינו ביתי ולבעל מונה חכם, יוצג במסגרת הודעה שנמסרה לפי סעיף זה גם סיכום השוואתי בסוף השנה של עלות צריכתם, בקירוב, אילו היו מחויבים בתעריף עומס זמן (תעו”ז) ולא בתעריף אחיד”.

7. אחרי אמת מידה 23 לספר אמות המידה בכללים העיקריים יבוא:

הוספת אמת
מידה 23א

“23א. קבלת מידע ושירותים באופן דיגיטלי

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
ב': צריכת חשמל	א': צרכנות	23א. קבלת מידע ושירותים באופן דיגיטלי		28.06.2023	660	03	מאושר

באמת מידה זו –

“נתוני קריאה” – נתונים שמתקבלים מהמונה ואינם מאומתים על ידי יחידת המונים;
“נתוני צריכה” – נתונים שמתקבלים מהמונה ומאומתים על ידי יחידת המונים.

(א) נתונים ושירותים דיגיטליים שמספק מספק ברירת מחדל

(1) מספק ברירת מחדל יספק לצרכניו באופן דיגיטלי, את כל הנתונים והשירותים המפורטים להלן, לפחות:

(א) פרטי חוזה החשמל הכוללים: מספר חוזה, כתובת, פרטי בעל החוזה, סוג החוזה והתעריף שבו מחויב הצרכן;

(ב) פרטי המונה שמוקן במקום הצרכנות הכוללים סוג מונה ומספר מונה;

(ג) חשבונות החשמל ששולמו ושטרם שולמו;

(ד) הודעה על הפקת חשבון החשמל;

(ה) נתוני צריכה ברמה חצי שנתית שנתיים אחורה או מיום התקנת המונה, לפי המאוחר משניהם;

(ו) מגמות צריכה של הצרכן ונתוני שיא ביקוש וחוסר ביקוש, על פי שבוע, חודש ושנה;

(ז) לבעלי מונה חכם – נתוני קריאה בזמן אמת בכל עת כניסת הצרכן לשירות בצורה דיגיטלית;

(ח) נתוני צריכה בחלוקה לשעות שפל ושעות שיא לפי מקבצי המש"בים הרלוונטיים;

(ט) לצרכנים בעלי מונה תשלום מראש חכם – צפייה בכמות הכסף והקוט"ש שנותרה במונה, הצגת צפי לסיום היתרה על פי השימוש הנוכחי והפעלת "האשראי הידידותי" עם סיום היתרה הקיימת.

(2) מספק ברירת מחדל יאפשר לצרכניו ביישומון, את כל השירותים המפורטים להלן, לפחות:

(א) דיווח קריאת המונה נכון למועד הבקשה ואפשרות להפקת החשבון;

(ב) עדכון אמצעי תשלום קבוע ואפשרות לתשלום חד-פעמית;

(ג) לצרכנים בעלי מונה תשלום מראש חכם יתאפשר לבצע תשלום לטובת יתרה לשימוש.

(ב) נתונים ושירותים דיגיטליים שמספק ספק שירות חיוני רשת

ספק שירות חיוני רשת יספק לצרכניו באופן דיגיטלי, את הנתונים והשירותים המפורטים להלן, לפחות:

(1) דיווח על תקלה או הפסקת חשמל במתח גבוה ובמתח נמוך;

(2) התראה על הפסקות חשמל מתוכננות בהתאם לאזור שהגדיר הצרכן, כולל הודעה מקדימה על הפסקות חשמל יזומות;

(3) נתוני אמינות אספקת החשמל."

8. באמת מידה 34 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				28.06.2023	660	03	מאושר";

תיקון אמת
מידה 34

(2) בסעיף (ג), אחרי סעיף קטן (3) יבוא:

"(4) זיהה ספק שירות חיוני רשת הפרעה או תקלה חשמלית מרשת המתח הגבוהה או מרשת המתח הנמוך או מהמיתקן החשמלי, שפוגעת באספקת החשמל למקום צרכנות של צרכן שמותקן אצלו מונה חכם, יעדכן, ספק השירות החיוני רשת את הצרכן ואת מנהל המערכת באמצעות מסרון בכתב או מסרון קולי או אמצעי דיגיטלי אחר, על קיומה של הפרעה או תקלה במקום הצרכנות."

תחילה

9.

תחילתם של כללים אלה חודשיים מיום פרסומם (להלן – יום התחילה), ואולם –

(1) תחילתו של סעיף (א5) לאמת מידה 7 לכללים העיקריים, כנוסחו בסעיף (2) לכללים אלה, 10 חודשים מיום התחילה;

(2) תחילתו של סעיף (ו1) לאמת מידה 22 לכללים העיקריים, כתיקונו בסעיף 5 לכללים אלה, 30 ימים מיום התחילה;

(3) תחילתם של סעיפים (ב3) ו-(ד1) לאמת מידה 23 לכללים העיקריים, כתיקונם בסעיף 6 לכללים אלה, 4 חודשים מיום התחילה.

תחולה

10.

סעיף (ג) לאמת מידה 15 לכללים העיקריים, כתיקונו בסעיף (2) לכללים אלה, יחול על בקשה לבדיקת מונה שתוגש ביום התחילה או לאחריו.

הוראת שעה

11.

על אף האמור בכללים העיקריים, כתיקונם בכללים אלה, בתקופה שמיום התחילה עד יום ב' בטבת התשפ"ח (1 בינואר 2028), יראו כאילו בכללים העיקריים –

(1) באמת מידה 23 לכללים העיקריים כנוסחה בסעיף 7 לכללים אלה, בסעיף (ב1), במקום "במתח גבוה ובמתח נמוך" בא "במתח גבוה";

(2) באמת מידה 34 לכללים העיקריים כתיקונה בסעיף 8 לכללים אלה, בסעיף (ג4), במקום "מרשת המתח הגבוהה או מרשת המתח הנמוך" בא "מרשת המתח הגבוהה".

ט' באב התשפ"ד (13 באוגוסט 2024)
(חמ 3178-3-27)

אמיר שביט
יושב ראש רשות החשמל

כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 17), התשפ"ד-2024

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 30(1), 31(א) ו-32(א) לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996,¹ קובעת רשות החשמל תעריפים אלה:

1. תיקון לוח תעריפים 12.1-1
בכללי משק החשמל (תעריפי חשמל), התשע"ח-2018² (להלן – הכללים העיקריים), בלוח תעריפים 12.1-1, בשורה מס' 5 –

(1) בטור שכותרתו "נושא", אחרי "שילוב מיתקן ברשת" יבוא "תיקון מונה" ובסופו יבוא "או אי-תיקון מונה בתוך פרק הזמן הקבוע לכך בשל עיכוב הנובע מפעולות של ספק השירות החיוני רשת";

(2) בטור שכותרתו "אמות מידה", לפני "א35(ח)" יבוא "15(ג1)".

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ו, עמ' 83.
² ק"ת התשע"ח, עמ' 1654; התשפ"א, עמ' 3586; התשפ"ד, עמ' 3118.

2. תחילתה של שורה מספר 5 ללוח תעריפים 12.1-1 לכללים העיקריים, כתיקונה בסעיף תחילה ותחולה 1 לכללים אלה, ביום תחילתם של כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 27), התשפ"ד-2024³ (להלן – יום התחילה), והיא תחול לגבי הפרה הנוגעת לתיקון מונה שקרתה ביום התחילה או לאחריו.

ט"ו באב התשפ"ד (19 באוגוסט 2024)
(חמ 3178-3-3)

אמיר שביט
יושב ראש רשות החשמל

³ ק"ת התשפ"ד, עמ' 3346

