



רשומות

# קובץ התקנות

5 בנובמבר 2024

11525

ד' בחשוון התשפ"ה

עמוד

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשפ"ה-2024 ..... 82

## כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשפ"ה-2024

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בתוספת הראשונה לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008<sup>1</sup> (להלן – הכללים העיקריים), בטבלת "התעריפון המלא", אחרי חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק, יבוא:

| "חלק 14 – אפליקציית תשלום" |      |                                                     |                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירות                      | מחיר | מועד הגבייה                                         | הערות                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14(א) – שירותים נפוצים     | (1)  | קבלת תשלום (מעבר לסף פעילות של ... ש"ח בשנה)        | כפי שיקבע התאגיד הבנקאי | (1) עמלה זו תיגבה בעד זיכוי המתקבל בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור הלקוח, או זיכוי המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב;                                                                                                  |
|                            |      |                                                     |                         | (2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט ו(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על עמלה זו בעבור אותו זיכוי;                                                                                               |
|                            |      |                                                     |                         | (3) סף הפעילות לא יפחת מ־25,000 ש"ח, אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.                                                                                                                                              |
|                            | (2)  | ביצוע הוראת תשלום (מעבר לסף פעילות של ... ש"ח בשנה) | כפי שיקבע התאגיד הבנקאי | (1) עמלה זו תיגבה בעד חיוב בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם, או חיוב המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; השירות אינו כולל משיכת יתרה מחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם אל חשבון תשלום אחר של המשלם; |
|                            |      |                                                     |                         | (2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט ו(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על עמלה זו בעבור אותה הוראת תשלום;                                                                                         |
|                            |      |                                                     |                         | (3) סף הפעילות לא יפחת מ־25,000 ש"ח, אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.                                                                                                                                              |

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.

<sup>2</sup> ק"ת התשס"ח, עמ' 310; התשפ"ד, עמ' 3158.

<sup>3</sup> חלק 14 חל על שירות מקוון שמאפשר למשלם להעביר כספים למוטב על סמך פרט מזהה של המוטב, ומאפשר למוטב לקבל כספים על סמך פרט מזהה שלו; ואולם חלק 14 אינו חל על אפליקציית תשלום של תאגיד בנקאי, המשמשת רק לקוחות שמנהלים חשבון עובר ושב באותו תאגיד בנקאי.

| הערות                   | מועד הגבייה | מחיר    | שירות                                                                       |
|-------------------------|-------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                         |             | ... ש"ח | דמי מנוי לשירות ... (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובאישור המפקח על הבנקים) |
| 14(ב) – שירותים מיוחדים |             |         |                                                                             |

"

2. תחילתם של כללים אלה ביום א' בטבת התשפ"ה (1 בינואר 2025).
3. על אף האמור בסעיף 1, בתקופה שמיום א' בטבת התשפ"ה (1 בינואר 2025) עד יום הוראת שעה כ"א בטבת התשפ"ז (31 בדצמבר 2026), בחלק 14 לטבלת "התעריפון המלא", כנוסחו בצו זה, בטור "הערות", בהערה (3) לצד פרט 14(א)(1) ולצד פרט 14(א)(2), יראו כאילו המילים "אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר" – נמחקו.
- כ"ח בתשרי התשפ"ה (30 באוקטובר 2024)  
(חמ 3782-3)

אמיר ירון  
נגיד בנק ישראל

