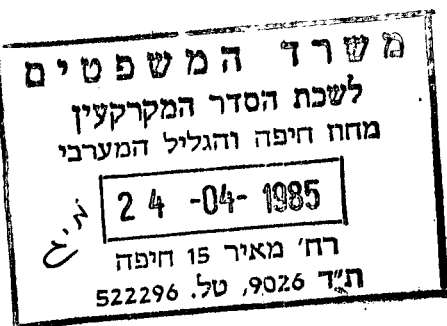


רשומות

קובץ התקנות

1 באפריל 1985

4787

י' בניסן התשמ"ה

עמוד

- | | |
|------|---|
| 1006 | תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985 |
| 1022 | תקנות הבזק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), התשמ"ה-1985 |
| 1026 | צו שעת חירום (תשלומי חובה על מלאי של טובין — פולי סויה, כוספה סויה, סובין, חיטה, קמח ומרגרינה) (מס' 5), התשמ"ה-1985 |

תקנות הבוק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה—1985

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 12 ו-59 לחוק הבוק, התשמ"ב—1982¹ (להלן — החוק), בידיעת ועדת הכלכלה של הכנסת, ולענין תקנות 11 (ב), 12 (ב), 13 (ג), 15 (ג), 18, 19 (ב), 22 (ב), 24 (ב) ו-38 (ד) — באישורה, אני מתקין תקנות אלה:

פרק א': פרשנות

הגדרות

1. בתקנות אלה —

"אישור סוג" — אישור דגם של ציוד קצה לשם חיבורו לרשת הבוק הציבורית לפי תקנה 17;

"החברה" — כמשמעותה בחוק;

"הפסקת שירות" — הפסקה מוחלטת של שירות בוק;

"חצרי מנוי" — כל מקום המוחזק בידי מנוי, שהותקן בו או שעומדים להתקין בו ציוד קצה;

"מבקש" — מי שהגיש לחברה בקשה לקבלת שירות בוק, והחברה טרם נענתה לו;

"מודם" — התקן המתאם מכשיר קצה ספרתי לקו תמסורת אנאלוגי;

"מישק" — המפגש הפיזי בין יחידות בוק תפקודיות שונות;

"מנוי" — מי שהגיש לחברה בקשה לקבלת שירות בוק, והחברה נענתה בחיוב לבקשה;

"מרכזת" — מיתקן ליצירת התקשרויות בין קווים המסתיימים בו;

"ניתוק שירות" — הפסקה זמנית של שירות בוק;

"ציוד בוק דומה" — ציוד שבאפשרותו, הוא זהה לציוד בוק אחר, אך שונה לפחות בתפקוד חשמלי או בתכונה חשמלית;

"ציוד בוק זהה" — ציוד הוזה באפשרותו לציוד שמשדר התקשורת עסק בו לפני קבלת החוק בכנסת וכן בכל התפקודים החשמליים והתכונות החשמליות;

"ציוד בוק שונה" — ציוד שאפשרותו שונות מציוד בוק אחר;

"ציוד קצה" — ציוד בוק הנמצא בחצרי המנוי לשימוש והמתחבר לרשת הבוק הציבורית באמצעות המישק המיועד לכך;

"ציוד קצה ראשי" — ציוד קצה המתחבר ישירות למישק המיועד לכך של רשת הבוק הציבורית;

"ציוד קצה משני/ שלוחה" — ציוד קצה המחובר לציוד הקצה הראשי ושניתן לחברו לרשת הבוק הציבורית רק באמצעות ציוד הקצה הראשי;

"צנרת טלפון" — צנרת בבנין שהותקנה בין כאמור בחלק ט' לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), התש"ל—1970², ובין בדרך אחרת;

"קו" — מעגל בוק דו-כיווני;

1 ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

2 ק"ת התש"ל, עמ' 1841.

"קו בלעדי" — קו גל"ן ברשת הבזק הציבורית, בעל תכונות תקשורת מוגדרות ועומד בלעדית לרשות המנוי;

"קו מנוי" — קו המחבר ציוד קצה ראשי למרכזות;

"קו גל"ן (נקודה לנקודה)" — קו בזק ישיר בין שתי נקודות ללא מיתוג;

"רשת בזק ציבורית" — מכלול התקנים, לרבות מרכזות, של החברה המשמש לפעולות בזק בין מכשירי ציוד קצה והמורכב ממערכות של מיתוג ותמסורת, הן החלק שהותקן ברשות הרבים והן החלק שהותקן בחצריו של מנוי, לשם מתן שירות בזק לאותו מנוי או לכלל המנויים, בין אם הותקן על חשבון החברה ובין אם המנוי השתתף בהוצאות ההתקנה;

"שירות בזק" — שירות בזק שנותנת החברה.

פרק ב': חובות החברה וסמכויותיה

הקמה ותפעול
של מיתקני בזק

2. החברה תקים מיתקני בזק, תקיימם ותפעילם במטרה לאפשר התחברותו לרשת הבזק הציבורית של מי שמבקש לקבל שירותי בזק מאת החברה וכן במטרה לאפשר שירות בזק נאות למנויים בכל מקום במדינה.

מתן שירות
בזק למנויים

3. (א) החברה תיתן למנוייה שירותי בזק כמפורט להלן באורח תקין, סדיר ויעיל:

(1) טלפון;

(2) טלקס;

(3) העברה ממותגת של נתונים;

(4) קו בלעדי;

(5) התקשרות למאגרי מידע;

(6) טלפון נייד;

(7) כל שירות אחר שיאשר השר.

(ב) בכפוף לאמור בתקנה 17, תחבר החברה לרשת הבזק הציבורית כל ציוד קצה של מנוי ותאפשר את השימוש בו.

(ג) החברה תיתן את שירותי הבזק למנוייה ותקיים את השירות הבין-לאומי, לפי תקנה 7, בכל ימות השנה ובכל שעות היממה.

התקנת קווים
וציוד בזק נוסף

4. (א) החברה תתקין קו מנוי לכל מבקש בחצריו ותחברו לרשת הבזק הציבורית, בכפוף לתקנות התכנון והבניה (אישורים למתן שירותי חשמל, מים וטלפון), התשמ"א—1981³, ולכללים שתקבע החברה.

(ב) ההתקנה והחיבור כאמור בתקנת משנה (א) ייעשו תוך ששה חדשים מיום ששילם המנוי דמי התקנה.

(ג) החברה תתקין בחצרי המנוי, בהתאם לבקשתו ובהתחשב במלאי הציוד שבידיה ובהתאמתו הטכנית, כל ציוד בזק נוסף על ציוד הבזק הראשוני שהיא מספקת למנוי בעת ההתקנה, ותחברו לרשת הבזק הציבורית לא יאוחר מארבעה חדשים מיום שנתקבלה בקשת המנוי במשרדי החברה.

3 ק"ח התשמ"א, עמ' 1042; עמ' 1222.

בעלות ושימוש
ברשת הבזק
הציבורית

תחזוקה וטיפול
בתקלות

שירות מודיעין

שירות בין-לאומי

מדריכים לציבור

שינוי איזור
או מספר

5. רשת הבזק הציבורית היא רכוש הבלעדי של החברה, והיא בלבד רשאית לחבר אליה מנויים, לשנותה ולתחזק אותה.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנות 2 ו-3, החברה —

(1) תקיים מערך תחזוקה נאות לרשת הבזק הציבורית כדי להבטיח פעילות תקינה ושימוש יעיל של מתקני הבזק שברשות כלל המנויים.

(2) תקיים שירות קבוע לטיפול בפניות מנויים לענין תקלות בקבלת שירות הבזק או בציוד קצה, ולשם כך תקיים מוקדים — לרבות באמצעות מיתקני בזק — לקבלת הודעות מיידיות מכלל מנוייה, בכל ימות השנה ובכל שעות היממה.

(3) תתקן כל תקלה שהודעה עליה נמסרה במוקד פניה תוך המועדים הנקובים ברשיון הכללי, או במועד שהוארך לפיו.

7. (א) החברה תקיים, בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, למעט ביום הכיפורים, שירות מודיעין לבידור מספרי טלפון של מנויים אשר שמם פורסם, או שניתן לפרטמו לפי תקנה 8 (א), במדריך הטלפון.

(ב) החברה תעדכן את שירות המודיעין באופן שוטף לענין כל מספרי הטלפון שהתווספו או שוננו, כך שכל מספר טלפון ששונה או הוסף יכלול ברשימת מספרי המנויים שבשירות המודיעין, לא יאוחר משבעה ימים מיום השינוי או ההוספה.

(ג) החברה תקיים את שירות המודיעין האמור בתקנת משנה (א) באופן שכל מנוי במדינה יוכל לקבל את השירות.

8. (א) החברה תאפשר לכל מנוי לקיים קשרי בזק בחיוג ישיר עם ארצות חוץ בכפוף לאפשרויות הטכניות בישראל ובאותן ארצות.

(ב) החברה תאפשר לכל מנוי, בכפוף לאפשרויות הטכניות, להתקשר עם כל ארץ המקיימת קשרי בזק עם ישראל, באמצעות מרכזות שירותים, אליה יוכל להתקשר מנוי מכל מקום במדינה.

(ג) סוגי השירותים שתיתן החברה לענין קיום קשרי בזק עם ארצות חוץ ודרכי ההתקשרות, יכול שתקבע אותם החברה בכללים.

9. (א) החברה תפרסם, מעת לעת, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, מדריך שירותי בזק, וכן מדריך טלפון ומדריך טלקס בשפה העברית, שבהם יפורסמו שמו, מענו ומספרו (להלן — רשומה) של כל מנוי שלא התנגד לפרסום כאמור.

(ב) החברה תקבע כללים בדבר מועדי פרסום מדריכים כאמור, פרטים אחרים ברשומה, כמותם וצורתם של סימני הדפוס בה, וכן בדבר פרסום מדריכים בשפות אחרות.

10. (א) החברה רשאית בכל עת לנתק קו מנוי מהמרכזות אליה הוא מחובר ולחברו למרכזות אחרות, ובלבד שהחיבור למרכזות האחרות יבוצע תוך 12 שעות משעת הניתוק.

(ב) החברה רשאית בכל עת לשנות את המספר, מילת ההיכר, או הכינוי שהקצתה למנוי או את איזור החיוג של המרכזות שאליה הוא מחובר.

"מלת היכר" — האותיות והספרות המזהים את תחנת הטלקס שברשות המנוי;

"כינוי" — בשירות התקשרות למאגרי מידע — צירוף של סימנים בספרות ובאותיות שנקבע לזיהוי של מנוי בהתקשרותו עם תאגיד המקיים מאגר מידע בחוץ-לארץ;

בשירות העברה ממותגת של נתונים — קוד המועבר בתחילת שיחה לזיהוי המשתמש בשירות.

שינויים
בציוד קצה
ביזמת החברה

11. (א) החברה רשאית לעשות, על חשבונה, כל שינוי או החלפה של ציוד קצה שבבעלותה, אם לדעתה דרושים אלה לקיומו או לשיפורו של שירות בוק.

(ב) החברה רשאית, באישור השר, לדרוש ממנוי בהודעה בכתב, להחליף או לשנות, על חשבונה, ציוד קצה שחובר לרשת הבזק הציבורית לפי האמור בתקנה 17, אם ההחלפה או השינוי דרושים לקיומו או לשיפורו של שירות בוק, או אם המשך השימוש בציוד הקצה האמור עלול לפגוע בפעולתו היעילה של שירות בוק; לא מילא המנוי אחר דרישת החברה תוך שלושים ימים מיום קבלת ההודעה, רשאית החברה להפסיק לו את השירות.

הוספת קו מנוי
וציוד בוק

12. (א) מצאת החברה, על פי מדידות שערכה, כי עומס התעבורה בקו של מנוי מחייב — על פי הנתונים שבתוספת הראשונה — התקנת קו מנוי נוסף או ציוד בוק אחר נוסף לאותו מנוי, רשאית החברה לדרוש בכתב מאת המנוי, שיבקש התקנתו של קו מנוי נוסף או של ציוד בוק אחר נוסף — לפי הענין.

(ב) לא מילא המנוי אחר דרישת החברה כאמור בתקנת-משנה (א) תוך שלושים ימים מיום קבלתה, רשאית החברה להפסיק את השירות למנוי.

כניסה לחצרי
של מנוי

13. (א) החברה רשאית להיכנס לחצרי המנוי לשם בדיקתו, תיקונו, החלפתו או הסרתו של מיתקן בוק הנמצא בהם וכן לשם חיבורו מחדש של מיתקן בוק לרשת הבזק הציבורית, והכל לפי הוראות פרק ו' בחוק.

(ב) מנוי יאפשר לחברה את הגישה לחצריו, לצורך ביצוע האמור בתקנת משנה (א); לא יאפשר מנוי גישה כאמור, רשאית החברה לדרוש ממנו בכתב לעשות זאת.

(ג) לא נענה המנוי לדרישת החברה תוך שבעה ימים מיום קבלתה, רשאית החברה לנתק את שירות הבזק למנוי עד שיאפשר את הגישה לחברה, וכן רשאית היא להפסיק את השירות למנוי אם לא יאפשר כאמור תוך עשרים ואחד ימים.

פרק ג': זכויות המנוי וחובותיו

הגבלת העברה
של זכות מנוי

14. (א) זכותו של המנוי לשירות בוק היא אישית, ואין המנוי רשאי להשכירה או להעבירה מרשותו באופן אחר, כולה או חלקה, אלא בהסכמת החברה בכתב, אולם מותר למנוי להרשות לאחר להשתמש מפעם לפעם בציוד הקצה שברשותו.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), תועבר זכותו של מנוי לשירות בוק בכל אחד מאלה:

(1) בדירה או בבית עסק — לקרובו של המנוי, אם ויתר המנוי על זכותו לטובת אותו קרוב;

(2) בדירה או בבית עסק — לקרובו של מנוי שנפטר אשר קיבל חזקה בדירה או בבית העסק לאחר פטירתו של המנוי;

(3) לשותפו של מנוי, כאשר הזכות היתה בידי מגויים משותפים, ואחד מהם ויתר על זכותו לטובת שותף אחר או ששותף נפטר;

והכל אם הנעבר ביקש זאת מן החברה.

(ג) בתקנה זו, "קרוב" — בן זוג וכן בן, הורה, אח, נכד, סב או בן זוגו של כל אחד מאלה.

(ד) לענין תקנת משנה (ב) (2), אם היה יותר מנעבר אחד, יהיו כל הנעברים מגויים משותפים בקו המנוי, אלא אם כן ויתר האחד לטובת האחר על זכותו כאמור.

15. (א) מנוי אינו רשאי להשתמש בצידוד הקצה שברשותו באופן שיפגע שלא כדין בשירות בוק הניתן למנוי אחר, או בפעולתו היעילה של שירות בוק.

איסור הפרעה
בידי מנוי

(ב) לא יפריע מנוי באמצעות צידוד קצה שברשותו, או בכל דרך אחרת, להנהלתו ולפעולתו היעילה של שירות בוק.

(ג) השתמש המנוי בצידוד הקצה שברשותו בניגוד לאמור בתקנות משנה (א) או (ב), רשאית החברה לנתק את השירות למנוי; דרשה החברה מן המנוי בכתב לחדול מן הפגיעה או ההפרעה והמנוי לא עשה כן, רשאית החברה להפסיק לו את שירות הבוק.

(ד) החברה אינה רשאית לפעול על פי האמור בתקנת משנה (ג), אם השתמש המנוי בצידוד קצה שניתן לגביו אישור סוג או רשיון מיוחד לפי תקנה 17, או אם פעל המנוי בהתאם להוראות השימוש של החברה לגבי צידוד קצה שהוא רכוש החברה.

16. אם לדעת החברה, מחייב מתן שירות בוק למבקש התקנת מיתקן בוק לתמסורת או למיתוג הודעות בוק בחצרים של המבקש, או בחצרים משותפים למבקש ולאחרים או ברכוש משותף כמשמעותו בחוק המקרקעין, התשכ"ט—1969, רשאית החברה לדרוש מהמבקש, כתנאי מוקדם למתן שירות הבוק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים כאמור או ברכוש כאמור מקום מתאים להתקנת המיתקן; החברה בלבד תהא רשאית לעשות שימוש באותו מקום למטרות האמורות והיא תהא רשאית לתת שירות, באמצעות מיתקן הבוק שהותקן במקום, גם למבקשים אחרים.

מקום להתקנת
מיתקן בוק

17. (א) מנוי, או אדם אחר, המעוניין לחבר צידוד קצה שבבעלותו — שהוא בגדר צידוד בוק דומה או שונה — לרשת הבוק הציבורית, יבקש בכתב מאת השר רשיון מיוחד או אישור סוג אם טרם ניתן אישור לגבי צידוד כאמור.

חיבור צידוד
קצה לרשת הבוק
הציבורית

(ב) השר, בהתאם לסמכותו לפי סעיפים 4 ו-5 לחוק, רשאי ליתן אישור סוג או רשיון מיוחד בתנאים שיקבע ולהורות לחברה לחבר את צידוד הקצה שבבעלות המנוי לרשת הבוק הציבורית; בתקנה זו, "צידוד קצה שבבעלות המנוי" — לרבות צידוד שברשותו בשכירות או בהשאלה.

18. (א) לא יחבר מגוי או אדם אחר, לרשת הבזק הציבורית או לציוד קצה בכל דרך שהיא התקן כלשהו המעביר, משדר או קולט אותות בזק בכל צורה שהיא, ולא ירשה לאחר לעשות כן אלא אם ניתן לכך אישור סוג או רשיון מיוחד כאמור בתקנה 17; ניתוק, הסרה, הוספה או שינוי של ציוד כאמור לא ייעשו אלא בהתאם לתנאי אישור או רשיון כאמור.

(ב) הפר מגוי הוראה מהוראות תקנת משנה (ג), רשאית החברה לנתק קו המגוי שברשותו, בלי לגרוע מזכותה לגבות מהמגוי את ההוצאות שנגרמו לה עקב ההפרה.

(ג) נעשו חיבור, שינוי או הוספה של ציוד בניגוד להוראות תקנת משנה (א), והחברה החליטה שלא לנתק את קו המגוי, רשאית היא לראות את הפעולה כאילו נעשתה בידיה, והמגוי יהא חייב לשלם לחברה את התשלומים שהיה חייב בהם אילו נעשתה הפעולה בידיה.

19. (א) מגוי אחראי לנזק שנגרם ברשלנותו לציוד קצה או למיתקן בזק אחר שהותקן בחצריו ובאמצעותו נותנת החברה שירות בזק למגוי.

(ב) מגוי ישלם לחברה, לפי דרישתה, תשלום סביר בעד תיקון הנוק בשיעור שהיא תקבע לפי סעיף 17 לחוק; לא שילם המגוי בעד תיקון הנוק, רשאית החברה להגביל או לנתק את השירות למגוי כל עוד לא שילם כאמור.

20. מגוי שקיבל אישור סוג או רשיון מיוחד כאמור בתקנה 17, הוא בלבד אחראי לתחזוקתו השוטפת והתקינה של ציוד הקצה ולהוצאות הכרוכות בכך, אלא אם כן מוטלת חובה כאמור על החברה לפי תקנות אלה, לפי הסכם עם המגוי או לפי תנאי האישור או הרשיון.

21. (א) החברה רשאית לחייב מגוי בתשלום של 15,000 שקלים כולל מס ערך מוסף בעד ביקור שערכה לפי הזמנתו, לשם טיפול בציוד קצה, אם התברר שהיא פטורה מתחזוקתו וביקורה היה ביקור סרק.

(ב) החברה רשאית, באישור השר, לשנות את הסכום הנקוב בתקנת משנה (א) בהודעה שתפורסם ברשומות.

22. (א) לא יעשה מגוי או אדם אחר, שימוש בצנרת טלפון שלא לצרכי קבלת שירות בזק ולא ירשה לאחר לעשות כן, אלא בהסכמת החברה בכתב ובהתאם לתנאים שקבעה.

(ב) עשה מגוי שימוש בצנרת טלפון בניגוד לאמור בתקנת משנה (א), רשאית החברה לנתק את השירות למגוי; דרשה החברה מן המגוי, בכתב, לחדול מן השימוש האמור והמגוי לא עשה כן, רשאית החברה להפסיק לו את השירות.

(ג) חובת התחזוקה של צנרת טלפון מוטלת על החברה והיא רשאית לדרוש ממגוי החזר הוצאות שהוציאה לתחזוקה של צנרת המשמשת אותו לצרכי קבלת שירות בזק; באין הסכמה בין החברה לבין המגוי בדבר גובה החזר — יקבע המנהל הכללי של משרד התקשורת את הסכום.

בתקנה זו, "תחזוקה" — לרבות תיקון צנרת, חידושה או החלפתה.

23. החברה תבצע, לבקשת מגוי ובכפוף לאפשרויותיה הטכניות, שינויים בציוד קצה שבבעלותה, לרבות שינויים הנדרשים במיתקני הבזק ובחיווט שבחצרי המגוי, וכן העתקת

ציוד הקצה לחצרים אחרים של המנוי; בעד שינויים כאמור, ישלם המנוי תשלום בשיעור שנקבע לכך לפי סעיף 15 לחוק.

שימוש בציוד
קצה למתן
שירות בזק

24. (א) לא ישתמש מנוי בציוד קצה לשם מתן שירות בזק, לרבות ניהול עסק של קבלת ידיעות והעברתן, או ניהול עסק של העברת נתונים או קבלתם או עיבודם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולא ירשה מנוי אחר לעשות פעולות אלה, אלא אם כן קיבל לכך רשיון מיוחד מהשר בהתאם לחוק; קיבל מנוי רשיון מיוחד כאמור, ישלם לחברה את המחיר הסביר שיחוייב בו לפי סעיף 5 לחוק.

(ב) הפר מנוי תנאיו של רשיון מיוחד כאמור בתקנת משנה (א), תפסיק החברה את השירות בקו המנוי, נושא הרשיון המיוחד, אם הורה על כך השר.

פרק ד': קדימויות בהתקנת קוי מנוי ותנאים מיוחדים למתן שירותי בזק

25. בהתקנת קו מנוי למבקש כאמור בתקנה 4, תפעל החברה תוך מתן קדימויות בהתאם לעקרונות המנחים שבפרק זה ולפי סדרי העדיפות המפורטים בתוספת השניה.

סדרי עדיפות
ועקרונות מנחים

26. (א) על אף האמור לענין סדרי עדיפות בתקנה 31, מבקש שבמועד תחילתן של תקנות אלה מלאו שלוש שנים לפחות לבקשתו, תתקין לו החברה קו מנוי-טלפון לא יאוחר מתום שנתיים מהמועד האמור; ואם מלאו תשע שנים לפחות לבקשתו — תתקין לו החברה קו מנוי-טלפון לא יאוחר מתום שנה ממועד התחילה האמור.

תקופת המתנה
מרבית לקו
מנוי-טלפון

(ב) כל מבקש אחר תתקין לו החברה קו מנוי-טלפון לא יאוחר מתום חמש שנים לבקשתו.

27. (א) בתקנה זו —

התקנת קו
מנוי-טלפון
ביישוב

"ישוב" — כהגדרתו בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח—1958⁵ וכן מועצה מקומית מן המנויות בתוספת הראשונה לצו המועצות המקומיות (ב), התשי"ג—1953⁶;

"ישוב חדש" — ישוב שטרם חלפו שבע שנים מיום שהוחל באכלוסו ומספר בתי האב הקבועים בו הוא עשרה לפחות;

"ישוב מרוחק" — ישוב שהוא מדרום לקו המסומן במפה בין זיקים, בית קמה, צומת שוקת ועין גדי או מצפון לקו המסומן במפה בין עכו, עיבלין וחמת גדר;

"המפה" — מפת ישראל שנחתמה ביד השר ביום החתימה על תקנות אלה ושהעתקים ממנה נמצאים במשרד התקשורת ובמשרדי החברה;

(ב) על אף האמור לענין סדרי עדיפות בתקנה 31, תתקין החברה —

(1) עד תום שנה מיום תחילתן של תקנות אלה, ולענין ישוב שיוקם לאחר תחילתן, עד תום שנה מיום שהיה לישוב חדש — קוי מנוי-טלפון למבקשים, כך שבכל ישוב יהיה קו מנוי-טלפון אחד לפחות עם שתי שלוחות בחצרים של תושבי הישוב;

5 ק"ת התשי"ג, עמ' 1174; התשמ"ד, עמ' 1214.
6 ק"ת התשי"ח, עמ' 1259; התשמ"ד, עמ' 1983.

(2) עד תום שנתיים מיום תחילתן של תקנות אלה — קוי מנוי-טלפון למבקשים בכל ישוב מרוחק ובכל ישוב חדש שמספר בתי האב הקבועים בו הוא 50 לפחות, וכן בכל ישוב אחר שמספר בתי האב הקבועים בו הוא 100 לפחות — כך שבתום התקופה האמורה יהיו 12 קוים לפחות בכל ישוב כאמור;

(3) עד תום שלוש שנים מיום תחילתן של תקנות אלה, ולענין ישוב שיוקם לאחר תחילתן, עד תום 30 חדשים מיום שהיה לישוב חדש — קוי מנוי-טלפון כך שבכל ישוב יהיו 12 קוים לפחות.

(ג) האמור בתקנה זו מותנה בכך שהוגשו לחברה בקשות מתושבי הישוב להתקנת קו מנוי-טלפון, כמספר הנדרש בתקנה לפחות.

28. (א) בתקנה זו, "רשות מקומית" — ישוב כהגדרתו בתקנה 27, לרבות עיריה. התקנת טצ"ג ביישוב

(ב) החברה תתקין בכל רשות מקומית טלפון ציבורי גובה (להלן — טצ"ג) לפחות במספר שלהלן:

(1) רשות מקומית שמספר בתי האב בה עולה על 120 עד 340 — טצ"ג אחד;

(2) רשות מקומית שמספר בתי האב בה עולה על 240 עד 480 — שני טצ"גים;

(3) רשות מקומית שמספר בתי האב בה עולה על 480 — האמור בפסקה (2), בתוספת טצ"ג אחד נוסף לכל 240 בתי אב.

(ג) בקביעת מיקומם של טצ"גים תתחשב החברה בפיזור מבני המגורים, בצפיפות האוכלוסיה ובנוחיות הגישה לטצ"גים.

29. (א) בתקנה זו, "מפעל" — מפעל תעשייתי שעיקר פעילותו היא פעילות ייצורית ועיקר תוצרתו מיועד לייצוא. התקנת קו מנוי-טלפון למפעל

(ב) על אף האמור בתקנה 31 לענין סדרי עדיפות ודרגת עדיפות של מפעל תעשייתי בהתקנת קו מנוי-טלפון, תתקין החברה למפעל, אשר ביקש קו מנוי כאמור, שלושה קוי מנוי-טלפון לפחות; נבצר מהחברה להיענות לבקשת המפעל בשל העדר תשתית מתאימה ברשת הבוק הציבורית, רשאית החברה להתנות התקנת קוי מנוי-טלפון למפעל בכך שהמפעל ישלם לה הוצאותיה הכרוכות בהכנת התשתית בשיעור שקבעה החברה לפי סעיף 17 לחוק.

30. (א) השר ימנה ועדה בת שלושה חברים שבסמכותה לאשר לחברה חריגה מהוראות תקנות 26 ו-27 (להלן — ועדת החריגים); הרכב הועדה יהיה: נציג משרד התקשורת — שיהיה יושב ראש, נציג החברה, שהמליץ עליו המנהל הכללי של החברה ונציג ציבור שלדעת השר מייצג את הצרכנים. ועדת חריגים

(ב) החברה תגיש את בקשותיה בכתב לוועדת החריגים, ששה חדשים לפחות לפני תום המועד שנקבע לביצוע שירותיה לפי פרק זה, ותפרט בהן את מלוא הנתונים המתמייחים לשירות, נושא הבקשה, לרבות הסיבות המונעות מן החברה לקיים את הוראות התקנות האמורות וכן כל פרט אחר שתדרוש ועדת החריגים והנחוץ לפי דעתה לצורך דיון בבקשות החברה כאמור.

(ג) ועדת החריגים רשאית, לאחר שדנה בבקשת החברה, לאשר לחברה חריגה מהוראות תקנות 26 ו-27 ולקבוע את היקף החריגה; אולם בבקשה לחריגה מהוראות תקנה 26, כפופות החלטותיה של ועדת החריגים לאלה:

(1) בתום שנה אחת מיום תחילתן של תקנות אלה, לא יעלה על 750 מספר המבקשים הממתינים תקופה העולה על עשר שנים;

(2) בתום שנתיים מיום תחילתן של תקנות אלה, לא יעלה על 5,000 מספר המבקשים הממתינים תקופה העולה על חמש שנים.

(ד) מצאה ועדת החריגים כי בקשת החברה אינה מצדיקה אי-קיום הוראות תקנות 26 ו-27, תדחה את בקשתה; דחתה ועדת החריגים בקשה של החברה, תפעל החברה בהתאם לתקנות האמורות.

31. (א) מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בתקנות אלה, תפעל החברה בהתקנת קוי מנוי למבקשים בהתאם לסדרי העדיפות שנקבעו בתוספת השניה.

(ב) מבקש אשר נתקיימו בו אמות מידה הכלולות ביותר מקבוצת עדיפות אחת, או בדרגת עדיפות גבוהה יותר בתוך אותה קבוצה, זכאי לגבוהה מביניהן.

(ג) תנאי מוקדם לקבלת דרגת עדיפות לפי התוספת השניה, הוא שהמבקש המציא את האישורים והמסמכים הנדרשים בתוספת לצורך הוכחת זכאותו לקבלת דרגת העדיפות המבוקשת; דרגת העדיפות תוענק לבקשה כאמור ממועד המצאת מלוא האישורים והמסמכים.

(ד) בתום כל שנים-עשר חודשי המתנה תקודם בקשה להתקנת קוי מנוי-טלפון בשתי דרגות במסגרת קבוצת העדיפות לה זכאי מבקש, ובלבד שאם מלאו 7 שנים לבקשה תקודם עדיפותה לדרגת עדיפות מספר 6 בקבוצת עדיפות ב' שבתוספת השניה.

(ה) נמצאו מספר בקשות בדרגת עדיפות זהה, תינתן עדיפות למבקש שבקשתו הוגשה תחילה.

התקנת קוי מנוי
לפי סדרי
עדיפות

32. (א) בתקנה זו, "קוי מנוי-טלפון נוסף" — קוי נוסף לטלפון שמנוי או קרובו המתגורר עמו, או שותפו של המנוי, מבקש להתקינו בחצרים בהם עומד כבר לרשותו קוי מנוי-טלפון.

סדרי עדיפות
בהתקנת קוי
מנוי-טלפון נוסף

(ב) בכפוף לאמור בתקנת משנה (ג), תיענה החברה לבקשה להתקנת קוי מנוי-טלפון נוסף כלהלן;

(1) למבקש שנתקיים בו האמור בתקנה 11 לענין עומס התעבורה — תינתן דרגת העדיפות הגבוהה ביותר בתוך אותה קבוצת עדיפות בה הוא משובץ;

(2) לכל מבקש אחר — לאחר שנענו כל המבקשים להתקנתו של קוי מנוי-טלפון ראשון בתוך אותה קבוצת עדיפות.

(ג) הוראות תקנת משנה (ב) אינן באות לגרוע מן האמור בתקנות 25, 26, 27 ו-28 בדבר עקרונות מנחים וסדרי עדיפות שנקבעו בהן, או מן האמור בתוספת השניה בדבר המספר המזערי של קוי מנוי-טלפון למבקש.

33. מנוי שביקש מהחברה להעתיק קוי מנוי שברשותו לחצרים אחרים שלו, שאינם נמצאים בתחום איזור המרכז אליה היה מחובר קוי המנוי, ידורג בדרגת עדיפות שתהיה

התקנת קוי מנוי

גבוהה ב־3 דרגות מזו שהיה זכאי לה אילו היה מבקש התקנת קו מנוי, ובלבד ששיא הדירוג לא יעלה על דרגת עדיפות מספר 9 בקבוצת עדיפות א' שבתוספת השניה.

העברת קו מנוי
בחצרים שפוגו

34. על אף האמור לענין סדרי עדיפות בתקנה 31, יועבר קו מנוי בחצרים שפוגו לרשותו של מבקש או של מנוי שהעתיק את מגוריו או את בית עסקו לחצרים אלה; אולם אם תוך 30 ימים מיום הפינוי ביקש המנוי שפינה את החצרים העתקתו של הקו לחצרים אחרים שלו הנמצאים בתחום אותו איזור מרכות, ואין מספרים פנויים במרכות, תעתיק החברה את הקו לחצרים אלה, ובלבד שקיימת אפשרות טכנית לביצוע ההעתקה.

התקנת עקב
פיתוח תשתית

35. הסתיים פיתוח התשתית בחלק כלשהו שבתחום איזור מרכות (להלן — איזור השירות המפותח), רשאית החברה להיענות לבקשות של מבקשים שחצריהם נמצאים באיזור השירות המפותח, על אף קיומם של מבקשים אחרים בעלי דרגות עדיפות גבוהות יותר באזורי שירות אחרים של אותה מרכות שטרם פותחו.

פרק ה': הוראות מיוחדות

סימן א' — כללי

הוראות נוספות

36. האמור בפרק זה אינו בא אלא להוסיף על האמור בכל מקום אחר בתקנות אלה.

סימן ב' — טלפון וטלקס

שירות טלפון

37. (א) בתקנה זו —

"מכשיר טלפון" — ציוד קצה להעברת דיבור הכולל התקנים ליצירת התקשרות בין מנויי טלפון באמצעות חיוג;
"שירות טלפון" — העברת דיבור ממכשיר טלפון או אליו באמצעות המערכת המיועדת לכך ברשת הבזק הציבורית;
"קו מנוי" — קו מנוי-טלפון.

(ב) בעת התקנת קו מנוי תספק החברה למנוי מכשיר טלפון, מן הסוג שבחר בו המנוי מבין סוגי המכשירים שמעמידה החברה לרשות מנוייה, ותחברו לקו המנוי.

שירות טלקס

38. (א) בתקנה זו —

"מכשיר טלקס" — ציוד קצה להעברת סימני כתב הכולל התקנים ליצירת התקשרות עם מנויי טלקס אחרים באמצעות חיוג;
"שירות טלקס" — העברת סימני כתב ממכשיר טלקס של מנוי או אליו באמצעות המערכת המיועדת לכך ברשת הבזק הציבורית;
"קו מנוי" — קו מנוי-טלקס.

(ב) נענתה החברה לבקשה להתקנת קו מנוי, תודיע למנוי כי הוא רשאי לרכוש את מכשיר הטלקס בעצמו או — אם מצוי ברשותה מכשיר טלקס — שהיא תספק לו את המכשיר.

(ג) היה המנוי מעוניין שהחברה תספק לו את מכשיר הטלקס, יודיע לה על כך והיא תחבר את המכשיר בעת התקנת קו המנוי בחצריה.

(ד) החליט המנוי לרכוש מכשיר טלקס בעצמו, יודיע על כך לחברה ויפנה אליה לשם חיבורו של מכשיר הטלקס לקו המנוי תוך שלושה חדשים מיום שיתקן הקו, ובלבד שניתן למכשיר אישור סוג; לא פנה מנוי כאמור לחברה עד תום שלושה חדשים מיום התקנת הקו, רשאית החברה להפסיק את השירות למנוי.

(ה) פנה המנוי לחברה לשם חיבורו של מכשיר הטלקס לפי האמור בתקנת משנה (ד), תחבר החברה את המכשיר תוך שבוע ימים מיום פנייתו של המנוי.

(ו) החברה תיתן שירות תחזוקה בהתאם להוראות תקנה 6 גם למכשיר טלקס רכוש המנוי שהוא בגדר ציוד חיוני בזה.

סימן ג' — תקשורת נתונים

39. בסימן זה —

הגדרות

"ציוד קצה נתונים" — ציוד קצה לקליטה או שידור של מידע מקודד;

"שירות תקשורת נתונים" — העברת מידע מקודד באמצעות רשת הבזק הציבורית;

"נוהל תקשורת" — קובץ של כללים הקובעים את המבנה ואת התזמון היחסי של החלפת המסרים בין ציודי הקצה.

40. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות תקשורת נתונים באמצעות רשת הטלפון, ימסור לחברה את כל הנתונים הטכניים הדרושים לה לשם קביעת האפשרות למתן השירות המבוקש, מספר הקווים הנדרש ואיכותם; החברה תספק למנוי את השירות בהתאם לצרכיו ובהתחשב באפשרויותיה הטכניות.

תקשורת נתונים
ברשת הטלפון

41. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות תקשורת נתונים באמצעות קו בלעדי לתקשורת נתונים, יודיע המנוי לחברה את סוג המודם שברשותו תוך פירוט נתוניו הטכניים, לרבות מהירות איתות ושיטת אפנון; החברה תספק למנוי קו תקני המתאים לדרישותיו.

תקשורת נתונים
באמצעות קו
בלעדי

42. ביקש מנוי מהחברה ליתן לו שירות העברה ממותגת של נתונים, שלא ברשת הטלפון, תמסור החברה למנוי פרטים על גוהלי התקשורת העומדים לבחירתו, והמנוי יודיע לחברה באיזה מהם, ברצונו להשתמש; בחר המנוי את הנוהל, תחבר החברה את ציוד הקצה לרשת הממותגת ותקבע למנוי את כינויו.

העברה ממותגת
של נתונים

43. היענותה של החברה למתן שירות התקשורת למאגרי מידע כפופה, בנוסף על האמור בתקנות אלה, לקיומו של הסכם שירות מאגר מידע בין המנוי לבין בעל המאגר; אין בהיענות האמורה משום הטלת אחריות או חובה כלשהי על החברה בשל תנאי ההסכם, טיב המידע המועבר, היקפו, תשלומים למיניהם או נזקים כלשהם הנגרמים או העלולים להיגרם למנוי.

התקשורת למאגרי
מידע ואחריות
החברה

סימן ד' — טלפון נייד

44. (א) בסימן זה —

שירות טלפון
נייד

"טלפון נייד" — ציוד קצה שהוא מכשיר טלפון אלחוטי נייד;

"שירות טלפון נייד" — שירות טלפון נייד באמצעות רשת הבזק הציבורית.

(ב) החברה רשאית, באישור השר, להפעיל את שירות הטלפון הנייד באמצעות אחר, ולהרשות לו לגבות מהמנויים תשלומים בעד שירות כאמור.

45. שירות בוק שנותנת החברה לפי תקנות אלה, ישלם המנוי בעדו לחברה תשלום בשיעור שנקבע לפי סעיף 15 לחוק; לא נקבע שיעור כאמור, ישלם המנוי לחברה תשלום סביר, שקבעה לפי סעיף 17 לחוק.
46. על ניתוק או הפסקה של שירות בוק לפי תקנות אלה יחולו הוראות תקנות הבוק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בוק ושירותי בוק), התשמ"ה—1985 ז.
47. חובה שהוטלה על החברה בתקנות אלה ושנקבע מועד לקיומה, רשאי השר לדחותו, אם היה קיום החובה באותו מועד בלתי אפשרי בשל נסיבות שלא בשליטת החברה.
48. מקבל אדם שירות בוק מבעל רשיון מיוחד הנותן את השירות באמצעות רשת הבוק הציבורית, על פי הוראת השר כאמור בסעיף 5 לחוק, אין בקבלת השירות כאמור כדי יצירת יחסים חוזיים בין האדם האמור ובין החברה.
49. אדם המקבל שירות טלפון או שירות בוק אחר, לפי חוזה שנחתם בינו ובין משרד התקשורת לפני תחילתן של תקנות אלה או לפי תקנות שהותקנו מכוח פקודת הדואר (נוסח חדש), התשל"ז—1976⁸, יראו אותו כמנוי לפי תקנות אלה.
50. (א) תחילתן של תקנות אלה, למעט תקנות 31 ו-33, ביום " בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985) ותקפן לשלושה חדשים מיום תחילתן.
- (ב) תחילתן של תקנות 31 ו-33 ביום שיקבע השר בהודעה ברשומות.

תוספת ראשונה

(תקנה 12(א))

כאשר זרם התנועה של השיחות בשעות העומס בקו או בקווי המנוי — לאחר מדידה הנערכת על פי העקרונות המותווים בהמלצות של הוועדה המייעצת הבין-לאומית לטלגרף וטלפון (CCITT) שליד איגוד הבוק הבין-לאומי (ITU) כפי שהן בתוקף מזמן לזמן, מצביע על עומס בארלנגים של —

קוי המנוי הדרושים
לשימוש של מנוי

עד 0.6	1
למעלה מ-0.6 עד 1.0	2
למעלה מ-1.0 עד 1.4	3
למעלה מ-1.4 עד 2.0	4
למעלה מ-2.0 עד 2.5	5

הערות: ההמלצות של הוועדה המייעצת הבין-לאומית לטלגרף וטלפון (CCITT) מפיעות בספר הכחול — כרך VI, חלק VI, עמ' 119—133, הוצאת ג'נבה.

7 ק"ת התשמ"ה, עמ' 1022.

8 דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 29, עמ' 567; ס"ח התשמ"ה, עמ' 174.

6	למעלה מ-2.5 עד 3.1
7	למעלה מ-3.1 עד 3.6
8	למעלה מ-3.6 עד 4.3
9	למעלה מ-4.3 עד 5.0
10	למעלה מ-5.0 עד 5.8
11	למעלה מ-5.8 עד 6.5
12	למעלה מ-6.5 עד 7.0
13	למעלה מ-7.0 עד 7.7
14	למעלה מ-7.7 עד 8.5
15	למעלה מ-8.5 עד 9.3
16	למעלה מ-9.3 עד 9.8
17	למעלה מ-9.8 עד 10.4
18	למעלה מ-10.4 עד 11.2
19	למעלה מ-11.2 עד 12.0
25	למעלה מ-12.0 עד 16.0
30	למעלה מ-16.0 עד 20.0
40	למעלה מ-20.0 עד 27.5

תוספת שניה

(תקנות 25 ו-31)

סדרי עדיפות

קבוצת עדיפות א'

הערות	האישור הנדרש	המבקש	דרגת עדיפות
	מוזכירות הממשלה	שר	1.
	מוזכירות הכנסת	חבר כנסת	2.
על פי מפתח שיסודי- כס, באישור השר, בין החברה לבין מערכת הבטחון		כוחות הבטחון (לרבות בדירות קציני קבע)	3.
על פי מפתח שיסודי- כס, באישור השר, בין החברה לבין כל משרד		משרדי הממשלה	4.
	משרד הבריאות	בית חולים	5.
	רשות כבאות	תחנת כיבוי אש	6.
	ראש מגן דוד אדום	מגן דוד אדום ושירותי חירום אחרים	7.

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
8.	מרפאה ציבורית	משרד הבריאות	
9.	משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר (לרבות בדירות קצינים)		על פי מפתח שיסודי כם, באישור השר, בין משרד המשטרה לבין החברה
10.	מפעל תעשייתי: א. בכל מפעל — קו-מגוי אחד לפחות ב. בכל מפעל המעסיק מעל 20 עובדים — 2 קווי מגוי לפחות ג. בכל מפעל המעסיק מעל 100 עובדים או המייצא בהיקף של סכום בשקלים השווה בערכו ל-100,000 דולר ויותר בשנה — 5 קווי מגוי לפחות	פקיד השומה או ר"ח בדבר מספר עובדי המבקש ובדבר היותו של המפעל "מפעל תעשייתי" גם משרד התעשייה והמסחר על היקף הייצוא השנתי	כמשמעו בחוק עידוד התעשייה (מסים), התשכ"ט—1969
11.	א. הנהלת בנק וחברת ביטוח, לרבות הנהלות מחוזיות — 5 קווי מגוי לפחות ב. סניפי בנקים — קו מגוי אחד לפחות	לבנק — בנק ישראל; לחברת ביטוח — המפקח על הביטוח במשרד האוצר	במשרדיהם
12.	נציגות דיפלומטית או קונסולרית	משרד החוץ	כמשמעה בתקנה 4(ב) לתקנות הבזק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), התשמ"ה—1985
13.	בית עסק המעסיק למעלה מ-20 עובדים — קו מגוי אחד לפחות	פקיד השומה על מספר העובדים של המבקש	
קבוצת עדיפות ב'			
1.	העתקת קו מגוי-טלפון		רק אם הבקשה היא בתחום אותו אזור של המרכזות
2.	רשות מקומית: א. 5 קווי מגוי לעיריה; ב. 3 קווי מגוי לכל רשות מקומית אחרת	ראש הרשות המקומית	
3.	קו מגוי — טלקס		
4.	קו נל"ן להעברת נתונים		
5.	שירותי חשמל או מים בהיקף ארצי או אזורי	לשירותי חשמל — משרד האנרגיה והתשתיות; לשירותי מים — משרד החקלאות	
6.	בקשות ממתנים מעל 7 שנים		
7.	נכה שדרגת נכותו עולה על 80%	רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
8.	עיוור	רופא עיניים	
9.	רופא שהוא מנהל בית חולים ומנהל מחלקה בבית חולים	למנהל בית חולים — משרד הבריאות; למנהל מחלקה — בית החולים	בדירתם
10.	משפחות שבויים, נעדרים וכן הורים שכולים ואלמנות חללי צה"ל	אגף השיקום של משרד הבטחון	
11.	מוסד קשישים	משרד העבודה והרווחה	מוסד המשמש מקום מגורים לנשים מעל גיל 60 ולגברים מעל גיל 65
12.	חברת תעופה וחברת אניות		
13.	עתון יומי: 5 קווי מגוי לפחות		במערכת
14.	בית משפט	הנהלת בתי המשפט	
15.	בית מלון: 2 קווי מגוי לפחות	משרד התיירות	
16.	בית מרקחת	משרד הבריאות	
17.	בית עסק המעסיק מעל 8 עובדים ועד 20 עובדים	פקיד שומה בדבר מספר העובדים של המבקש	
קבוצת עדיפות ג'			
1.	חולה:		
א.	נכה בדרגת נכות מעל 30% ועד 79%	רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	בדירה
ב.	חולה לב	אישור רפואי מוסמך בדבר סוג המחלה	בדירה ובבית עסק
ג.	מושלת כליה או מטופל דיאליזה	אישור רפואי מוסמך מבית חולים על כי המבקש מטופל בקביעות בדיאליזה	בדירה ובבית עסק
ד.	קצרת	אישור רפואי מוסמך בדבר סוג המחלה	בדירה ובבית עסק
ה.	המופיליה	אישור רפואי מוסמך בדבר סוג המחלה	בדירה ובבית עסק
ו.	סרטן	אישור רפואי מוסמך בדבר סוג המחלה	
ז.	סי.אף	אישור רפואי מוסמך בדבר סוג המחלה	
2.	רופא, פסיכיאטר, רופא שיניים	משרד הבריאות	בדירה
3.	קשיש מעל גיל 70	תעודת זהות	

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
4.	מוסד ציבורי ארצי		מוסד שמטרתו לשרת את הציבור ביישובים שונים במדינה; במשרד המרכזי ובסניפים
5.	מערכת הבטחון, משרדי ממשלה, משרת ישראל, מפעל תעשייה, הנהלת בנק וחברת ביטוח, רשות מקומית, עתון יומי ובית מלון	כנדרש בעדיפויות קודמות	בנוסף על העדיפויות הקודמות
6.	רופא וטרינר	משרד הבריאות	בדירה ובמרפאה אם הבקשה היא בתחום אזור מרכזת אחר ולפי האמור בתקנה 32
7.	העתקה למבקש קו מנוי-טלפון		
8.	חברת תובלה יבשתית	משרד התחבורה	במשרדיה
9.	תחנת מוניות	משרד התחבורה	במשרדיה
10.	בית תיאטרון ובית קולנוע	רשיון עסק מרשות מקומית	
11.	בית ספר יסודי ותיכוני וישיבה תיכונית	משרד החינוך והתרבות	
12.	מפלגות — מרכז ראשי		
13.	גן ילדים	משרד החינוך והתרבות	
14.	אתר בניה	רשיון בניה מאת ועדה מקומית לתכנון ובניה	המיועד להכיל משרד-דים או למעלה מ-4 דירות מגורים
קבוצת עדיפות ד'			
1.	עתון לא יומי	הממונה על המחוז	במערכת
2.	בית עסק המעסיק פחות מ-8 עובדים	פקיד השומה בדבר מספר העובדים	
3.	עורך דין, רואה חשבון, מהנדס ואדריכל	תעודת הסמכה	במשרדיהם
4.	מועצה דתית, ישיבה שאינה תיכונית	למועצה — ראש המועצה; לישיבה — משרד לענייני דתות	במשרדיהם
5.	גוף ציבורי, תנועה ציבורית	ראש הגוף או התנועה	במישור ארצי או בין-לאומי; במשרדיהם
6.	חבר הוועדה המרכזת של ההסתדרות	מזכ"ל ההסתדרות	בדירתו
7.	אחות ראשית של בית חולים	מנהל בית החולים	בדירתה
8.	עתונאי	לשכת העתונות הממשלתית או האיגוד הארצי של עתונאי ישראל	בדירתו

דרגת עדיפות	המבקש	האישור הנדרש	הערות
9. נהג אמבולנס	מגן דוד אדום או מוסד רפואי	בדירתו	
10. רוקח	משרד הבריאות	בדירתו	
11. רכז בטחון שוטף ביישוב ספר	מזכירות היישוב	בדירתו	
12. נכה בדרגת נכות הפחיתה מ-30%	רשות מוסמכת המטפלת בנכה לפי סוגו	בדירתו	
13. בעל משק חקלאי	מזכירות היישוב		
14. אחרים			

הערות: סדרי העדיפות נקבעו לפי 4 קבוצות עדיפות עיקריות, ובתוך כל קבוצת עדיפות נקבעו דרגות עדיפות משניות לפי סדר יורד, כך לדוגמא: בעל דרגת עדיפות מספר 1 בקבוצת עדיפות א' קודם בעדיפותו על מבקש בעל דרגת עדיפות 2 וכל מבקש שלאחריו.

ו' בניסן התשמ"ה (28 במרס 1985) אמנון רובינשטיין
שר התקשורת

תקנות הבזק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק). התשמ"ה-1985

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 12(א) ו-59 לחוק הבזק, התשמ"ב-1982¹ (להלן – החוק) ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

1. בתקנות אלה –

הגדרות

(א) "החברה" – כמשמעותה בחוק;

"הפסקת שירות" – הפסקה מוחלטת של שירות בזק;

"מנוי" – מי שהגיש לחברה בקשה לקבלת שירות בזק, והחברה נענתה בחיוב לבקשה;

"ניתוק שירות" – הפסקה זמנית של שירות בזק למנוי;

"שירות בזק" – שירות בזק הניתן בידי החברה;

"שירות בזק זמני" – שירות בזק הניתן לתקופה שאינה עולה על ששה חדשים;

"תקנות תפעול ותחזוקה" – תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985²;

"תשלום קבוע" – התשלום שמנוי משלם בעד הרשות לקבל שירות בזק.

(ב) מונחים אחרים תהא להם המשמעות שיש להם בתקנות תפעול ותחזוקה.

1 ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

2 ק"ת התשמ"ה, עמ' 1006.

2. (א) מנוי רשאי לבקש מהחברה ניתוק שירות למשך תקופה שלא תעלה על 24 חדשים (להלן — תקופת הניתוק); הבקשה תוגש לחברה בכתב ארבעה-עשר ימים לפחות לפני מועד הניתוק המבוקש; החברה תנתק את השירות למנוי במועד שביקש.

(ב) החברה תחדש את השירות למנוי בתום תקופת הניתוק, או לפני כן, אם ביקש זאת המנוי, ובלבד שהגיש את בקשתו בכתב ארבעה-עשר ימים לפחות לפני מועד החידוש המבוקש.

(ג) בעד תקופת הניתוק, ישלם המנוי לחברה — בנוסף על כל תשלום שהוא חב בו לפי כל דין — גם את התשלום הקבוע.

3. (א) מנוי רשאי לבקש בכתב מהחברה הפסקת שירות.

(ב) לא קבע המנוי בבקשתו את מועד ההפסקה, ייחשב תאריך קבלת הבקשה בידי החברה כמועד שבו הופסק השירות.

(ג) בעד התקופה שעד למועד הפסקת השירות, ישלם המנוי — בנוסף על כל תשלום שהוא חב בו לפי כל דין — גם את התשלום הקבוע.

4. (א) בכפוף לאמור בתקנת משנה (ד), רשאית החברה לחבר מנוי נוסף לקו טלפון של מנוי קיים באופן המונע שיחות בזמניות של שני המנויים; אולם חיבור כאמור טעון הסכמת המנוי הקיים אם הוא אחד מהמפורטים להלן והטלפון מותקן במקום שמצויין לצידו:

המנוי	מיקום הטלפון
בית חולים	— בבית החולים;
מרפאה ציבורית	— במרפאה;
רשות כבאות כמשמעותה בחוק שירותי הכבאות, התשי"ט—1959 ³	— בתחנותיה ובמשרדה;
מערכת עיתון	— במשרדה;
אגודת מגן דוד אדום בישראל	— בתחנותיה ובמשרדה;
רופא	— בדירתו ובמרפאתו;
עתונאי	— בדירתו;
מי שזכאי לפי חוק להתקנת קו מנוי-טלפון חינם	— בדירתו;
נציגות דיפלומטית או קונסולרית	— במשרדה ובדירות עובדיה.

(ב) לענין תקנה זו —

"עובד נציגות" — נציג דיפלומטי או קונסולרי העובד בנציגות, שהוא בעל אזרחות חוץ ונתקבל לעבוד בשירות החוץ של מדינתו לפני בואו לישראל;

"עתונאי" — מי שהוא חבר באיגוד הארצי של עתונאי ישראל או שבידו אישור מאת לשכת העתונות הממשלתית בדבר היותו עתונאי.

(ג) החברה תודיע לשני המנויים על כוונתה לבצע את חיבורו של המנוי הנוסף, תציין בהודעה כי הם רשאים להשיג על כך ותפרט את המען והמועד להגשת ההשגה.

(ד) מנוי הרואה עצמו נפגע מחיבור כאמור רשאי, תוך ארבעה-עשר ימים מהיום שבו נמסרה לו הודעת החברה, להשיג עליה לפני המנהל הכללי של משרד התקשורת; הוגשה ההשגה, לא תבצע החברה את החיבור אלא אם כן החליט המנהל הכללי של משרד התקשורת לדחות את ההשגה.

הפסקת שיחות

5. החברה רשאית בכל עת להציע למנוי להפסיק שיחה בינו לבין מנוי אחר לצורך קיום שיחה דחופה הממתינה לו.

ניתוק שירות
שלא לפי
בקשת מנוי

6. (א) החברה רשאית ללא הודעה מוקדמת לנתק מרשת הבזק הציבורית כל קו מנוי או כל ציוד בזק אחר הנמצא ברשות המנוי, אם התקיים אחד מאלה —

(1) המנוי אינו ממלא אחר תקנות אלה, או הוראות החוק, או התקנות כמפורט בתוספת, המתייחסות לשירות בזק;

(2) המנוי לא שילם את התשלומים שהוא חב בהם בעד שירות בזק לאחר שחלפו עשרים ואחד ימים מהמועד שנקבע לתשלומם בדרישת החברה;

(3) פג תקפו של רשיון מיוחד שקיבל המנוי לפי החוק או בוטל הרשיון האמור;

(4) החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי המנוי נפטר — ואם היה תאגיד — כי חדל להתקיים; הוראה זו כפופה לאמור בתקנה 14(ב) לתקנות תפעול ותחזוקה.

(ב) הוכרז המנוי פושט רגל, ואם היה תאגיד, החליט על פירוקו מרצון או שבית משפט ציווה על פירוקו, רשאית החברה, לאחר מתן הודעה מוקדמת לנתק כאמור בתקנת משנה (א), אלא אם כן ניתנה ערבות להגחת דעתו של המנהל הכללי של החברה, להבטחת כיסוי החובות והתשלומים שמנוי כאמור חב בהם לחברה עד לגמר הליכי פשיטת הרגל או הפירוק, לפי הענין.

(ג) תיקן מנוי את המעשה או המחדל שהביאו לגיתוק השירות, תחדש החברה את השירות למנוי, על פי בקשתו, תוך ארבעה-עשר ימים מיום הגשת הבקשה; חידשה החברה את שירות הבזק למנוי כאמור, ישלם המנוי לחברה בעד חידוש השירות וכן את התשלום הקבוע בעד התקופה שמיום הגיתוק ועד יום החידוש.

הפסקת שירות
שלא לפי
בקשת מנוי

7. (א) החברה רשאית להפסיק כל שירות בזק למנוי לאחר שנחנה לו הודעה מוקדמת בכתב, במקרים המנויים בתקנה 6(א)(1) עד (3) ו-(ב).

(ב) הודעה מוקדמת כאמור בתקנת משנה (א) לא תינתן למנוי במקרה המפורט בתקנה 6(א)(4).

(ג) החברה רשאית להפסיק למנוי שירות התקשורת למאגרי מידע לאחר שבוטל הסכם השירות בין המנוי לבין בעל המאגר.

(ד) בעד התקופה שעד למועד הפסקת השירות, ישלם המנוי — בנוסף על כל תשלום שהוא חב בו לפי כל דין — גם את התשלום הקבוע.

(ה) הודעה מוקדמת לפי תקנה זו תישלח למנוי בדואר רשום ויצויין בה, בנסיבות המתאימות, כי למנוי ניתנת הזדמנות תוך זמן שייקבע בהודעה — לתקן את המעשה או המחדל שבשלו יופסק השירות.

8. עם תום תקופת השירות הומני שאישרה החברה למנוי או עם תום תקופת הארכה שנתנה לו, תפסיק החברה, ללא הודעה מוקדמת, את השירות ותסיר את הציוד שהעמידה לרשות המנוי.
9. נתגלה לחברה כי אדם מקבל שירות בוק שלא בהסכמת החברה בכתב, רשאית החברה להפסיק את השירות מיד, והאדם האמור ישלם לחברה את התשלומים שהיה חב בהם אילו קיבל את השירות בהסכמה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכות החברה לתבוע ממנו פיצוי על כל נזק שנגרם לה עקב השירות ללא הסכמה.
10. החברה רשאית להימנע ממתן שירות בוק לאדם שהופסק לו שירות בוק לפי תקנה 7 (א) כל עוד לא סילק חוב בעד שירות בוק שקיבל ממנה ושהופסק כאמור.
11. (א) פינה מנוי חצרים שבהם קיבל שירות בוק מהחברה, רשאית החברה לנתק את קו המנוי מרשת הבוק הציבורית, אלא אם כן הסכימה שקו המנוי יועבר למנוי אחר, כאמור בתקנה 34 בתקנות תפעול ותחזוקה.
- (ב) הודיע המנוי לחברה, תוך שלושים ימים מיום שפינה את החצרים, על רצונו להמשיך ולקבל את שירות הבוק במקום אחר, אך לא קיימת אפשרות טכנית להיענות לו, תישמר לו זכותו כמנוי המבקש העתקת קו לפי תקנה 33 בתקנות תפעול ותחזוקה; כל עוד לא בוצעה ההעתקה פטור המנוי מלשלם את התשלום הקבוע.
- (ג) לא הודיע המנוי לחברה על רצונו כאמור בתקנת משנה (ב), עד תום שלושים ימים מיום פינוי החצרים, רשאית החברה להפסיק את שירות הבוק לאותו מנוי.
12. הופסק שירות בוק למנוי, רשאית החברה להסיר ולסלק מחצירו כל מיתקן בוק שהוא רכוש החברה ושבאמצעותו קיבל המנוי שירותי בוק מהחברה, הכל כמפורט בכללים שתקבע החברה לענין זה.
13. הוראות תקנות אלה אינן באות לגרוע מכל זכות שיש לחברה על פי כל דין.
14. תחילתן של תקנות אלה ביום "בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985), ותקפן לשלושה חדשים מיום תחילתן.

התוספת

(תקנה 6(א)(1))

1. החוק: סעיף 2(ב).
2. תקנות תפעול ותחזוקה: תקנות 11(ב), 12(ב), 13(ג), 15(ג), 18(ב), 19(ב), 22(ב), 24(ב), 38(ד).
- ה' בניסן התשמ"ה (27 במרס 1985)
(חמ 1872-3)
- אמנון רובינשטיין
שר התקשורת

צו שעת חירום (תשלומי חובה על מלאי של טובין — פולי סויה, כוספה סויה,

טובין, חיטה, קמח ומרגרינה) (מס' 5), התשמ"ה — 1985

בתוקף סמכותי לפי תקנות 2, 6 ו-14 לתקנות שעת חירום (תשלומי חובה),
התשי"ח-1958¹, אני מצווה לאמור:

1. בצו זה —

"טובין" — כל אחד מהטובין המפורטים בטור ג' לתוספת הראשונה, שסיווגו לפי
התוספת לפקודת תעריף המכס והפטורים, 1937², הוא כמצויין לצידו בטור ב';
"המנהל" — מנהל המכס ומע"מ;
"היום הקובע" — י' בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985);
"מחזיק טובין" — למעט קמעונאי.

הגדרות

2. מחזיק טובין אשר ביום הקובע בשעה 00.01 החזיק טובין, ישלם עליהם היטל
לאוצר המדינה בשיעור הנקוב לצידם בטור ה' לתוספת הראשונה, למען המטרה של
קיום מחיר אחיד, ספיגתו או מניעתו של ריווח עודף; בסעיף זה, "ריווח עודף" —
ההפרש בין המחיר שהשיג מחזיק טובין או שיכול היה להשיג בשוק הפתוח בעד טובין
לבין המחיר שעלו לו הטובין בתוספת הוצאות וריווח סביר.

קביעת היטל
מלאי

3. מחזיק טובין, החייב בתשלום היטל לפי סעיף 2, ירשום ובעת פתיחת עסקו ביום
הקובע וקודם שביצע מכירה כלשהי של טובין, את מלאי הטובין שהוא מחזיק באותה
עת וימסור למנהל לא יאוחר מארבעה עשר ימים מהיום הקובע, או על פי דרישתו של
המנהל או של מי שהוא הסמיך לכך, הצהרה על הכמויות שהחזיק ביום הקובע לפי
טופס הצהרת מלאי שבחוספת השניה.

רישום מלאי
והצהרה

4. הוראות צו זה לא יחולו על —

פטור

(1) (א) מחזיק טובין אשר ביום הקובע היה ברשותו מלאי של פולי סויה או
כוספת סויה או מרגרינה שהוכח להנחת דעתו של מנהל חטיבת המזון
במשרד התעשייה והמסחר (להלן — מנהל החטיבה), כי הוא מיועד לאחת
מאלה:

(1) יצוא;

(2) מכירה למפעלים המייצרים מוצרים ליצוא;

(3) מכירה למינהל הסחר הממשלתי במשרד התעשייה והמסחר;

וכי נתקיימו התנאים שבפסקאות משנה (ב) ו-(ג);

(ב) מחזיק טובין יוכיח למנהל החטיבה, שבפרק הזמן שבין היום הקובע
ויום המכירה או יום היצוא של המוצרים לא ירדה כמות המלאי מהמוצהר;
(ג) מנהל החטיבה יווכח שכמויות זהות של אחד ממוצרים אלה נמכרו
וסופקו לאחד היעדים האמורים בפסקת משנה (א) תוך 180 ימים מהיום
הקובע;

(2) מחזיק אשר ביום הקובע החזיק מרגרינה בכמות הקטנה מ-1 טון;

1 ס"ח התשכ"ד, עמ' 175; התשמ"ד, עמ' 167.
2 ע"ר 1937, תוס' 1, עמ' 182; ק"ח — שיעורי מק"ח, התשמ"ה, עמ' 56.

- (3) מחזיק לגבי טובין שהחזיק ביום חקובע עבור המדינה;
 (4) מחזיק אשר ביום הקובע החזיק קמחים וחיטים בכמות הקטנה מ-10 טון.

מועד סילוק
 ההיטל

5. (א) ההיטל על מרגרינה יסולק עד יום י' באייר התשמ"ה (1 במאי 1985).
 (ב) ההיטל על קמח, סובין וחיטים יסולק עד יום כ"ג בניסן התשמ"ה (14 באפריל 1985).
 (ג) ההיטל על כוספה ופולי סויה יסולק עד יום י' באייר התשמ"ה (1 במאי 1985).

6. תחילתו של צו זה ביום י' בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985).
 תחילה

תוספת ראשונה

(סעיף 2)

סור א'	סור ב'	סור ג'	סור ד'	סור ה'
הפרט	הפרט או הפרט של תעריף המכס	התיאור	היחידה	ההיטל בשקלים
1	15.13.9900	מרגרינה —	בשקלים לטונה	
		א. רגילה או ללא מלח:	ליצין	לאחר
		1. בחבילות של 200 גרם	168,100	215,000
		2. בגביעים של 250 גרם	204,280	260,000
		ב. עם חלב —		
		1. בחבילות של 200 גרם	178,250	225,000
		2. בגביעים של 250 גרם	220,400	280,000
		ג. דלת קלוריות	149,960	192,000
		ד. אחרת	168,100	215,000
2	10.01	חיטים —		
		א. מיבוא		
		1. קשה וקנדית חורפית	טונה	39,300
		2. רכה	טונה	38,300
		3. רכה קנדית	טונה	38,965
		ב. מקומית — מכל הסוגים	טונה	39,300
3	11.01	קמח חיטה —		
		א. אחד	טונה	37,000
		ב. לבן	טונה	41,000
		ג. לבן מיוחד או סולת	טונה	41,000
4	12.01	פולי סויה	טונה	34,000
5	23.04	כוספת סויה בידי מי שייצר אותה	טונה	22,000
6	23.02	סובין ופסולת חיטה בידי טחנות	טונה	13,000

תוספת שניה

(סעיף 3)

טופס הצהרת מלאי

אל: מנהל המכס ומע"מ,
רחוב אגרון 32, ירושלים

הנדון: הצהרת מלאי לפי צו שעת חירום (תשלומי חובה על מלאי של טובין — פולי סויה, כוספה סויה, סובין, חיטה, קמח ומרגרינה) (מס' 5), התשמ"ה—1985

אני הח"מ..... בעל עסק (לציין סוג העסק ומענו).....
מצהיר בזה כי ביום י' בניסן התשמ"ה (1 באפריל 1985) בשעה 00.01, היה ברשותי/בפיקוחי *
מלאי של טובין כמפורט להלן; שנועדו לשמש בעסקי לצורך הספקה/ייצור/מתן שירותים * :

המקום שבו הוחסנו הטובין	הכמות	יחידת מידה	תיאור מפורט ומלא של הטובין

אני מצהיר בזה כי אין ברשותי / בפיקוחי * כל טובין החייבים בתשלום היטל לפי צו זה
שלא פורטו בהצהרתי זו, לא במחסן, לא בבית קירור, לא בבית מלאכה או בבית-חרושת, לא
בהשאלה אצל לקוחות ולא בכל מקום אחר.

חתימת המוסמך לחתום

שם החתום

תאריך

* מחק את המיותר.

אריאל שרון
שר התעשייה והמסחר

ט' בניסן התשמ"ה (31 במרס 1985)
(חמ 625—3)



משרד המשפטים

מסמך זה הינו העתק שנסרק בשלמותו ביום ובשעה המצוינים ,
בסריקה ממוחשבת מהימנה מהמסמך המצוי בתיק ,
בהתאם לנוהל הבדיקות במשרד המשפטים.
על החתום

משרד המשפטים (חתימה מוסדית).