



1



רשומות

קובץ התקנות

25 בספטמבר 2000

6056

כ"ה באלול התש"ס

עמוד

886	תקנות הבזק (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס-2000
911	תקנות הבזק (תשלומים בעד קישור גומלין) (תיקון), התש"ס-2000
914	הודעת הארכיונים (אגרות), התש"ס-2000
915	הודעת המדידות (אגרות) (מס' 2), התש"ס-2000
916	הודעת האגודות השיתופיות (אגרות), התש"ס-2000

תקנות הבזק (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס-2000

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 4, 12(ב) ו-59 לחוק הבזק, התשמ"ב-1982¹ (להלן – החוק), וביריעת ועדת הכלכלה של הכנסת לענין סימן ג' לפרק ג', אני מתקין תקנות אלה:

פרק א': הגדרות

1. בתקנות אלה –

הגדרות

"אזור שירות" – תחום גאוגרפי שבו חייב בעל רישיון כללי, על פי רישיונו, להקים, לקיים או להפעיל רשת בזק ציבורית ולספק באמצעותה שירותי בזק לכלל הציבור;

"אמצעי שליטה בתאגיד" – כל אחת מאלה:

(1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר;

(2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי;

(3) הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;

(4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד בעת פירוקו לאחר סילוק חביותיו;

"בעל הרישיון" – מי שקיבל רישיון מפ"א לפי תקנות אלה;

"בעל זיכיון" – כהגדרתו בסעיף 6א לחוק;

"בעל ענין" – מי שמחזיק ב-5% או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה;

"בעל רישיון" – מי שקיבל רישיון כללי או מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;

"בעל רישיון כללי" – מי שקיבל רישיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;

"בעל רישיון לשירותי לוויין" – כהגדרתו בסעיף 6מג לחוק;

"בקשה" – בקשה לקבלת רישיון מפ"א, להירשמו או לשינוי;

"הון עצמי" – הון, קרנות ועודפים, לפי העקרונות החשבונאיים המקובלים וכללי הריאות המקובלים;

"החזקה" לענין אמצעי שליטה – במישרין או בעקיפין, בין לבד ובין יחד עם אחרים, לרבות באמצעות אחר ובכלל זה נאמן או שלוח, או באמצעות זכות המוקנית לפי הסכם, לרבות ברירה להחזקה שאיננה נובעת מניירות ערך המיירים, או בכל דרך אחרת;

"המנהל" – המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיכו לענין תקנות אלה, דרך כלל או לענין מסוים;

"השאלון" – התוספת הראשונה לתקנות אלה;

"השנתון הסטטיסטי" – שנתון סטטיסטי לישראל שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה סמוך למועד תחילת תקנות אלה, אשר מופקד לעיון הציבור בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"השפעה ניכרת" – היכולת להשפיע על פעילותו של תאגיד השפעה של ממש, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, הנובעת מכוח החזקת אמצעי שליטה בו או בתאגיד אחר, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב,

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התש"ס, עמ' 76.

בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של נושא משרה בתאגיד; בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו אדם כבעל השפעה ניכרת בתאגיד אם הוא מחזיק עשרים וחמישה אחוזים או יותר מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד; חזקה כי לאדם השפעה ניכרת, אם בידו אמצעי שליטה בשיעור נמוך מהשיעור האמור וכן בידו זכות אחרת בתאגיד המקנה יכולת השפעה מעבר לנובע מעצם החזקת אמצעי שליטה בתאגיד, לרבות הזכות למנות או למנוע מינויו של דירקטור או של מנהל כללי בתאגיד;

"השר" - שר התקשורת, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכויותיו, כולן או מקצתן, לענין מתן רישיון כללי לפי תקנות אלה;

"חברה" - לרבות תאגיד אחר;

"חברות אחיות" - חברות אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל השפעה ניכרת באחרת;

"חברה אם" - חברה בעלת השפעה ניכרת בחברה אחרת;

"חברה בעלת זיקה" - חברה אם, חברה בת, חברה אחות, חברה שהיא בעל ענין, חברה מסונפת, חברה קשורה, חברה קרובה או חברה שותפה;

"חברה בת" - חברה אשר חברה אחרת מקיימת בה השפעה ניכרת;

"חברה מסונפת" - חברה אשר חברה אחרת היא בעל ענין בה;

"חברות קרובות" - חברות אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל ענין באחרת;

"חברה קשורה" - חברה אשר השקעותיה בחברה אחרת הן בשיעור של 25% או יותר מההון העצמי שלה, בין במניות ובין בדרך אחרת, למעט הלוואה הניתנת בדרך העסקים הרגילה;

"חברות שותפות" - כל אחת מאלה:

(1) חברות אשר שתיהן בעלות השפעה ניכרת בחברה שלישית;

(2) חברות אשר שתיהן חברות קשורות של חברה שלישית;

(3) חברות אשר אחת מהן היא חברה קשורה לחברה שלישית והאחרת בעלת השפעה ניכרת בה;

"יחד עם אחרים" - שיתוף פעולה דרך קבע; ויראו כמשתפים פעולה דרך קבע, לענין יחיד - אותו, את קרובו, וכן תאגיד שאחד מהם שולט בו, ולענין תאגיד - אותו, את מי ששולט בו ואת מי שאחד מהם שולט בו;

"מבקש" - מי שהגיש למנהל בקשה לפי תקנות אלה;

"מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד)" - מערכת של מיתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו-טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזות רדיו-טלפון נייד, מוקדי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבלים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזות רדיו-טלפון נייד או בין מרכזות רדיו-טלפון נייד לרשת בזק, ציבורית;

"מפעיל בין-לאומי" - בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;

"מפעיל כללי" - בעל רישיון כללי, בעל זיכיון או בעל רישיון לשידורי לוויין;

"מפ"א (מפעיל פנים-ארצי)" - בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;

"מפעיל רט"ן" - בעל רישיון כללי למתן שירותי רדיו-טלפון נייד;

"מרכות" – מיתקן בוק שבו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בוק ביניהן, לרבות מיתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים. המאפשרים מתן שירותי בוק שונים למנויים של בעל הרישיון או למנויים של בעל רישיון אחר;

"מתג מעבר" – מיתקן בוק שבו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין מרכות שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בוק ביניהן, לרבות מיתקני בקרה וניטור;

"נושא משרה" – מי שמכהן כדירקטור, מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל הכללי, סגן המנהל הכללי, או ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן מנהל אחר הכפוף במישורין למנהל הכללי של חברה;

"נס"ר (נקודת סיום רשת)" – מישק שאליו מחוברים מצד אחד רשת בוק ציבורית ומצד שני ציוד קצה, רשת פרטית, או רשת בוק ציבורית אחרת, לפי הענין;

"קרוב" – בן זוג לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, ילד וילדו של ילד, אח, ובן זוגו של כל אחד מאלה;

"רישיון מפ"א" – רישיון כללי למתן שירותי בוק פנים-ארציים נייחים, למעט מתן שירותים באמצעות תחנת שידור כהגדרתה בסעיף 6א לחוק;

"רישיון מפ"א משולב" – רישיון מפ"א המשלב בתוכו רישיון לפי סעיף 5 לפקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972²;

"רשת בוק ציבורית" – מערכת של מיתקני בוק, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותי בוק לכלל הציבור בכל הארץ או לפחות באזור שירות, הכוללת מרכות ומתגי מעבר, ציוד תמסורת, ורשת גישה לרבות מערכת רט"ן ומערכת בוק בין-לאומית, ולמעט ציוד קצה;

"רשת בוק ציבורית נייחת" – רשת בוק ציבורית פנים-ארצית, למעט מערכת רט"ן ומערכת בוק בין-לאומית;

"רשת גישה" – מרכיבי רשת בוק ציבורית המשמשים לקישור בין מרכות לבין נס"ר באמצעות תשתית קווית, תשתית אלחוטית, או שילוב של שניהם;

"שירות בוק בין-לאומי" – שירות בוק הניתן לציבור באמצעות מערכת בוק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;

"שירות טלפון בסיסי" – העברה ממותגת דו-כיוונית, לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בוק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימילה;

"שירות טלפוניה" – שירות טלפון בסיסי ושירותים נלווים לשירות זה;

"שירות תמסורת" – ביצוע תמסורת למען הזולת;

"שירות תקשורת נתונים" – ביצוע תקשורת נתונים למען הזולת;

"שירותי בוק פנים-ארציים נייחים" – שירותי תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה נייחים;

"שירות רט"ן (רדיו-טלפון נייד)" – שירות בוק הניתן לציבור באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן;

"שירות תשתית" – מתן אפשרות שימוש ברשת בוק ציבורית בידי בעל רישיון אחר או בעל זיכיון לשם מתן שירותים על ידם;

² דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 25, עמ' 506; התשנ"ד, עמ' 47.

"שליטה" – היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, הנובעת מכוח החזקת אמצעי שליטה בו או בתאגיד אחר, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של נושא משרה בתאגיד; בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו אדם כשולט בתאגיד אם הוא מחזיק חמישים אחוזים או יותר מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד, או אם בידו היכולת למנוע קבלת החלטות עסקיות בתאגיד, למעט החלטות שענינן הנפקה של אמצעי שליטה בתאגיד או החלטות שענינן מכירה או חיסול של רוב עסקי התאגיד או שינוי מהותי בהם; חזקה כי אדם שולט בתאגיד, אם בידו השיעור הגדול ביותר של אמצעי שליטה מסוג כלשהו;

"תמסורת" – העברת אותות אלקטרומגנטיים או רצף סיביות בין נקודות מסוימות, מנקודה לנקודה או מנקודה למספר נקודות, באופן חד מגמי (simplex) או דו מגמי (duplex);

"תקשורת נתונים" – העברת מידע ותוכנה בין מחשבים; לענין זה –

"מידע" – נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, למעט תוכנה, המובעים בשפה קריאת מחשב, והמאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר;

"מחשב" – מכשיר הפועל באמצעות תוכנה לביצוע עיבוד אריתמטי או לוגי של נתונים, וציודו ההיקפי, לרבות מערכת מחשבים;

"תוכנה" – קבוצת הוראות המובעות בשפה קריאת מחשב, המסוגלת לגרום לתפקוד של מחשב או לביצוע פעולה על ידי מחשב.

פרק ב': הגשת בקשה והטיפול בה

סימן א': מתכונת הבקשה

2. (א) בקשה תוגש לשר באמצעות המנהל, כשהיא ערוכה לפי סדר הענינים והעסיפים שבשאלון.

(ב) מבקש יפרט בבקשתו באופן מלא ומדויק את המידע הנדרש בשאלון, ויצרף לבקשתו את המסמכים המפורטים בשאלון.

3. (א) בקשה תיחתם בידי מי שהתאגיד, כאמור בתקנה 10(א1), הסמיכו לחתום עליה בשמו, ויצורף לה אישור מאת עורך דין בדבר סמכות החותם לחתום בשם התאגיד.

הצהרה על עובדות ואימות מסמכים

(ב) הבקשה תיתמך בתצהיר, לאימות העובדות והמסמכים הכלולים בה; על עובדות שהן בתחום ידיעתו האישית של המצהיר, יצהיר שהן נכונות, ועל עובדות אחרות יצהיר שהן נכונות לפי מיטב ידיעתו ואמונתו.

(ג) כל מסמך שיצורף לבקשה ושאינו מקור יאומת כמתאים למקור בידי עורך דין.

סימן ב': הטיפול בבקשה

4. (א) המנהל יבחן את מסמכי הבקשה ויודיע למבקש, בכתב, בתוך 90 ימים ממועד הגשתה, על אחת מאלה:

(1) הבקשה הוגשה כנדרש לפי תקנות אלה, נמסרו המידע והמסמכים הנחוצים לבחינת הבקשה ועל כן היא תקינה (להלן – בקשה תקינה);

(2) יש לערוך בבקשה שינויים או להמציא מידע ומסמכים נוספים, שיפורטו בהודעה.

הגשת הבקשה ובחינה ראשונית

(ב) המנהל רשאי להאריך את המועד כאמור, מטעמים שיירשמו, לתקופה נוספת של 60 ימים.

5. (א) מבקש ימלא את דרישות ההודעה כאמור בתקנה 4(א2) ויגיש למנהל בקשה מתוקנת או מידע משלים, לפי הענין.

(ב) הוראות תקנה 4(א) יחולו גם על בקשה שתוקנה או הושלמה לפי תקנת משנה (א).

(ג) מבקש ידווח למנהל לאלתר על כל שינוי בנתוני בקשתו, לרבות שינוי בהחזקות בעלי ענין בו.

(ד) לא נענה מבקש לנדרש בהודעת המנהל על פי תקנה 4(א2) בתוך 60 ימים מיום שהומצאה לו, רשאי המנהל לפסול את הבקשה.

6. (א) הודיע המנהל למבקש על פסילת הבקשה, כאמור בתקנה 5(ד), רשאי המבקש לערר בפני השר.

(ב) ערר יוגש לשר בתוך 20 ימים מיום שהומצאה למבקש הודעת המנהל כאמור בתקנת משנה (א).

(ג) השר יחליט בערר בתוך 30 ימים מיום הגשתו; השר רשאי, מטעמים שיירשמו, להאריך את מועד מתן החלטתו כאמור ב־30 ימים נוספים.

7. (א) מבקש יגיש למנהל, בכל עת שיידרש לכך, כל מידע או מסמך, לרבות בדבר בעל ענין במבקש, או בדבר נושא משרה בו או בבעל ענין בו, הדרושים, לדעת המנהל, לשם בחינת בקשתו.

(ב) בקשה תיבחן בידי המנהל לענין עמידתה בתנאים למתן רישיון לפי פרק ג'; המנהל יביא בפני השר את ממצאיו.

8. (א) ראֵה השר כי המבקש עומד בתנאים המפורטים בפרק ג', רשאי הוא להעניק למבקש רישיון לשירותים המבוקשים, כולם או חלקם, ולקבוע בו תנאים, לרבות בכל הנוגע לענינים האמורים בפרק ג', וכן רשאי השר לדחות את הבקשה.

(ב) החלטת השר כאמור בתקנת משנה (א) תינתן למבקש בתוך 90 ימים מיום הודעת המנהל על הגשת בקשה תקינה; השר רשאי, מטעמים שיירשמו, להאריך את מועד מתן החלטתו כאמור לתקופה נוספת של 90 ימים.

(ג) השר רשאי להתנות את תחילת מתן השירותים על פי הרישיון במילוי תנאים הנדרשים, לדעת השר, לשם קיום השירותים.

9. (א) רישיון מפ"א משולב יוענק בדרך של מכרז, אלא אם כן הורה השר אחרת.

(ב) לענין ההליכים והתנאים למתן רישיון מפ"א משולב כאמור בתקנת משנה (א), יחולו הוראות תקנות אלה, בשינויים המחויבים, אלא אם כן הורה השר אחרת בתקנות או בתנאי המכרז.

(ג) בחירת הזוכה במכרז יכול שתתבסס, בין השאר, על גובה סכום דמי רישיון שיציעו המתמודדים במכרז.

פרק ג': תנאים למתן רישיון

סימן א': כשירות, תנאים והגבלות

החוקה בעקיפין

10. שיעור החוקה יחושב לפי המפורט להלן:

- (1) לבעל שליטה בחברה תיוחס החוקת אמצעי השליטה שמוחזקים בידי החברה במלואה;
- (2) לבעל ענין שאינו בעל שליטה בחברה, תיוחס החוקת אמצעי השליטה המוחזקים בידי החברה, באופן יחסי לשיעור אחזקותיו של בעל הענין בחברה.

תנאים מקדמיים

11. (א) מי שהתקיימו בו כל אלה רשאי להגיש בקשה:

- (1) הוא חברה שהתאגדה כדין בישראל לפי חוק החברות, התשנ"ט-1999,³ שהתאגדותה נועדה לצורך קבלת הרישיון;
- (2) עשרים אחוזים לפחות מכל אחד מאמצעי השליטה במבקש מוחזקים במישרין בידי אורח ישראל ותושב בה, או מוחזקים בידי תאגיד שאורח ישראל ותושב בה שולט בו;
- (3) המנהל הכללי, דירקטור שהוענק לו סמכויות ביצוע ורוב הדירקטורים במבקש הם אורחי ישראל ותושבים בה.

(ב) לא ישמש נושא משרה במבקש מי שהורשע בעבירה שלפי מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת המנהל, לשמש נושא משרה בו.

(ג) בתקנה זו -

"אורח ישראל" - כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב-1952;⁴

"תושב" - כמשמעותו בחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1965.⁵

סייגים למתן רישיון

12. (א) בתקנה זו -

"מפעיל מהותי" - מפעיל כללי שיש לו יכולת השפעה של ממש על התחרות במגזר פעילות; בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו כמפעיל מהותי מי שהוא, לבד או יחד עם חברה אם, חברה בת או חברה אחות, בעל נתח שוק של עשרים וחמישה אחוזים או יותר; חוקה שמפעיל כללי הוא מהותי אם מתקיים בו אחד מאלה:

(1) הוא בעל נתח השוק הגדול ביותר במגזר פעילות;

(2) קיים חסם מעבר כלכלי, טכנולוגי, משפטי או אחר, המגביל באופן משמעותי מעבר מנויים ממנו אל מפעיל כללי אחר באותו מגזר פעילות;

(3) הוא פועל במגזר פעילות שלגביו קיים חסם כניסה המגביל באופן משמעותי את יכולתו של מפעיל כללי אחר לספק שירותים באותו מגזר פעילות, ובלבד שנתח השוק שלו אינו זניח;

"מגזר פעילות" - תחום של שירותים, ובהם שירות תמסורת ותקשורת נתונים, שירות טלפוניה, שירות רט"ן, שירות בזק בין-לאומי, שירות שידורים ובידוריים למנויים וכיוצא באלה, הניתנים בכל הארץ או בחלק ממנה;

³ ס"ח התשנ"ט, עמ' 189.

⁴ ס"ח התשי"ב, עמ' 146; התשנ"ח, עמ' 295.

⁵ ס"ח התשכ"ה, עמ' 270; התשנ"ו, עמ' 180.

מפ"א מהותי" – מפעיל פנים-ארצי, שבמגזר פעילות של שירותי בוק פנים-ארציים נייחים הוא מפעיל מהותי;

"נתח שוק" – שיעור יחסי מכלל ההכנסה, ממספר המנויים או מהיקף התעבורה במגזר פעילות, הכל לפי הענין.

(ב) השר רשאי ליתן רישיון מפ"א, לסרב לתיתו או להתנותו בתנאים.

(ג) בלי לגרוע מכלליות האמור בתקנת משנה (ב), לא יינתן רישיון מפ"א למבקש במקרים המפורטים להלן, אלא אם כן שוכנע השר, על פי בקשה בכתב, כי מתן הרישיון יקדם את התחרות בתחום הבוק או שהוא לטובת הציבור:

(1) בעל ענין במבקש הוא מפ"א שאינו מפ"א מהותי;

(2) בעל השפעה ניכרת במבקש הוא בעל ענין במפ"א מהותי, או בעל ענין בבעל השליטה במפ"א מהותי, או חברה שותפה או חברה קשורה של מפ"א מהותי;

(3) שניים או יותר מבעלי השפעה ניכרת במבקש הם מפעילים כלליים באותו מגזר פעילות, או שהם בעלי השפעה ניכרת במפעילים כאמור.

(ד) לא יינתן רישיון מפ"א למבקש שמתקיים בו אחד מאלה:

(1) בעל ענין במבקש הוא מפ"א מהותי או חברה אם, חברה בת או חברה אחות של מפ"א מהותי;

(2) נושא משרה במבקש הוא נושא משרה במפ"א מהותי, או בחברה אם, בחברה בת או בחברה אחות של מפ"א מהותי.

13. (א) בלי לגרוע מכלליות האמור בתקנה 12(ב), רשאי השר לקבוע ברישיון מפ"א הגבלות ותנאים בדבר היחס שבין בעל הרישיון לבין חברות בעלות ויקה, לרבות בדבר איש תפקידים ומינוי נושאי משרה, העברת מידע, קיומם של תאגידים נפרדים או קיומה של מערכת חשבונאית נפרדת בין פעילויות, וכן בדבר הגבלות טכנולוגיות, גאוגרפיות או מסחריות בפריסת תשתית, במתן שירותים וביצוע קישור-גומלין;

(ב) במסגרת הגבלות ותנאים כאמור בתקנת משנה (א), רשאי השר להתיר מתן שירותים, וביצוע קישור-גומלין בתנאים מועדפים בין חברה בת וחברה אם או בין חברות אחיות, ובלבד שבעל הרישיון אינו מפ"א מהותי, כהגדרתו בתקנה 12(א);

(ג) בתקנה זו, "קישור-גומלין" – לרבות שימוש במיתקן בוק של אחר, כמשמעות מונחים אלה בסעיף 5 לחוק.

סימן ב': יכולת, ידע וניסיון

14. בבואו לבחון התאמתו של המבקש ליתן השירותים המפורטים בבקשה, ישקול השר, בין השאר, את אלה:

(1) הידע והניסיון העומדים לרשות המבקש בתחומי הטכנולוגיה, השירות, הארגון, השיווק וההפעלה;

(2) יכולתו הכלכלית של המבקש.

15. (א) מבקש יידרש להוכיח כי בידו, לרבות בידי מחזיקים בו או נושאי משרה בו, ידע וניסיון בתחומים המפורטים להלן:

(1) הקמה והפעלה של רשת בוק ציבורית בהיקף דומה לזה המפורט בתכנית ההנדסית המצורפת לבקשה;

- (2) הפעלת מערך שיווק והפצה בתחום הבזק ובמתן שירותי בזק;
 (3) הפעלת מערך שירות בישראל, בתחום כלשהו, בהיקף של 50,000 לקוחות לפחות.

(ב) הוכחה כאמור בתקנת משנה (א), יכול שתוצג באמצעות התחייבות של בעל ענין במבקש להעמיד לרשות המבקש ידע וניסיון, או באמצעות הסכם עם גוף בעל יכולת מוכחת לאספקת ידע ושירותים.

16. (א) ההון העצמי של מבקש או ההון העצמי המצטבר של בעלי השפעה ניכרת בו יהיה סכום בשקלים חדשים שווה ערך ל־60 מיליון דולר של ארה"ב לפחות, אשר יחושב לפי הדוחות הכספיים של השנה שהסתיימה טרם מועד הגשת הבקשה; אם שותפות מחזיקה במבקש, יחושב חלקה בהון העצמי המצטבר לפי היקף ההון העצמי שלה או לפי שיעור ערכותם של השותפים בשותפות.

(ב) היקף ההון העצמי של בעל השפעה ניכרת שהוא יחיד, יאושר בידי רואה חשבון.

(ג) מבקש יכול לבקש את תכנית עסקית, ערוכה לפי הוראות שאלון, לשתיים עשרה השנים הראשונות ממועד מתן הרישיון.

סימן ג': תשתית ושירותים

17. (א) בעל הרישיון יהיה הבעלים והמפעיל של רשת הבזק הציבורית שבאמצעותה ייתן שירותים למנוייו.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), רשאי השר להתיר לבעל הרישיון לעשות שימוש בעורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים או ברשת גישה של אחר, לרבות בדרך של שכירות או רכישת שירותים, בתנאים שיקבע השר ברישיון, ובלבד שהוא הבעלים והמפעיל של מרכזת שבאמצעותה ייתן שירותים למנוייו.

18. (א) בתקנה זו –

"אזור טבעי" – כל אזור התואם את החלוקה של שטח מדינת ישראל לאזורים טבעיים, על פי השנתון הסטטיסטי; לענין זה, יחשבו תחומי הישובים היהודיים באזור יהודה ושומרון כשני אזורים טבעיים, ותחומי הישובים היהודיים באזור חבל עזה כאזור טבעי אחד.

(ב) מבקש יכול לבקש את תכנית הנדסית ערוכה לפי הוראות השאלון, הכוללת את תכנית הפריסה והפיתוח של רשת הבזק הציבורית ואת מערכת השירותים שהוא מבקש להציע לציבור.

(ג) ברשת הבזק הציבורית שמציע המבקש בתכנית ההנדסית יתקיימו כל אלה לפחות:

- (1) השירותים יינתנו באמצעות מערכות ספרתיות בלבד;
- (2) אזור השירות יכול חמישה עשר אזורים טבעיים לפחות, מהם שלושה לפחות מתוך הרשימה המפורטת בלוח א' בסעיף 14(ב) לשאלון, והשאר מתוך הרשימה המפורטת בלוח ב' בסעיף 14(ב) לשאלון;

⁶ הפרסום האחרון במועד פרסום תקנות אלה בדבר תחומי הישובים באזור יהודה ושומרון הוא תוספת לצו בדבר ניהול מועצות אזוריות (יהודה ושומרון) (מס' 783), התשל"ט-1979, ותוספת לצו בדבר ניהול מועצות מקומיות (יהודה ושומרון) (מס' 892), התשמ"א-1981.
⁷ הפרסום האחרון במועד פרסום תקנות אלה בדבר תחומי הישובים באזור חבל עזה הוא תוספת לצו בדבר ניהול מועצות אזוריות (חבל עזה) (מס' 604), התשל"ט-1979.

(3) פיתוח התשתיות והשירותים יושלם לפי לוח זמנים כלהלן:

(א) מתן שירותים ללקוחות יחל לא יאוחר משנים עשר חודשים ממועד קבלת הרישיון;

(ב) כל השירותים המוצעים יינתנו לכל דורש בתחום של כל ישוב באזור השירות שאוכלוסייתו עולה על עשרת אלפים נפש, לא יאוחר מעשרים וארבעה חודשים ממועד קבלת הרישיון; רשימת הישובים לענין זה תהיה על פי הקבוע בשנתון הסטטיסטי;

(ג) כל השירותים המוצעים יינתנו לכל דורש בכל אזור השירות לא יאוחר משלושים ושישה חודשים ממועד קבלת הרישיון.

19. רמת הרישיות ותקני האיכות שבהם יעמדו המערכת והשירותים המוצעים לא תפחת מן המפורט להלן, וזאת לא יאוחר משנים עשר חודשים ממועד קבלת הרישיון:

(1) התקנה או העתקת שירות למנוי תבוצע לא יאוחר מתשעים ימים לאחר קבלת בקשה; ואולם, שמונים אחוזים מהבקשות להתקנות והעתקות יבוצעו בתוך ארבעה עשר ימים;

(2) תקלות שהורעות עליהן התקבלו טלפונית במוקדי שירות, יתוקנו לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום קבלת ההודעה; ואולם, שמונים אחוזים מהתקלות יתוקנו באותו יום עבודה שבו התקבלה ההודעה;

(3) זמן ההמתנה המרבי למענה לפניה טלפונית למוקד שירות מאוּש לא יעלה על שלושים שניות; ואולם, זמן ההמתנה הממוצע לא יעלה על עשר שניות.

סימן ד': ערבות והתחייבות

20. מבקש יצרף לבקשתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל, בסכום בשקלים חדשים שווה ערך לעשרים מיליון דולר של ארה"ב, אשר נוסחה ותנאיה יהיו לפי הקבוע בתוספת השניה.

21. (א) מבקש יצרף לבקשתו מכתבים תחומים בידי בעלי השפעה ניכרת בו, שההון העצמי שלהם הובא בחשבון לענין תקנה 16(א), בדבר התחייבותם להשקיע במבקש, בנוסח הקבוע בתוספת השלישית (להלן - כתבי ההתחייבות); סך כל הסכומים הכלולים בכתבי ההתחייבות יהיה שווה לסכום שהמבקש מתעתד להשקיע על פי התכנית העסקית שצורפה לבקשה.

(ב) מבקש יצרף לבקשתו כתב התחייבות והרשאה חתום בידו, בדבר מימוש כתבי ההתחייבות, בנוסח הקבוע בתוספת הרביעית.

פרק ד': שונות

22. המנהל וכל הפועל מטעמו, לא יגלו ידיעה או מסמך שנמסרו להם לפי הוראותיהן של תקנות אלה, אלא לצורך ביצוע תפקידם לפי החוק.

23. (א) הכשירות והתנאים המפורטים בפרק ג' יתיימו בבעל הרישיון בכל תקופת רישיונו, בשינויים המחויבים, ויראו אותם כתנאים מהותיים ברישיון; חרל להתקיים תנאי מהתנאים המפורטים בפרק ג', רשאי השר לבטל את הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובלבד שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), התקיים, לגבי בעל הרישיון, הסייג האמור בתקנה 12(ד1), לא ייחשב הדבר כהפרה של תנאי מתנאי הרישיון, כל עוד בעל הרישיון, לבד או יחד עם חברה אם, חברה בת או חברה אחות, אינו בעל מונופולין במגזר פעילות של שירותי בוק פנים-ארציים נייחים; לענין תקנה זו –

"מגזר פעילות" – כהגדרתו בתקנה 12(א);

"מונופולין" – כמשמעו בסעיף 26 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.⁸

24. תחילתן של תקנות אלה ביום ה' בתשרי התשס"א (4 באוקטובר 2000). תחילה

תוספת ראשונה

(תקנה 2(א))

שאלון

מבוא: הוראות למילוי השאלון

- (א) מבקש ישיב על כל השאלות המפורטות בשאלון לפי סדרן, באופן מפורט ומדויק.
- (ב) נשאלה שאלה המבוססת על הנחה עובדתית שאינה נכונה לגבי המבקש, יצוין הדבר בתשובה תוך מתן הסבר תמציתי.
- (ג) מבקש ישיב על השאלון בעברית; במילוי השאלון ישתמש המבקש במונחים ובביטויים כהגדרתם בתקנה 1; מונחים לועזיים שיעשה בהם שימוש יובאו לצד תרגומם העברי; מסמכי התאגדות של חברה זרה (תזכיר ותקנון) ומפרטי יצרן הנדרשים לענין התכנית ההנדסית, ניתן להגיש בשפה האנגלית.
- (ד) סכום כסף או ערכו של נכס שהמבקש מציין בבקשתו יהיה נקוב בשקלים חדשים נכון ליום הגשת הבקשה ויירשם בספרות; עדכון בדרך של הצמדה למדד המחירים לצרכן ייעשה לפי המדד האחרון הידוע ביום הגשת הבקשה.
- (ה) בקשה תוגש בעותק מקור, שאליו יצורפו 10 העתקים נוספים; על כריכת תיקי המקור, יירשם "מקור"; על כריכת תיקי כל העתק יסומן "העתק מס'"; כל העתק ייארז באופן נפרד, ועל גבי האריזה יצוין כלהלן:

בקשה לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בוק פנים-ארציים
נייחים
שם המבקש:

- (ו) בקשה תיערך לפי סדר הפרקים בשאלון, כשכל פרק עומד בפני עצמו ומאוגד בתיק נפרד, עליו יצוין כדלקמן:

⁸ סי"ח התשמ"ח, עמ' 128; התשס"ט, עמ' 113.

בקשה לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בוק פנים־ארציים
נייחים

שם המבקש:

שם הפרק:

(ז) מסמכים שנדרש המבקש לצרף על פי השאלון יוגשו בתיק נפרד (להלן – נספח מסמכים); המסמכים יובאו על פי סדר השאלות בשאלון ויסומנו כלהלן: פרק , סעיף מס' (ציון הסעיף בשאלון); צירף המבקש נספחים אחדים המתייחסים לאותו סעיף בשאלון, יסומנו הנספחים לפי מספרי משנה (1.1, 1.2 וכו'); מבקש רשאי לצרף לבקשה נספחים נוספים הנוגעים לענין, אף אם לא נדרש לכך על פי הוראות השאלון; על נספח המסמכים יצוין כדלקמן:

בקשה לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בוק פנים־ארציים
נייחים

שם המבקש:

נספח מסמכים

(ח) לכל פרק בבקשה יצורף תוכן ענינים המפרט את כל הענינים הכלולים בפרק ואת רשימת הנספחים לאותו פרק.

(ט) בשוליים השמאליים העליונים בכל עמוד מעמודי הבקשה יצוין שמו הרשמי של המבקש.

(י) בתחתית כל עמוד מעמודי עותק המקור של הבקשה ונספחיו יחתום מי שהורשה לחתום בשם המבקש.

(יא) הבקשה תיתמך בתצהיר לאימות העובדות והמסמכים הכלולים בה; על עובדות שהן בתחום ידיעתו האישית של המצהיר, יצהיר שהן נכונות, ועל עובדות אחרות יצהיר שהן נכונות לפי מיטב ידיעתו ואמונתו.

(יב) נוסף על העתקי נייר, יוגשו שני העתקים של הבקשה והשאלון על מדיה מגנטית או אופטית במתכונת שאישר המנהל, המותאמת למערכת הפעלה, חומרה ותוכנה מוכרת הנמצאת בשימוש המנהל; שמו של המבקש ותוכן קבצי המדיה יירשמו באופן ברור; בהעתקים אלה אין הכרח לכלול את נספחי הבקשה.

פרק א': תמצית הבקשה

1. תמצית הבקשה תכלול את עיקרי הבקשה, כמפורט להלן:

(א) תיאור המבקש, לרבות מבנה ההחזקות בו;

(ב) הסבר ממצה בדבר טיב השירותים אשר בכוונת המבקש לספק ובדבר טיב התשתית אשר בכוונתו להקים לצורך כך;

(ג) עמידתו של המבקש בתנאים למתן הרישיון המנויים בפרק ג' לתקנות.

2. תמצית הבקשה תוגש בהיקף שלא יעלה על 25 עמודים מורפסים, ויצורפו לה המסמכים האלה:

- (1) תוכן ענינים כללי של הבקשה;
- (2) ערבות בנקאית לפי תקנה 20;
- (3) כתבי התחייבות לפי תקנה 21(א);
- (4) כתב התחייבות והרשאה לפי תקנה 21(ב);
- (5) הודעת המבקש כי כל ההוצאות הכרוכות בהגשת הבקשה הן על חשבונו בלבד, וכי לא תהיה לו כל דרישה או תביעה מהמדינה בגין החזר הוצאותיו או השתתפות בהן;
- (6) התחייבות המבקש ולפיה לא ימונה אדם לנושא משרה בו, אלא אם כן אותו אדם הסכים לאפשר למנהל, בכל עת ולפי דרישתו, לקבל פרטים על מרשם פלילי אודותיו, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981⁹;
- (7) תצהיר כנדרש בתקנה 3(ב), הכולל פרטים אלה:
 - (א) המידע שנמסר בבקשה הוא נכון ומדויק;
 - (ב) המבקש מאשר כי לא קיים הסכם, מסמך או הבנה, או כל הסדר, בכתב או בעל פה, הנוגע להקניית זכויות או שליטה במבקש, שלא צורפו להצעה כמפורט בשאלון.

פרק ב': מידע אודות המבקש

3. פרטי המבקש:

הבקשה תכלול מידע אודות המבקש, לפי אלה:

- (1) שם החברה:
(עברית)
-
(לועזית)
- (2) מספר החברה:
- (3) מען למשלוח דואר:
מיקוד:
- כתובת דואר אלקטרוני:
- מספר טלפון: מספר פקס:
- (4) מען משרד רשום:
.....
מיקוד:
- כתובת דואר אלקטרוני:
- מספר טלפון: מספר פקס:
- (5) מען מרכז העסקים:
מיקוד:

⁹ ס"ח התשמ"א, עמ' 322; התשנ"א, עמ' 229.

כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון: מספר פקס:

(6) שם איש קשר, לצורך בירור כל נושא הקשור לבקשה:

מען:

מיקוד: כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון: מספר פקס:

4. מסמכי ההתאגדות של המבקש והחלטות מיוחדות:

מבקש יצרף לנספח המסמכים את אלה:

- (1) תעודת ההתאגדות של המבקש, מאומתת בידי עורך דין;
- (2) תזכיר ותקנון מעודכן של המבקש מאומתים בידי עורך דין;
- (3) העתקים מכל ההחלטות המיוחדות שנתקבלו בידי המבקש, מאומתים בידי עורך דין;
- (4) הסכמים בין בעלי המניות, הנוגעים לזכויות במבקש.

5. הון המבקש:

(א) מבקש יפרט את הונו העצמי, לרבות הונם העצמי של בעלי השפעה ניכרת בו, ויצרף דוחות כספיים מבוקרים, בצירוף חוות דעת רואה חשבון, של בעלי השפעה ניכרת בו לשנה שנסתיימה עובר להגשת הבקשה, וכן רוח ביניים רבעוני האחרון לפני הגשת הבקשה.

(ב) מבקש יפרט האם הנפיק אופציות, אגרות חוב הניתנות להמרה או תעודות אחרות הניתנות להמרה.

(ג) מבקש אשר התחייב להקצות מניות, יפרט את שמותיהם ומספרי זהותם של האמורים לקבל, וכן את סוגי המניות, ערכן, כמותן ומועדי ההקצאה.

6. זכויות עתידיות במבקש:

מבקש יפרט האם קיימים מסמכים, תעודות, חוזים או הבנות, בכתב או בעל פה, הנוגעים להחזקות עתידיות של 5% או יותר מאמצעי שליטה במבקש, אשר יש בהן כדי להשפיע על כשירות המבקש לקבל רישיון לפי הוראות פרק ג' לתקנות, לרבות מניות בלא זכויות הצבעה, בעלות במניות המוחזקות בנאמנות, זכויות סירוב ראשון או אגרות חוב; מבקש יצרף לנספח המסמכים פירוט של כל המסמכים, התעודות, החוזים או ההבנות כאמור.

7. זהות המבקש:

(א) מבקש יציין את פרטיו של כל בעל עניין בו, וכן יצרף תיאור גרפי מלא של המבקש (להלן - אילן היוחסין), לפי פרטים אלה:

- (1) המבקש;
- (2) חברות בעלות זיקה למבקש;
- (3) בעלי עניין במבקש;
- (4) נושאי משרה בחברות המניות בפסקה (2);
- (5) קיום שליטה במבקש, לרבות מקור הזכות ואופן מימושה של השליטה במבקש;

(6) קיום השפעה ניכרת במבקש, לרבות מקור הזכות ואופן מימושה של ההשפעה הניכרת במבקש;

(7) מראה מקום למידע, אם הוא כלול בחלקים אחרים לתשובה זו.

(ב) באשר לחברה המצוינת באילן היוחסין, יפרט המבקש את אלה:

(1) השם העברי והלועזי של החברה:

(2) מס' הרישום:

(3) תאריך הרישום:

(4) מען המשרד הרשום:

(5) מען מרכז העסקים:

(6) מען להתכתבות:

(7) מבקש יצרף לנספח המסמכים את מסמכי היסוד של חברה בעלת השפעה ניכרת בו.

(ג) באשר לשותפות המצוינת באילן היוחסין, יפרט המבקש את אלה:

(1) שם עברי ולועזי של השותפות:

(2) מס' הרישום:

(3) תאריך הרישום:

(4) מען השותפות:

(5) אופי העסקים של השותפות:

(6) מס' השותפים (כלליים / מוגבלים):

(7) תאריך תחילת השותפות:

(8) התאריך שבו החלה השותפות את פעילותה העסקית:

(9) מבקש יצרף לנספח המסמכים את אלה:

(א) העתק מהסכם השותפות;

(ב) מסמכי רישום השותפות בידי רשם השותפויות;

(ג) פירוט, מאושר בידי עורך דין, המפרט אילו שותפים מוסמכים לנהל את עניני השותפות ולחתום בשמה.

(ד) מבקש יציין קיומו של פרט כלשהו הדרוש בפרק זה ואינו ניתן באופן סביר להשגה, תוך מתן נימוק לכך.

(ה) מבקש יציין האם תאגיד הכולל בתרשים אילן היוחסין מצוי, במועד הגשת הבקשה, במהלכם של תהליכי שינוי בבעלות בו או במבנה ההחזקות בו, וכן יציין את אופן עמידתו בתנאי הרישיון, עם סיומם של תהליכים אלו.

8. מידע משלים:

(א) מבקש יציין האם נושא משרה בו או בעל ענין בו הורשע בעבירה פלילית, למעט עבירת תעבורה כהגדרתה בפקודת התעבורה (להלן – הפקודה) אך לרבות עבירה לפי סעיפים 64 או 64א לפקודה, אשר לא חלפה לגביה תקופת ההתיישנות כמשמעותה בסעיף 16 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981, ואם כן יפרט את אלה:

- (1) שמו של עובר העבירה:
 - (2) משרתו בחברה או החזקת אמצעי שליטה על ידו:
 - (3) פרטי העבירה:
 - (4) פרטי תיק בית משפט:
 - מקום השיפוט:
 - מס' תיק:
 - תאריך הכרעת הדין:
 - תאריך גזר דין:
 - (5) פירוט גזר הדין:
- (ב) מבקש ימציא הסכמה בכתב של כל נושא משרה או בעל ענין בו כי המנהל, בכל עת ולפי דרישתו, יקבל לגביו מידע מן המרשם הפלילי כמשמעותו בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

9. זכאות לקבלת רישיון:

- (א) מבקש יצרף חוות דעת משפטית ערוכה בידי עורך דין, המפרטת את אופן עמידתו של המבקש בדרישות סימן א' לפרק ג' לתקנות.
- (ב) מבקש יפרט בבקשתו יכולת, ידע וניסיון כמפורט להלן:
 - (1) ארגון - ניסיון מוקדם של המבקש בהקמה והפעלה של ארגון בהיקף דומה להיקף המוצע על ידו על פי התכנית העסקית, לרבות במרחב הפריסה, במערך התפעול, במערך השיווק וההפצה, ביכולת הטכנולוגית בתחום התקשורת והמחשוב, בתחום הכספים והגביה, בתחום משאבי אנוש, גיוס והכשרה;
 - (2) טכנולוגיה - מקורות הידע והניסיון של המבקש בתחומים המפורטים להלן:
 - (א) הקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכת תקשורת ומתן שירותי תקשורת;
 - (ב) הקמה והפעלה של מערך שיווק והפצה בתחום שירותי תקשורת;
 - (3) שירות - ניסיון המבקש בהפעלת מערך שירות בישראל, ל-50,000 לקוחות לפחות;
 - (4) התקשרויות חוזיות - התקשרויות של המבקש לאספקת ידע ושירותים, אשר נעשו עם גוף בעל יכולת מוכחת;
 - (5) התחייבויות בעלי ענין - התחייבויות בעלי הענין במבקש להעמיד לרשותו ידע וניסיון;
 - (6) יכולת בעלי תפקידים בכירים - ידע וניסיון אישי של נושאי משרה ובעלי תפקידים בכירים במבקש.

10. כללי:

(א) מבקש יציג בפרק זה את השירותים אשר בכוונתו לספק, את המערכות התומכות באספקת השירותים ואת התכניות הטכניות והתפעוליות של המבקש להקמת המערכת ומתן שירותים באמצעותה.

(ב) מרכיבי פרק זה יצורפו, בשינויים ובהתאמות שיקבע המנהל, כנספחים לרישיון הכללי אשר יוענק למבקש.

11. שירותים למנויים:

(א) מבקש יפרט את השירותים הבסיסיים, השירותים הנלווים להם ושירותי הערך המוסף אשר בכוונתו להציע למנויים, במתכונת הערוכה לפי הטבלה המפורטת להלן:

מספר סידורי	שם השירות	תאריך תחילת מתן השירות	מדדים לטיב השירות	הערות
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

12. חשבונות למנויים:

(א) מבקש יפרט את המידע אשר ייכלל בחשבונות אשר יישלחו למנויים ותוך כך יתייחס, בין השאר, לאלה:

(1) השירותים השונים;

(2) סוגים שונים של מנויים (פרטי, עסקי וכיוצ"ב);

(ב) מבקש יציין בבקשתו את תדירות ועיתוי משלוח החשבונות למנויים, וכן את אופן בקרת אמינות החשבונות.

13. איכות השירות:

(א) מבקש יפרט מדדים ותקנים לאיכות השירות שהוא מציע, לפי המפורט להלן:

(1) ביצועים מערכתיים: האיכות הטכנית של השירותים וביצועי מערכת הבזק המתוכננת, ובפרט אלה:

(א) ביצועי קצה לקצה – דוגמת שיעור שגיאות, איכות שמע, איכות אות חוזי, יציבות אותות וכו';

(ב) זמני תגובה – דוגמת זמן הקמת קשר, זמן ניתוק קשר, זמן העברת הודעה, השהייה בהעברת אותות וכו';

(ג) אמינות וזמינות – לרבות זמן ממוצע בין תקלות, כמות ואופי הפסקות תקשורת בתקופה מוגדרת, הגדרת היתירות המערכתית וכו';

(ד) עמידה בתקנים בין-לאומיים, אזוריים וישראליים לענינים אלה;

- (2) התקנות והעתקות: משך זמן ממוצע ומשך זמן מרבי להתקנת ציור, לרבות תוכנה ולהפעלת שירותים מסוגים שונים;
- (3) תיקונים: משך זמן ממוצע ומשך זמן מרבי לביצוע תיקונים של שירותים מסוגים שונים;
- (4) טיב שירות לאספקת מידע ללקוחות ומנויים וטיפול בהודעות על תקלות: איכות מתן שירות באמצעות מוקד מאויש ללקוחות ומנויים ורמתו, לרבות:
- (א) מתן מידע, מענה לפניית ובידורים בעל פה ובכתב;
- (ב) טיב שירות וזמני תגובה לשירותי מפעילים;
- (ג) תיאור תהליך תמיכה וטיפול בתקלות ובידורים;
- (ד) הצגת מדדים לאופן התמיכה והטיפול בתקלות ובידורים, לרבות:
- (1) נגישות המנויים;
- (2) מדדים לאיכות השירות, לרבות זמן לפתרון בעיית המנוי, אחוז הנושאים שייפתרו לשביעות רצון המנוי בשיחת הטלפון הראשונה, אחוז תלונות חוזרות;
- (5) מניעת הונאות וטיפול בהונאות:
- (א) תיאור האמצעים שיופעלו והמערכת שתוקם לצורך מניעת הונאות וטיפול בהונאות;
- (ב) מחויבות המבקש למנויים בכל הנוגע למניעת הונאות וטיפול בהם;
- (6) טיפול בפניות ותלונות הציבור:
- (א) תיאור תהליך קבלת פניות ותלונות הציבור ורישומן;
- (ב) הצגת סטנדרטים של טיפול בפניות ותלונות, לרבות:
- (1) נגישות המתלונן;
- (2) רמת הטיפול בתלונה;
- (3) מנגנון טיפול בשוב מחלוקות עם המנויים;
- (4) הגדרת הנושאים שיטופלו על ידי מערכת אוטומטית והנושאים שיטופלו על ידי מפעיל באמצעות מוקד מאויש, כאילו שעות משעות היממה ובאילו ימים מימי השבוע;
- (5) סטנדרטים לאיכות שירות, כולל אחוז שביעות רצון ואחוז הסלמת תלונות;
- (7) מדידת שביעות רצון מנויים: תיאור שיטות, הצגת מדדים והצגת תדירות בדיקה של שביעות רצון המנויים ממכלול שירותי בעל הרישיון, בשלבים השונים של הפעלת המערכת ומתן השירותים.

(ב) ביצועי המערכת בשלבים השונים יתייחסו להערכת התנועה למנוי ולהערכת כמות ניסיונות הקמת קשר והפעולות האחרות בשעת שיא (Busy Hour); הביצועים יתייחסו למערכת בלבד, עד נקודות סיום הרשת עם רשתות בוק אחרות; הצגת הנושא תכלול את אופן בקרת איכות השירות ואת הבדיקות לאימות ביצועי המערכת במהלך הקמתה והפעלתה.

14. הגדרת אזור מתן השירות:

(א) מבקש יפרט את אזור השירות שבכוונתו לספק בו את שירותיו ואת השלבים בקיום התחייבויותיו לאספקת שירותים באזור זה.

(ב) מבקש יפרט את אלה, לפי הקבוע בתקנה 18:

(1) אזור השירות, בפירוט כל האזורים הטבעיים המרכיבים אותו, לפי אלה:

לוח א':

האזור הטבעי			האזור הטבעי		
סמל	שם	כלול באזור השירות	סמל	שם	כלול באזור השירות
לא	כן	לא	כן	לא	כן
				112	שפלת יהודה
		324		211	עמק חולה
		431		212	גליל עליון מזרחי
		611		213	אזור חצור
		612		221	כנרת
		613		222	גליל תחתון מזרחי
		614		231	עמק בית שאן
		621		232	עמק חרוד
		622		233	רמת כוכב
		623		234	עמק יזרעאל
		624		235	אזור יקנעם
		625		236	רמת מנשה
		626		237	חרי נצרת תוירען
		627		241	אזור שפרעם
		291		242	אזור כרמיאל
		292		243	אזור יחיעם
		293		244	אזור אילון
		294		245	אזור נהריה
				322	אזור זכרון יעקב
				323	נחל אלכסנדר

לוח ב':

האזור הטבעי			האזור הטבעי		
סמל	שם	כלול באזור השירות	סמל	שם	כלול באזור השירות
לא	כן	לא	כן	לא	כן
		422		111	חרי יהודה
		441		246	אזור עכו
		442		311	אזור חיפה
		511		321	חוף הכרמל
		512		411	מערב השרון
		513		412	מזרח השרון
				421	דרום השרון

- (2) מפה מפורטת, בקנה מידה 1:100,000 באזורים פתוחים ו-1:10,000 באזורים עירוניים, שבה יציגו גבולות אזור השירות;
- (3) פירוט כל הישובים המונים מעל 10,000 (עשרת אלפים) תושבים באזור השירות;
- (4) השלבים לפיתוח התשתיות והשירותים:
- (א) תחילת מתן שירותים ללקוחות בכל אזור טבעי;
- (ב) מתן כל שירות לכל דורש בתחום ישוב שיש בו אוכלוסיה העולה על 10,000 (עשרת אלפים) נפש באזור השירות;
- (ג) מתן כל שירות לכל דורש בכל אזור.

15. תכנית הנדסית:

(א) מבקש יצרף לבקשתו תכנית הנדסית, הכוללת את תכניותיו לפריסה ופיתוח של רשת הבזק הציבורית והפעלת השירותים המתוכננים לשנים עשרה השנים הראשונות ממתן הרישיון, והמפרטת לפחות את אלה:

(1) ניתוח הצרכים שעליהם אמורה הרשת המתוכננת לתת מענה, על פי התכנית העסקית וסקרי השוק שביצע המבקש, לרבות כמות מנויים לכל אחד מהשירותים, תעבורה וקיבולת נדרשים במשאבים מרכזיים ודרישות לזמינות וטיב שירות;

(2) תיאור רשת הבזק הציבורית של המבקש בכל אחד מהשלבים המתוכננים לפיתוח, פריסה והפעלת השירותים באזור השירות, תוך התבססות על התחזית לצבירת מנויים לכל אחד מהשירותים בחתך שנתי; התיאור יכלול הסבר על תת המערכות, תיאור תצורת המערכת ופריסתה ונתונים כמותיים, ויוגש על פי תת המערכות האלה:

(א) תת מערכת תמסורת, קווית ואלחוטית;

(ב) תת מערכת מיתוג (לרבות ניירות מספרים);

(ג) תת מערכת תקשורת נתונים;

(ד) תת מערכת רשת גישה, קווית ואלחוטית;

(ה) תת מערכת שליטה ובקרה, לרבות מוקרי שליטה ובקרה, בקרת תת מערכות ובקרת טיב שירות;

(ו) תת מערכת המידע, לרבות מכלול חיוב לקוחות וגביה, מכלול שירותי לקוחות ומכלול טיפול בהונאות;

(ז) גיבוי, שרידות ותחזוקה;

(ח) קישור לרשתות בזק אחרות;

(ט) תכנית מספור וכינויי מען;

(3) מדרים לזמינות וטיב שירות;

(4) תכנית מפורטת לשימוש בתדרים בעבור המרכיבים האלחוטיים;

(5) פירוט קיומם, תקינותם, תפעולם והתאמתם הטכנולוגית של תשתית, ציוד ואמצעים אחרים לשם מימוש היכולת לביצוע סמכויותיהם של כוחות הביטחון לפי הוראות טעיף 13 לחוק והוראות הרישיון;

(6) הצגת היבטי הבטיחות של הרשת המוצעת, תוך שימת דגש על בטיחות מיתקני המערכת, בטיחות ציוד הקצה של המנויים, בטיחות העובדים ובטיחות הציבור;

(7) פירוט לוחות הזמנים לפריסת הרשת הציבורית, בחתך אתרים ובחתך מרכיבי הרשת בכל אתר;

(8) תכנית בדיקות שיבוצעו במערכת על כל מרכיביה, ותדירותן; הבדיקות יכללו לפחות את אלה:

(א) בדיקה תקופתית של המערכת או כל חלק ממנה שתבוצע לפי הוראות הרישיון, בפרקי זמן קבועים ולפחות אחת לחצי שנה;

(ב) בדיקה מיוחדת של המערכת או כל חלק ממנה המבוצעת בשלב סיום הפיתוח והפריסה לפני הפעלה, לאחר פעולת תחזוקה או תיקון, בעקבות הפרעת רדיו, תקלה, כירור תלונה, שינוי טכנולוגי, שינוי תכנית הנדסית או שינוי אחר;

(ג) בדיקה קבועה של המערכת או כל חלק ממנה, המתבצעת באופן שוטף באמצעות ציוד בקרה, בדיקה וניטור המחובר, דרך קבע, אל תת המערכות של המערכת ואל מוקד הבקרה של המערכת.

(ב) מבקש יציין בבקשתו, את מרכיבי התשתית אשר יקים וכן את מרכיבי התשתית שישכור או ירכוש מבעלי רישיון אחרים, אם יקבל לכך את היתר השר לפי תקנה 17(ב), וזאת באשר לכל אחת מתת המערכות המפורטות בתכנית ההנדסית.

(ג) מרכיבי התכנית ההנדסית כאמור יצורפו, בשינויים ובהתאמות שיקבע המנהל, כנספחים לרישיון הכללי אשר יוענק למבקש.

פרק ד': מידע עסקי ומסחרי

16. כללי:

(א) מבקש יציג את ההיבטים העסקיים העיקריים שעליהם מבוססת הבקשה, ובכללם הצעתו לתכנית כוללת, שיוקית ועסקית, לשתיים עשרה שנים ממועד מתן הרישיון.

(ב) לצורכי הגשת הבקשה בלבד יתייחס מבקש למסים, אגרות ותמלוגים החלים על פי כל דין בעת הגשת הבקשה.

17. תכנית שיווק ומכירות:

מבקש יפרט בבקשתו את אלה:

(1) עיקרי התכנית האסטרטגית ומחקרי השוק ששימשו אותו לכניית התכנית העסקית;

(2) תיאור תכנית השיווק והמכירות לשירותים שהוא מציע.

18. תעריפים:

(א) מבקש יכלול טבלת תעריפים מוצעת לשירותים השונים, נקובה בשקלים חדשים, שעליהם מבוססת התכנית העסקית; ניתן לקבוע שעות ביניים, שונות לתנועה, אשר יצוינו בטבלה, כמפורט להלן:

תעריף												שירות	מס' סידורי
שנה 12	שנה 11	שנה 10	שנה 9	שנה 8	שנה 7	שנה 6	שנה 5	שנה 4	שנה 3	שנה 2	שנה 1		

(ב) השנים המצוינות בטבלאות הן תקופות של 12 חודשים, החל בתאריך תחילת מתן השירות המתוכנן.

(ג) התעריפים יצוינו בלא מע"מ.

19. תכנית עסקית:

מבקש יפרט את אלה, לגבי כל שנה משתים עשרה השנים הראשונות ממתן הרישיון:

(1) תזרים מזומנים, לרבות פירוט משוער של ההשקעות והעלויות השוטפות התואמות להצעת כיסוי השירות ואיכות השירות אשר יכלול, בין השאר, את אלה:

(א) ההשקעה במרכיבי הרשת, מערכות המחשוב וכל מרכיב אחר בהשקעה, תוך פירוט המרכיבים השונים, בכל שנה;

(ב) הוצאות שוטפות, לרבות הוצאות פרסום, תפעול, שכר ונלוות;

(ג) הכנסות, בפירוט לפי סוגי השירותים השונים.

(2) דוחות פרו-פורמה של דוח רווח והפסד, מאזן ודוח תזרים מזומנים, לשנים עשרה השנים הראשונות ממתן הרישיון; הדוחות והמאזנים כאמור יכללו לפחות את המידע המפורט להלן:

(א) הכנסות מתשלום לפי שימוש, דמי שימוש חודשיים, דמי חיבור חד-פעמיים, שירותים נוספים, ציוד קצה וכל מקור הכנסה נוסף שיפורט; המציע יפרט את התעבורה הממוצעת לכל סוג מנוי;

(ב) הוצאות שיווק ופרסום, לפני תחילת מתן השירותים ולאחריה;

(ג) תשלומים לבעלי תשתיות בעד שימוש בתשתית של אחר, תוך פירוט של תשתית של אחר שבה ייעשה שימוש והתשלום בעדה, ובעד קישור גומלין בין מערכות;

(ד) הוצאות בעבור נדל"ן, כולל בינוי אתרים, שכירת אתרים, רישוי וכ';

(ה) הוצאות אחרות, לרבות הוצאות שכר לפי סוג העובדים וההוצאות לכל סוג עובד, הוצאות גביה, תמלוגים, אגרות תדרים, הנהלה וכלליות;

(ו) פירוט שיעור החובות האבודים;

(ז) הוצאות מימון;

(ח) מידע הנוגע לחשבונות הוניים, לרבות אלה:

(1) כל סוגי המניות;

- (2) התחייבויות לטווח ארוך;
- (3) התחייבויות לטווח קצר;
- (4) העברות הוניות, לרבות השקעות בהון והלוואות מבעלי המניות ותשלומים לבעל המניות.
- (3) מדרי רווחיות, שיכללו לפחות את אלה:
- (א) שיעורי תשואה משוערים על ההון המושקע;
- (ב) ערך נוכחי נקי ושיעורי היוון;
- (ג) שיעור תשואה פנימי;
- (ד) שיעור תשואה על הנכסים;
- (ה) ערך שיווי בסוף התקופה.
- (4) מדדים תפעוליים, לסוף כל שנה, אשר יכללו לפחות את אלה:
- (א) מנויים – כמות מנויים כוללת, כמות מנויים חדשים וכמות מנויים שנטשו, ההשקעה הממוצעת למנוי וההשקעה השולית לרכישת מנוי, התנועה הממוצעת למנוי וההכנסה הממוצעת למנוי;
- (ב) רשת גישה – תיאור כמותי ואיכותי של רשת הגישה, בטכנולוגיות שונות, תוך פירוט השקעה ממוצעת והשקעה שולית למנוי בכל טכנולוגיה, וכמות המנויים המתוכננת להתקנה בכל טכנולוגיה, לפי שנים; לרשת גישה אלחוטית יש לפרט כמות אתרים, כמות ערוצי רדיו באתרים, תנועה ממוצעת לערוץ רדיו, השקעה הממוצעת לערוץ רדיו וההשקעה השולית בערוץ רדיו, ההשקעה הממוצעת לאתר רדיו וההשקעה השולית באתר רדיו;
- (ג) מרכזות – כמות מרכזות, סוגי ציוד עיקריים במרכזות וההשקעה הממוצעת לכל סוג ציוד עיקרי;
- (ד) פילוג תעבורה – בין מנויי המערכת, בין מנויי בעל הרישיון למנויים של בעל רשת בזק ציבורית אחרת (תוך הפרדה בין הרשתות השונות);
- (ה) פילוג הכנסות והוצאות – פירוט ההכנסות וההוצאות לפי הכנסות והוצאות ממנויי המערכת (תוך הפרדה בין הכנסות והוצאות מהשירות הבסיסי ומרכיביו והכנסות והוצאות משירותי ערך מוסף ושירותים נלווים) והכנסות והוצאות ממנויים של רשתות אחרות (תוך הפרדה בין מנויי חברת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מנויי מפעילי רט"ן, מנויי מפעילים בין-לאומיים ומנויי מפעילים אחרים); פירוט ההכנסות וההוצאות לפי מקורות, תוך הפרדה בין הכנסות והוצאות מתנועה, הכנסות והוצאות מתשלום קבוע, הכנסות והוצאות משירותי ערך מוסף ושירותים נלווים והכנסות והוצאות מקישורי גומלין (Interconnect) לרשתות בזק ציבוריות אחרות;
- (ו) כוח אדם – כמות עובדים, וכן עלות ממוצעת לעובד.
- (5) כל מידע עסקי אחר, אשר לדעת המבקש יש להגישו.

תוספת שניה

(תקנה 20)

ערבות בנקאית

לכבוד

מדינת ישראל - משרד התקשורת

רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת [שם בעל הרישיון] (להלן - המבקש), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל בשקלים חדשים שווה ערך ל־20,000,000 (עשרים מיליון) דולר של ארה"ב לפי השער היציג של הדולר במועד התשלום בפועל (להלן - סכום הערבות). בקשר לרישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים (להלן - הרישיון) שהוענק למבקש.
2. לענין כתב ערבות זה, "השער היציג" - שער החליפין של דולר ארה"ב שמפרסם בנק ישראל, הידוע במועד התשלום בפועל.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום נקוב בדרישה עד לסכום הערבות, בתוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש, תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום [שנתיים מיום תום תוקפו של הרישיון]; ואולם אם במועד זה לא סילק המבקש, להנחת דעתכם, את כל חיוביו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרישתכם אשר תוגש לנו בכתב לא יאוחר מ־21 ימים שלפני תום כל שנה; המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימושה או בהארכתה של ערבות זו.

בכבוד רב,

בנק

תוספת שלישית

(תקנה 21(א))

כתבי התחייבות

לכבוד

[שם המבקש]

א.נ.,

הנדון: כתב התחייבות

1. הרינו מתחייבים בזה להעמיד לרשותכם או לגרום לכך כי יועמד לרשותכם, מיד עם רישתכם הראשונה בכתב או עם ררישתו הראשונה בכתב של המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיכו לכך (להלן - המנהל), סכומים שיידרשו לכם להבטחת מילוי תנאי הרישיון הכללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים (להלן - הרישיון), אם תקבלו את הרישיון, ובשאר התחייבויותיכם הקשורות לרישיון, בין אם הן נובעות מתנאי הרישיון ובין אם הן נובעות מהדין, וזאת בהתאם לתכנית העסקית שהוגשה בבקשה לרישיון (להלן - הבקשה): התחייבותנו זו מוגבלת לסכום בשקלים השווה ל..... [סכום השקעתו של בעל היכולת במבקש לפי התכנית העסקית], צמוד למדר שפורסם ביום..... באופן שסך כל הסכומים שיועמדו לרשותכם על פי התחייבות זאת, בין במועד אחד ובין במספר מועדים, לא יעלה על הסכום האמור.
2. אופן העמדת הסכום האמור לרשותכם, כולו או מקצתו, אם כהון מניות נפרע, אם במתן ערבויות שיאפשרו לכם לגייס כספים ואם כהלואות בעלים, ייקבע בעת מימוש התחייבותנו זאת; התחייבות זו ניתנת למימוש עד לסכום האמור גם בחלקים.
3. אנו מאשרים כי ידוע לנו שהתחייבותנו זאת מהווה תנאי לקבלת הרישיון ולפיכך התחייבותנו זאת היא בלתי חוזרת, ותעמוד בתוקפה כל עוד יעמוד בתוקפו הרישיון שיינתן לכם, אם יינתן, ובכל מקרה לא נהיה רשאים לבטלה, גם בהסכמתכם, בלא הסכמת המנהל.

.....
[שם בעל היכולת]

שם החותם/החותמים:

תפקידו/תפקידם:

אנו מאשרים כי החתומים על כתב התחייבות זה מוסמכים לחייב את חברת [שם בעל היכולת] בחתימת ידם.

עו"ד

תוספת רביעית

(תקנה 21(ב))

כתב התחייבות והרשאה

לכבוד

המנהל הכללי

משרד התקשורת

רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: כתב התחייבות והרשאה

הואיל והגשנו בקשה לקבלת הרישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים (להלן – הרישיון);

והואיל וכתנאי למתן הרישיון קיבלנו את התחייבויותיהם של [בעלי היכולת] להעמיד לרשותנו סכומים שיידרשו עד לסכום של [סכום השקעותיהם של בעלי היכולת במבקש לפי התכנית העסקית] אשר רצ"ב כנספחים להתחייבותנו זו;

וכדי להבטיח כי במקרה הצורך נממש את ההתחייבויות שניתנו לנו;

אנו מצהירים בדלהלן:

1. אנו מתחייבים בזה כלפיכם, כי אם נקבל הרישיון, בכל מקרה שיידרש לנו סכום כסף לצורך עמידה בתנאי הרישיון או לצורך עמידה בשאר ההתחייבויות הקשורות לרישיון, בין אם הן נובעות מתנאי הרישיון ובין אם הן נובעות מהדין, נפעל למימוש התחייבויותיהם האמורות של [בעלי היכולת], כולן או מקצתן.
2. ידוע לנו כי אם לא נפעל למימוש התחייבויותיהם של [בעלי היכולת], למרות שנדרש בידכם לעשות כן, ייחשב הדבר להפרה יסודית של תנאי הרישיון.
3. בלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיכו, לכך רשאי לפעול בשמנו ובמקומנו למימוש ההתחייבות כאמור.
4. התחייבותנו זאת היא בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה כל עוד יעמוד בתוקפו הרישיון שניתן לנו, אם יינתן.

.....
[שם המבקש]

שם החותם/החותמים:

תפקידו/תפקידם:

אני מאשר כי החתומים על כתב התחייבות זה מוסמכים לחייב את חברת [שם המבקש] בחתימת ידם.

עו"ד

ד' באלול התש"ס (4 בספטמבר 2000)

(חמ 2982-3)

בנימין (פואד) בן-אליעזר
שר התקשורת

תקנות הבזק (תשלומים בעד קישור-גומלין) (תיקון), התש"ס-2000

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5(בא) ו-59 לחוק הבזק, התשמ"ב-1982¹ (להלן - החוק), ובסמכת שר האוצר, אני מתקין תקנות אלה:

1. בתקנות הבזק (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000² (להלן - התקנות העיקריות) לפני תקנה 1 יבוא: "פרק א': פרשנות".
2. בתקנה 1 לתקנות העיקריות -
 - (1) ההגדרות "דקת תנועה", "שיחה בין-לאומית", "שיחת רט"ן", "שיחה בין-לאומית מסוג בין-עירוני", "שיחה בין-לאומית מסוג מקומי", "שיחת רט"ן בין-עירונית", "שיחת רט"ן מקומית" ו"שינוע" - יימחקו;
 - (2) בהגדרה "רשת בזק ציבורית", במקום הסיפה המתחילה במילים "ולמעט רשת פרטית" יבוא "ומערכת בזק בין-לאומית, ולמעט רשת פרטית, קו נל"ן וציוד קצה".
3. אחרי תקנה 1 לתקנות העיקריות יבוא:

"פרק ב': תשלומים בעד קישור-גומלין לרשת חברת "בזק"

א. בפרק זה -

הגדרות

"דקת תנועה" - כל אחת מאלה:

- (1) לענין בעל רישיון בין-לאומי - משך הזמן בשניות שבו נותן בעל רישיון בין-לאומי, באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומית שלו, על ידי טכנולוגיה כלשהי, שירותי העברת דיבור דו-כיווני ובר-זמני והעברה בוד-זמנית של מסרי פקסימיליה, לרבות שירותי רסל"ש, שירותי רשת פרטית וירטואלית ושירותי כרטיסי חיוג, לפי משך זמן סך כל השיחות הבין-לאומיות המתחילות או המסתיימות במיתקן בזק הנמצא ברשת חברת "בזק" או המחובר אליה, כשהוא מחולק ב-60; כל שארית המתקבלת מחלוקה ב-60 כאמור, תיחשב כ-60 שניות;
 - (2) לענין בעל רישיון רט"ן - משך הזמן בשניות שבו נותן בעל רישיון רט"ן, באמצעות מערכת הרט"ן שלו, שירות העברת דיבור דו-כיווני ובר-זמני, והעברה של מסרי דיבור מוקלטים או מסרי פקסימיליה, לרבות באמצעות שירותי רשת פרטית וירטואלית, לפי משך הזמן של כל שיחה המתחילה במיתקן בזק הנמצא במערכת הרט"ן או המחובר אליה והמסתיימת במיתקן בזק הנמצא ברשת חברת "בזק" או המחובר אליה, כשהוא מחולק ב-60;
- "שיחה בין-לאומית" - מימוש התקשרות בין מקבל שירות בישראל או באזורי ההסכם לבין אדם הנמצא בחוץ לארץ;
- "שיחה בין-לאומית מסוג בין-עירוני" - שיחה בין-לאומית אשר מסלול שינועה ברשת חברת "בזק" מתחיל ומסתיים באזורי חיוג שונים;
- "שיחה בין-לאומית מסוג מקומי" - שיחה בין-לאומית אשר מסלול שינועה ברשת חברת "בזק" מתחיל ומסתיים באותו אזור חיוג;
- "שיחת רט"ן" - מימוש התקשרות מאת מנוי של בעל רישיון רט"ן אל מנוי של חברת "בזק";

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התש"ס, עמ' 2 ועמ' 76.

² ק"ת התש"ס, עמ' 472.

"שיחת רט"ן בין-עירונית" - שיחת רט"ן אשר מסלול שינועה ברשת חברת "בזק" מתחיל ומסתיים באזורי חיוג שונים;

"שיחת רט"ן מקומית" - שיחת רט"ן אשר מסלול שינועה ברשת חברת "בזק" מתחיל ומסתיים באותו אזור חיוג;

"שינוע" - כל אחד מאלה:

(1) לענין בעל רישיון בין-לאומי - העברת מסרי בזק אל ומאת מערכת הבזק הבין-לאומית של בעל רישיון בין-לאומי דרך רשת חברת "בזק", לשם מתן שירותי בזק בין-לאומיים בידי בעל הרישיון האמור;

(2) לענין בעל רישיון רט"ן - העברת מסרי בזק מאת מערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן אל רשת חברת "בזק", לשם מתן שירותי רט"ן בידי בעל הרישיון האמור;

4. תיקון תקנה 2 בתקנה 2 לתקנות העיקריות, בכותרת השוליים, אחרי "קישור-גומלין" יבוא "לרשת חברת "בזק".

5. תיקון תקנה 3 בתקנה 3 לתקנות העיקריות, בכותרת השוליים, אחרי "קישור-גומלין" יבוא "לרשת חברת "בזק".

6. תיקון תקנה 3 בתקנה 3 לתקנות העיקריות, לאחר תקנת משנה (ב) יבוא:

"(ב) לענין חישוב התשלום בעד קישור-גומלין כמפורט בתקנת משנה (א) (2), ייעשה החיוב בעד כל שיחת רט"ן מקומית או שיחת רט"ן בין-עירונית, לפי הענין, לפי מקטעים של 12 שניות או חלק מהן; לצורך החיוב ייחשב כל חלק של מקטע כאמור כמקטע שלם."

7. אחרי תקנה 3 לתקנות העיקריות יבוא:

"פרק ג': תשלומים בעד קישור-גומלין למערכת רט"ן

הגדרות 3א. בפרק זה -

"דקת תנועה" - כל אחת מאלה:

(1) לענין בעל רישיון בין-לאומי - משך הזמן בשניות שבו נותן בעל רישיון בין-לאומי, באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומית שלו; על ידי טכנולוגיה כלשהי, שירותי העברת דיבור דו-כיווני ובו-זמני והעברה בו-זמנית של מסרי פקסימיליה, לרבות שירותי רשת פרטית וירטואלית ושירותי כרטיסי חיוג, לפי משך הזמן של כל שיחה בין-לאומית נכנסת המסתיימת במיתקן בזק הנמצא במערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן או המחובר אליה, כשהוא מחולק ב-60;

(2) לענין חברת "בזק" - משך הזמן בשניות שבו נותנת חברת "בזק", באמצעות רשת הבזק שלה שירותי העברת דיבור דו-כיווני ובו-זמני, והעברה של מסרי דיבור מוקלטים או מסרי פקסימיליה, לפי משך הזמן של כל שיחה פנים-ארצית נכנסת המתחילה במיתקן בזק הנמצא ברשת חברת "בזק" או המחובר אליה והמסתיימת במיתקן בזק הנמצא במערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן או המחובר אליה, כשהוא מחולק ב-60;

(3) לענין בעל רישיון רט"ן - משך הזמן בשניות שבו נותן בעל רישיון רט"ן באמצעות מערכת הרט"ן שלו, שירות העברת דיבור דו-כיווני ובו-זמני, והעברה של מסרי דיבור מוקלטים או מסרי פקסימיליה, לרבות באמצעות שירותי רשת פרטית וירטואלית, לפי משך הזמן של כל שיחת רט"ן המתחילה במיתקן בוק הנמצא במערכת הרט"ן שלו או המחובר אליה והמסתיימת במיתקן בוק הנמצא במערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר או המחובר אליה, כשהוא מחולק ב-60;

"שיחה בין-לאומית נכנסת" - מימוש התקשרות מאת אדם הנמצא בחוץ לארץ אל מנוי של בעל רישיון רט"ן;

"שיחה פנים-ארצית נכנסת" - מימוש התקשרות מאת מנוי של חברת "בזק" אל מנוי של בעל רישיון רט"ן;

"שיחת רט"ן נכנסת" - מימוש התקשרות מאת מנוי של בעל רישיון רט"ן אחר אל מנוי של בעל רישיון רט"ן אחר;

"שינוע" - כל אחד מאלה:

(1) לענין בעל רישיון בין-לאומי - העברת מסרי בוק מאת מערכת הבוק הבין-לאומית של בעל רישיון בין-לאומי אל מערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן, לשם מתן שירותי בוק בין-לאומיים בידי בעל הרישיון האמור;

(2) לענין חברת "בזק" - העברת מסרי בוק מאת רשת חברת "בזק" אל מערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן, לשם מתן שירותי בוק בידי חברת "בזק";

(3) לענין בעל רישיון רט"ן - העברת מסרי בוק מאת מערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר אל מערכת הרט"ן של בעל רישיון רט"ן אחר, לשם מתן שירותי רט"ן בידי בעל רישיון האחר;

"שירות בוק" - כהגדרתו בחוק.

33. (א) בעל רישיון בין-לאומי ישלם לבעל רישיון רט"ן תשלומים בעד קישור-גומלין כמפורט בתקנה 33, לפי דקות התנועה שעברו ממערכת הבוק הבין-לאומית שלו אל מערכת הרט"ן.

(ב) חברת "בזק" תשלם לבעל רישיון רט"ן תשלומים בעד קישור-גומלין כמפורט בתקנה 33, לפי דקות התנועה שעברו מרשת חברת "בזק" אל מערכת הרט"ן.

(ג) בעל רישיון רט"ן ישלם לבעל רישיון רט"ן אחר תשלומים בעד קישור-גומלין כמפורט בתקנה 33, לפי דקות התנועה שעברו ממערכת הרט"ן שלו אל מערכת הרט"ן של בעל רישיון הרט"ן האחר.

33. (א) התשלום לבעל רישיון רט"ן, בעד קישור-גומלין, יהיה כמפורט להלן:

תשלום בעד קישור-גומלין למערכת רט"ן

(1) מאת חברת "בזק" בעד שינוע דקת תנועה שהיא שיחה פנים-ארצית נכנסת או מאת בעל רישיון רט"ן אחר בעד שינוע דקת תנועה שהיא שיחת רט"ן נכנסת -

(א) עד יום ה' בטבת התשס"א (31 בדצמבר 2000) – 0.54 שקלים חדשים;

(ב) מיום ו' בטבת התשס"א (1 בינואר 2001) עד יום ט"ז בטבת התשס"ב (31 בדצמבר 2001) – 0.50 שקלים חדשים;

(ג) מיום י"ז בטבת התשס"ב (1 בינואר 2002) עד יום כ"ו בטבת התשס"ג (31 בדצמבר 2002) – 0.46 שקלים חדשים;

(ד) מיום כ"ז בטבת התשס"ג (1 בינואר 2003) – 0.42 שקלים חדשים;

(2) מאת בעל רישיון בין-לאומי, בעד שינוע דקת תנועה שהיא שיחה בין-לאומית נכנסת – 0.25 שקלים חדשים.

(ב) לענין חישוב התשלום בעד קישור-גומלין כמפורט בתקנת משנה (א) –

(1) יראו שיחה כמתחילה ברגע יצירת הקשר בין שתי הנקודות שביניהן מתקיימת השיחה, וכמסתיימת ברגע הניתוק;

(2) ייעשה החיוב בעד כל שיחה בין-לאומית נכנסת, פנים-ארצית נכנסת או רט"ן נכנסת, לפי הענין, לפי מקטעים שלא יעלו על 12 שניות; לצורך החיוב ייחשב כל חלק של מקטע כאמור כמקטע שלם.

(ג) לתשלום המפורט בתקנת משנה (א) ייווסף מס ערך מוסף.

פרק ד': שונות

8. תחילתן של תקנות אלה ביום ג' בתשרי התשס"א (2 באוקטובר 2000). תחילה

9. על אף האמור בתקנה 3(א1)א), יהיה התשלום בעד שינוע דקת תנועה, שהיא שיחה פנים-ארצית נכנסת או שיחת רט"ן נכנסת, המשולם לבעל רישיון רט"ן ערב תחילתן של תקנות אלה, נמוך מהתשלום המפורט בתקנת המשנה האמורה, יהיה התשלום בעד שינוע דקת תנועה בשיעור הנמוך כאמור.

י' באלול התש"ס (10 בספטמבר 2000)

יבנימין (פואד) בן אליעזר
(חמ 2801-3)
שר התקשורת

הודעת הארכיונים (אגרות), התש"ס-2000

בתוקף סמכותי לפי תקנה 7 לתקנות הארכיונים (אגרות), התשמ"ב-1982' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

ק"ת התשמ"ב, עמ' 1071; התשנ"ח, עמ' 15; התשנ"ט, עמ' 1042.

1. כתוצאה מעליית מדר המחירים לצרכן לחודש יולי 2000 לעומת חודש יולי 1999, כפי שפרסמה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, נוסח התוספת לתקנות החל ביום ב' בתשרי התשס"א (1 באוקטובר 2000) יהיה כדלקמן:

"תוספת"

(תקנות 2, 3 ו-4)

הסכום בשקלים
חדשים

- | | האגרה |
|-----|--|
| 102 | 1. אגרת עיון או אגרת העתק (תקנה 2) |
| 44 | 2. אגרת עיון בספרי נפוס (תקנה 3) |
| "2 | 3. אגרת העתק צילומי (תקנה 4), לכל דף צילום |
| | ו' באלול התש"ס (6 בספטמבר 2000) |

א ב י ת ר פ ר י ז ל

(חמ 82-3)

גנז המדינה

הודעת המדידות (אגרות) (מס' 2), התש"ס-2000

בתוקף סמכותי לפי תקנה 6(ג) לתקנות המדידות (אגרות), התשל"ז-1977' (להלן - התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב עלייה במדר יחול מיום ב' בתשרי התשס"א (1 באוקטובר 2000), שינוי בסכומי האגרות שלפי תקנות תקנות 2 ו-3 לתקנות כלהלן:

(1) נוסח הרישה של תקנה 2 לתקנות יהיה:

"בעד כל שירות מהשירותים המפורטים להלן, ישלם מבקש השירות אגרה בסך 79.32 שקלים חדשים, לכל שעת עבודה של העובד הנותן את השירות או חלק משעת עבודה כאמור, ואלה העבודות:"

(2) נוסחה של תקנה 3 לתקנות יהיה:

3. בעד העתקת פריט מחומר מדידה כמפורט להלן שהועתק בידי מבקש השירות או בידי עובד המרכז למיפוי ישראל, ישלם המבקש נוסף על כל תשלום המגיע ממנו לפי תקנה 2, אגרה בשיעור הנקוב להלן:

"אגרות בעד
העתק מחומר
מדידה

בשקלים חדשים

- | | |
|-------|--|
| 1.57 | (1) קואורדינטות, גבהים, מרחקים, אזימוטים
ופרטים כיוצא באלה, לכל קו או נקודה |
| 2.36 | (2) תיאור נקודות, לכל יחידה |
| 2.36 | (3) מידות גבולות, לכל חלקה בגוש רישום |
| "2.36 | (4) פרטי משיחה, לכל חלקה בגוש רישום |

כ' באב התש"ס (21 באוגוסט 2000)

א ב י א ל ר ו ן

(חמ 334-3)

מנהל המרכז למיפוי ישראל

1 ק"ת התשל"ז. עמ' 1163; התש"ס, עמ' 581.

הודעת האגודות השיתופיות (אגרות), התש"ס-2000

בתוקף סמכותי לפי תקנה 5(ה) לתקנות האגודות השיתופיות (אגרות), התשמ"א-1981 (להלן - התקנות), אני מודיע לאמור:

ערכון אגרות

1. עקב עליית המרד לחודש יולי 2000 (להלן - המרד החדש) לעומת המרד לחודש ינואר 1983 יהיה נוסח תקנות 3 ו-4 לתקנות, החל ביום ב' בתשרי התשס"א (1 באוקטובר 2000), כמפורט להלן:

3. בעד רישום של משכנתה, שעבוד או סדרה של איגרות חוב שנעשו בידי אגודה שיתופית תשולם אגרה בסך 247.00 שקלים חדשים; רישום שינוי בהם או ביטולם ייעשה בלא אגרה.

"אגרות בעד רישום שעבוד על נכסי האגודה

4. בעד רישום שעבוד בהתאם לסעיף 26 לפקודה ובעד רישום העברתו של שעבוד כאמור תשולם אגרה בשיעור של 164.00 שקלים חדשים."

אגרות בעד שעבוד לזכותה של אגודה שיתופית

י"ז באלול התש"ס (17 בספטמבר 2000)

(3-1452)

אורי זליגמן

רשם האגודות השיתופיות

ק"ת התשמ"א, עמ' 462.



משרד המשפטים

מסמך זה הינו העתק שנסרק בשלמותו ביום ובשעה המצוינים ,
בסריקה ממוחשבת מהימנה מהמסמך המצוי בתיק ,
בהתאם לנוהל הבדיקות במשרד המשפטים.
על החתום

משרד המשפטים (חתימה מוסדית).