



רשומות

קובץ התקנות

3 בינואר 2013

7207

כ"א בטבת התשע"ג

עמוד

532	תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013
565	הודעת בתי הדין השרעיים (אגרות), התשע"ג-2013
566	הודעת בתי הדין הדרוזיים (אגרות), התשע"ג-2013
	תיקון טעות

תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 3(א), 4(5), 5, 11, 12(ג), 20 ו-24 לחוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

הגדרות

1. בתקנות אלה –

"אמות המידה" – אמות המידה לקביעת דרגות בתי המלון, כמפורט בתוספת הראשונה;

"בודק" – גוף מקצועי שיבצע את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה, כאמור בתקנה 6;

"בעל בית מלון" – אדם שהוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית מלון;

"דרגה" – דרגת כוכבים שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 7;

"דרגה זמנית" – דרגת כוכבים זמנית שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 15;

"הארגון" – התאחדות המלונות בישראל שהוכרה כארגון מעסיקים יציג לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957²;

"הוועדה המייעצת" – ועדה מייעצת לשר לעניין דירוג לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 3;

"הממונה" – מי שהשר מינה מבין עובדי משרדו לממונה על בתי מלון לעניין תקנות אלה;

"ועדת השגה" – ועדה לדיון בהשגת בית מלון על החלטת הממונה לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 12;

"עניין אישי" – לרבות עניין אישי של קרובו או עניין של גוף שחבר או קרובו מנהלים או עובדים אחראים בו, או עניין של גוף שיש לכל אחד מהם חלק בהון המניות שלו, בזכות לקבל רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות ההצבעה;

"קרוב" – בן זוג, הורה, ילד, אח או אחות, או אדם אחר הסמוך על שולחנו של חבר הוועדה המייעצת או ועדת השגה, וכן שותף, מעביד או עובד של חבר הוועדה;

"שירות" – לינה או לינה עם ארוחת בוקר;

"שירות נוסף" – ארוחת בוקר, חצי פנסיון, פנסיון מלא, ושירותים אחרים הניתנים בבית מלון;

"תעודה" – תעודה שניתנה לבית מלון שצוינה בה הדרגה שנקבעה לו על ידי הממונה, ערוכה לפי התוספת השנייה.

2. דרגות בתי מלון דרגות בתי המלון ייקבעו על פי אמות המידה.

3. (א) השר ימנה ועדה מייעצת של חמישה חברים והם: ועדה מייעצת לדירוג

(1) שני עובדי משרד התיירות, אחד מכל מין, שאחד מהם הוא היועץ המשפטי או נציגו, ומתוכם ימנה השר את היושב ראש;

(2) שני חברים, אחד מכל מין, שהמליץ עליהם הארגון; לא המליץ הארגון על מועמדים לוועדה בתוך עשרים ואחד ימי עבודה מן היום שנמסרה לו בקשה על כך מאת השר, יתמנו החברים לפי בחירת השר;

¹ ס"ח התשל"ו, עמ' 228.

² ס"ח התשי"ז, עמ' 63.

(3) נציג ציבור מבין ארגון צרכנים שאישר שר המשפטים לפי סעיף 31(ג) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981³, הבקי בתחום המלונאות.

(ב) לא יכהן כחבר בוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.

(ג) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה, אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.

(ד) הוועדה תייעץ לשר בעניין תקנות אלה, ובכלל זה תמליץ לו על שינויים באמות המידה; המלצה על שינויים באמות המידה תגבש הוועדה רק לאחר שנתנה הזדמנות לנוגעים בדבר להשמיע את עמדתם בנושא.

(ה) הממונה ימסור לוועדה המייעצת אחת לשישה חודשים נתונים סטטיסטיים על אודות בקשות שהוגשו לקביעת דרגה לפי תקנות אלה, על מתן תעודות ועל סירוב לתתן.

4. (א) יושב ראש הוועדה המייעצת יכנס את ישיבותיה מיוזמתו או לפי בקשת השר או בקשת שניים מחבריה, והוא יקבע את מועדן, מקומן וסדר יומן; כינוס הוועדה יהיה בתוך לא פחות משבעה ימים ממועד הבקשה.

(ב) שלושה מחברי הוועדה המייעצת ובהם היושב ראש, יהיו מניין חוקי, ובלבד שאם התפנה מקומו של חבר ועדה, ימנה השר חבר אחר במקומו בתוך שלושה חודשים מהיום האמור.

(ג) הוועדה המייעצת תקבל את החלטותיה ברוב קולות החברים; היו הדעות שקולות, יכריע היושב ראש.

5. בעל בית מלון המעוניין בקביעת דרגה לבית מלון, יגיש בקשה לממונה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לה:

(1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל או מנהל של בית המלון;

(2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון.

6. (א) השר ימנה בודק בעל ניסיון בדירוג לפי השיטה המוגדרת באמות המידה. מינוי בודק

(ב) הבודק יערוך את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה.

7. (א) הממונה יעביר בקשה לקביעת דרגה לבודק. קביעת דרגה

(ב) הבודק יבדוק את רמת בית המלון לפי אמות המידה ויעביר את תוצאות בדיקתו לממונה, בתוך שישה חודשים מיום קבלת הבקשה; הממונה רשאי להאריך לבודק את התקופה להעברת תוצאות הבדיקה לגבי בית מלון מסוים או לכלל בתי המלון, אם נוכח לדעת שיש צורך בכך.

(ג) הממונה יקבע את דרגת בית המלון על פי תוצאות בדיקת הבודק, בתוך 45 ימים מיום קבלתן.

8. (א) נקבעה דרגה לבית מלון לפי תקנות 7, 10, 13 או 14, לפי העניין, יודיע הממונה לבעל בית המלון על הדרגה שנקבעה לו וישלח לו תעודה על הדרגה שנקבעה.

(ב) בעל בית המלון יציג את התעודה במקום בולט לעין בסמוך לדלפק הקבלה של בית המלון.

³ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

- תוקפה של דרגה 9. (א) תוקף דרגה שנקבעה כאמור, יהיה לתקופה של שלוש שנים.
- (ב) בעל בית מלון ידווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של בית המלון בתקופת תוקפה של דרגה.
- חידוש דרגה 10. (א) בעל בית מלון המעוניין בחידוש הדרגה בתום תקופת תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לא יאוחר משלושה חודשים לפני תום תוקפה של הדרגה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לבקשה –
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל או מנהל של בית המלון;
- (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון.
- (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
- השגה על החלטת הממונה 11. (א) קבע הממונה דרגה לבית מלון או קיבל החלטה אחרת לפי תקנות אלה, רשאי בעל בית המלון להגיש השגה על החלטתו, בתוך 45 ימים מיום שקיבל את ההודעה על החלטת הממונה.
- (ב) ההשגה תוגש לוועדת השגה לפי הטופס שבתוספת הרביעית שיפורטו בו נימוקי ההשגה ויצורפו לו –
- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (3) העתק החלטת הממונה שעליה מוגשת ההשגה.
- ועדת השגה 12. (א) תוקם במשרד התיירות ועדת השגה של שלושה חברים שאינם חברי הוועדה המייעצת, ואלה הם:
- (1) עורך דין הכשיר להתמנות שופט של בית משפט שלום, שימנה שר המשפטים, והוא יהיה היושב ראש;
- (2) חבר משפטן מבין עובדי הלשכה המשפטית של משרד התיירות, שימנה שר התיירות;
- (3) חבר הבקי בתחום המלונאות לפי המלצת הארגון, שימנה שר התיירות.
- (ב) לא יתמנה לחבר ועדת ההשגה ולא יכהן בה מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אחר שלו או של קרובו.
- (ג) חבר ועדת ההשגה יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו.
- (ד) סדרי הדין שלפיהם תפעל ועדת ההשגה יהיו סדרי הדין של בית דין מינהלי, לפי חוק בתי דין מינהליים, התשנ"ב-1992.⁴
- (ה) ועדת ההשגה רשאית לאשר את החלטת הממונה או לשנותה, בתנאים או בלעדיהם.
- קביעת דרגה בעקבות השגה 13. החליטה ועדת ההשגה על שינוי דרגה שקבע הממונה, יוציא הממונה תעודה חדשה לבית המלון, על פי הדרגה שקבעה הוועדה בתוך 45 ימים מיום קבלת ההחלטה.

⁴ ס"ח התשנ"ב, עמ' 90.

14. (א) בעל בית מלון המעוניין לשנות את דרגת בית המלון במהלך תקופת תוקפה של בקשה לשינוי דרגה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת השלישית, בצירוף –
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל או מנהלו של בית המלון;
 - (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון;
 - (3) נימוקי הבקשה בכתב.
- (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
15. (א) הממונה רשאי לקבוע לבית מלון דרגה זמנית בדרך שבה נקבעת דרגה לפי דרגה זמנית תקנה 7, באחד מאלה:
- (1) לבית מלון שברשותו היתר זמני לפי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968⁵ – עד תום תוקף ההיתר הזמני;
 - (2) בעל בית המלון מגיש בקשה לחידוש הדרגה בתום המועד שנקבע לכך, עד תום שלושה חודשים מיום שפקע תוקף הדרגה שנקבעה לו; תוקף הדרגה הזמנית לא יעלה על שישה חודשים.
- (ב) תוקף דרגה זמנית יפקע עם קביעת דרגה לבית מלון על ידי הממונה, או בחלוף המועד שקבע הממונה לדרגה הזמנית, לפי המוקדם.
16. (א) בעל בית מלון המעוניין בביטול דרגה שנקבעה לבית המלון במהלך תקופת ביטול דרגה תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת החמישית, יפרט בו את נימוקי הבקשה ויצרף מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון.
- (ב) הממונה רשאי לבטל או לקצר את תקופת תוקפה של דרגה.
17. (א) הממונה רשאי להתרות בבעל בית מלון או לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, סמכויות הממונה אם אירע אחד מאלה:
- (1) על פי ממצאי בדיקה של הבודק אין רמת בית המלון מתאימה עוד לדרגה שנקבעה לו, משאינו עומד עוד באמות המידה;
 - (2) על פי קביעה של רשות מוסמכת על פי דין התגלו ליקויים העלולים לפגוע בבריאותו או בביטחונו של אורח בבית מלון.
- (ב) הודעה בכתב על החלטת הממונה לבטל או להתלות דרגת בית מלון תימסר לבעל בית המלון, והוא רשאי להגיש עליה השגה לוועדת ההשגה, כאמור בתקנה 11.
- (ג) החליטה ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, רשאי בעל בית המלון להגיש ערר בכתב על החלטה זו לשר, כאמור בסעיף 12(ג) לחוק, בתוך שלושים ימים מיום קבלת ההודעה על החלטת ועדת ההשגה; הערר יהיה ערוך לפי הנוסח שבתוספת השלישית בצירוף –
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית המלון;
 - (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
 - (3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון.

⁵ ס"ח התשכ"ח, עמ' 204.

- (1) אמות המידה;
- (2) רשימה של בתי המלון אשר דורגו והדרגה שניתנה לכל בית מלון;
- (3) רשימה של בתי המלון שהגישו בקשה לקביעת דרגה וטרם דורגו;
- (4) רשימה של בתי המלון שדירוגם בוטל;
- (5) רשימה של בתי המלון שהגישו למשרד התיירות בקשה לפרסמם אף שלא דורגו, ובלבד שיש להם רישיון עסק.
- (ב) הפרסום יהיה בעברית, באנגלית ובערבית; הרשימה תעודכן מזמן לזמן.
- (ג) בעל בית מלון שדורג, לא יפרסם את בית המלון באופן שמשממע ממנו כאילו אינו מדורג.
- (ד) אדם לא יכלול בפרסומת מסחרית לבית מלון בישראל דרגה בדירוג כוכבים שאינה הדרגה שנקבעה לו לפי תקנות אלה; אין בהוראה זו כדי למנוע ממלון שדורג לפי תקנות אלה פרסומת לפי דירוג פנימי של הרשת שאליה הוא משתייך, ובלבד שהדירוג אינו דירוג כוכבים.
- (ה) לא יפרסם בעל בית מלון מידע שיש בו כדי להטעות בדבר שירות או שירות נוסף הניתן בבית המלון ומחיריו.

הצגת מחירים

19. (א) בעל בית מלון יפרסם ויציג באופן הנראה לעין ובספרות ברורות וקריאות –

- (1) את מחיר השירות הניתן בו, כשהוא כולל כל מס, אגרה ותשלום חובה, וכל תשלום אחר הנלווה לשירות ושהצרכן אינו יכול לוותר עליו (להלן – מחיר כולל), ואת המחיר לתייר חוץ לאחר הפחתת המסים שהתייר פטור מהם, בציון מפורש ובולט לעין כי מחיר זה הוא לתייר חוץ בלבד, בכל מקום שבו הוא מציגם;
 - (2) את המחיר בעד שירות נוסף הניתן בבית המלון – בכל חדר, וכן בכל מקום שבו הוא ניתן;
 - (3) תפריט הכולל פירוט המנות, הארוחות והמשקאות ולצדו של כל פריט מחירו, בכל מקום בבית המלון שבו הם מוגשים.
 - (ב) מחיר כאמור בתקנת משנה (א) מותר להציג במטבע חוץ, ובלבד שהוא מוצג גם בשקלים חדשים כולל מס ערך מוסף לצד מחירו, או בלוח מחירים נפרד.
 - (ג) הוראות תקנה זו, לעניין הצגת מחירים, יחולו גם על פירוט מחירים בחשבוניות שנותן בית המלון.
 - (ד) מחיריהם של שירות ושירות נוסף המוצגים בבית מלון, יפורסמו בעברית ובאנגלית.
20. תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשס"א–2001⁶ (להלן – התקנות הקודמות) – בטלות ביום תחילתן של תקנות אלה.
21. תחילתן של תקנות אלה שמונה חודשים מיום פרסומן.
22. תעודת מלון רשום שניתנה לבית מלון על פי התקנות הקודמות תישאר בתוקף עד לקבלת דרגה לפי תקנות אלה, או עד 12 חודשים מיום תחילתן של תקנות אלה, לפי המוקדם.
23. הפרסום הראשון לפי תקנה 18(א)(2) של בתי מלון שדורגו לפי בקשות לקביעת דרגה שהוגשו בתוך 45 ימים מיום תחילתן של תקנות אלה יהיה במועד אחד.

ביטול

תחילה

הוראת מעבר

פרסום ראשון של הדירוג

⁶ ק"ת התשס"א, עמ' 249.

תוספת ראשונה

(תקנה 1)

אמות המידה לדירוג בתי מלון בישראל

דירוג בתי המלון בישראל מבוסס על שיטת ארגון HOTELSTARS האירופי, הכולל כ-11 מדינות (נכון ליולי 2012). השיטה האירופית כוללת 270 אמות מידה אובייקטיביות ומקצועיות, שלפיהן נקבעת דרגת המלון. ניתן לראות את עקרונות השיטה ואמות המידה המקוריות באתר: <http://www.hotelstars.eu>.

אמות המידה הותאמו לתנאי הארץ, ולאחר ההתאמה ישנן 267 אמות מידה. מספרי אמות המידה נשארו על פי המספרים בשיטה המקורית, כמה אמות מידה הוסרו, ואמות מידה שהוספו סומנו באות א.

אמות מידה שצוינה לידן האות M (Mandatory), הן חובה שעל המלון לעמוד בה כדי לקבל את רמת הניקוד המצוינת לצדה.

לצד כל אמת מידה צוין הניקוד שיזכה בו בית מלון אם היא מתקיימת בו. הניקוד נע בין 1 ל-25 נקודות.

אמות מידה שסומן לצדן מלבן בצבע אפור רצוף, הן אמות מידה חלופיות. בית מלון יהיה זכאי לניקוד בשל חלופה אחת בלבד, לפי הגבוהה מביניהן.

צבירת הנקודות וקביעת רמת המלון:

כוכב אחד: בבית המלון מתקיימות 42 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 90 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

כוכב אחד פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לכוכב אחד וצבר מעל 170 נקודות לפי אמות המידה.

שני כוכבים: בבית המלון מתקיימות 51 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 170 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

שני כוכבים פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשני כוכבים וצבר מעל 250 נקודות לפי אמות המידה.

שלושה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 81 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 250 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

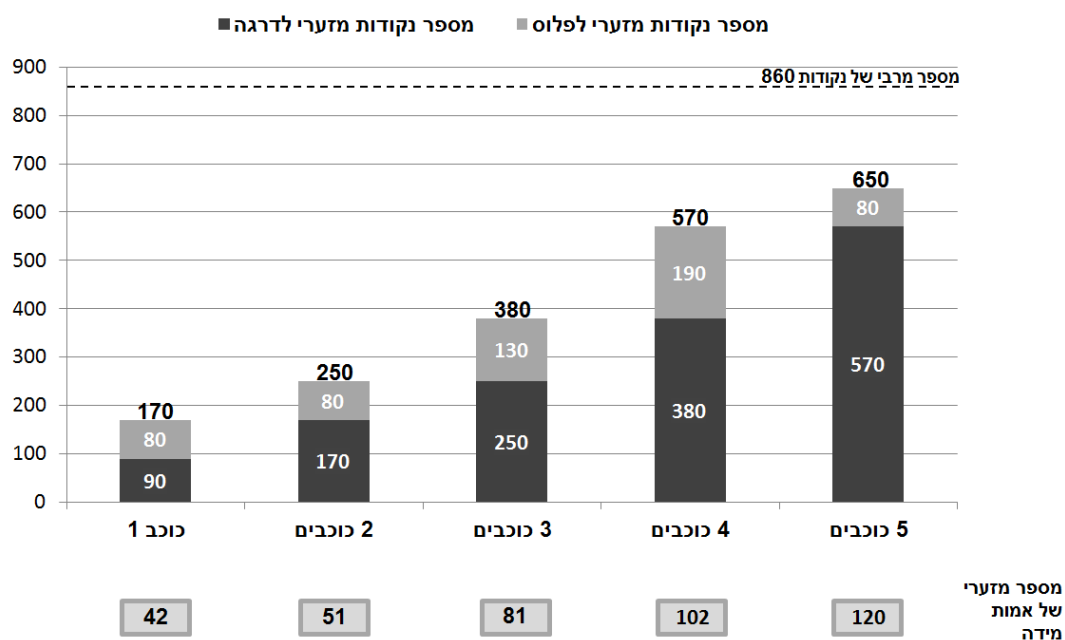
שלושה כוכבים פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשלושה כוכבים וצבר מעל 380 נקודות לפי אמות המידה.

ארבעה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 102 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 380 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

ארבעה כוכבים פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לארבעה כוכבים וצבר מעל 570 נקודות לפי אמות המידה.

חמישה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 120 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 570 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

חמישה כוכבים פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לחמישה כוכבים וצבר מעל 650 נקודות לפי אמות המידה.



חומר	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
1. מבנה/חדרים								
ניקיון/היגיינה	1	ניקיון והיגיינה הם תנאי מוקדם לכל אמת מידה	-	M	M	M	M	M
מצב תחזוקה	2	כל המנגנונים וכל פריטי הציוד פועלים והם במצב תקין	-	M	M	M	M	M
רושם כללי	3	הרושם הכללי של המלון עומד בדרישות הבדוק	-	פשוט 1	בינוני 2	מעל לבינוני 3	גבוה 4	הגבוה ביותר 5
קבלה	4	קבלה באזור עצמאי מבחינה תפקודית, ניתן להסתפק בשולחן או מכתבה אחת	1	M	M			
	5	עמדת קבלה נפרדת ועצמאית	3			M	M	M
	6	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $14 \leq \text{מ}^2$, 6	10					
חדרים	7	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $18 \leq \text{מ}^2$, 6	15					
	8	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $22 \leq \text{מ}^2$, 6	20					
	9	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $30 \leq \text{מ}^2$, 6	25					
	10	חדר אמבטיה/מתקנים סניטריים $5 \leq \text{מ}^2$, 6	10					
	11	מספר הסוויטות 7	2 נק' לכל סוויטה ולכל היותר 6 נק'					לכל הפחות 2 סוויטות
	12	לפחות 50% מן החדרים הם חדרים ללא מעשנים	3					

- 1 בעיקר ריהוט וציוד מאוחסן ומתוחזקים.
- 2 בעיקר ריהוט וציוד מתוחזקים בעקביות בצורה ובצבע. הרושם הכללי התקבל על ידי רמת נוחות משופרת.
- 3 בעיקר הריהוט והציוד מתוחזקים בעקביות בצורה ובצבע. הרושם הכללי התקבל על ידי רמת נוחות משופרת.
- 4 בעיקר הריהוט והציוד הם באיכות גבוהה ומציעים מחוץ מן הדרגה הבאה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
- 5 בעיקר הריהוט והציוד מפוארים ומציעים את ההנחות הבאה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
- 6 אם במלון מספר מוגבל של חדרים (15%) מתחת לדולר זה, יש לייחס את האורח מן החדרים מן התקן לפני ביצוע ההערכה.
- 7 ללא "סוויטות קטנות" (Junior suites). סוויטה מורכבת משני חדרים נפרדים לפחות, שאחד מהם מרוהט כחדר שינה והאחר כסלון. ההפרדה אינה צריכה להיות דלת, די בפסח בין שני החדרים. דירת נופש במבנה נפרד אינה מוגדרת כסוויטה. כדי להעניק לאורח את מלוא האפשרות להשתמש בשירותי המלון, הסוויטות חייבות להימצא במבנה המלון.

חמישה מנבים	ארבעה מנבים	שלושה מנבים	שני מנבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
					2	טרקלין/אזור מנוחה לאורחי המלון (בנוסף לחדר ארוחת בוקר או מסעדה)	14	שטחי ציבור
		M			1	סידורי ישיבה הולמים בלובי	15	
	M				5	לובי עם מושבים ושירות משקאות	16	
M					10	אולם קבלה מרווח עם מושבים ושירות משקאות	17	
					4	מקום תפילה/ התכנסות לצרכים דתיים 7א	17א	
	M				4	בר (פתוח לפחות 6 ימים בשבוע) 8	18	גישות לנכים
M					6	בר (פתוח לפחות 7 ימים בשבוע) 8	19	
					5	גישות- סוג א' 9	20	
					8	גישות- סוג ב' 10	21	
					5	גישות- סוג ג' 11	22	
					5	גישות- סוג ד' 12	23	חניון
					5	גישות מלאה- סוג ה' 13	24	
					3	חניון צמוד למלון	25	
					1	אפשרות חניה לאוטובוסים	26	

7א חדר/אולם בגודל מתאים להתכנסות של 10 איש לכל הפחות.
8 הבר המזכיר לעיל הוא יותר משרות משקאות פשוט. הוא חייב להיות נפרד מן המסעדה.
9 אנשים עם מוגבלות תנועה התלויים חלקית בכיסא גלגלים לא מתנוע או בעזרה. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
10 אנשים עם מוגבלות תנועה הזקוקים לכיסא גלגלים באופן קבוע. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
11 אנשים הסובלים ממוגבלות ראייה או עיוורון. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
12 אנשים הסובלים ממוגבלות שמיעה או מחירשות. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
13 הנקודות יתנו אם עמד בדרישות פרטים 21 עד 23. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	41	מראת איפור	1					
	42	מראת איפור מתכווננת	2				M	M
	43	מראת איפור מוארת	1					
	44	מתלה ארון לתליות מגבות או ווים לתליות מגבות	1	M	M	M	M	M
	47	מדף	1	M	M	M		
	48	מדף גדול	3				M	M
	49	כוס למברשת שיניים	1	M	M	M	M	M
	50	סבון או מזל רחצה	1	M	M	M	M	M
	51	תמצית אמבט או גל רחצה	1		M	M	M	M
	52	שמפו 18	1			M	M	M
	53	מוצרי טיפוח אישיים בבקבוקונים	2					M
	54	מוצרים קוסמטיים נוספים (דוגמת כובע רחצה, פצירה לציפורניים, מקלונים אזניים, פדים קוסמטיים, קרם גוף)	1 נק' לכל פריט, ולכל היותר 3 נק'				M	M
	55	ממחטות נייר	2			M	M	M
	56	נייר טואלט רחבי	1	M	M	M	M	M

18 אם אפשר להשתמש בתמצית האמבט או בגל רחצה גם כשמפו, ייחשב הדבר כעמידה באמת מידה זו.

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M	M	M	1	מגבת יד"ים אחת לאדם	57	
M	M	M	M		2	מגבת רחצה אחת לאדם	58	
	M				2	חלוק רחצה על פי בקשה	59	
M					4	חלוק רחצה	60	
	M				1	נעלי בית על פי בקשה	61	
M					3	נעלי בית	62	
					1	מיבש שיער על פי בקשה	63	
M	M	M			2	מיבש שיער	64	
M					3	שרפרף בחדר האמבטיה	65	
					1	מאזני אדם	66	
M	M	M	M	M	1	מיכל אשפה	67	נוחות השינה
					5	מיטות יחיד בגודל מזערי של 1.60 X 1.90 מ' ו-1.90 X 0.80 מ' ומיטות זוגיות בגודל מזערי של 1.60 X 1.90 מ' ו-1.90 X 0.80 מ' במקום מיטה זוגית אחת. יש ליתר, את האורך על החריגה מן התקן לפני ביצוע ההזמנה.	68	
					10	מיטות יחיד בגודל מזערי של 1.80 X 2.00 מ' ו-1.90 X 0.90 מ' ומיטות זוגיות בגודל מזערי של 1.80 X 2.00 מ' ו-1.90 X 0.90 מ' בהתאם לאמות המידה של HOTELSTARS, ואמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת אחד עד שלושה כוכבים.	69	
					15	מיטות יחיד בגודל מזערי של 2.00 X 1.00 מ' ומיטות זוגיות בגודל מזערי של 2.00 X 1.90 מ' ותוחזקים היטב בעובי של 13 סמ' לפחות	70	
					5	10% מן המיטות באורך של 2.10 מ' לפחות	71	
M	M	M	M	M	1	מדרגים חדישים ומתוחזקים היטב בעובי של 13 סמ' לפחות	72	

19 א"מ יש בחדר שתי מיטות יחיד או מיטה בגודל 1.50 X 2.00 מ' (Queen size bed) במקום מיטה זוגית אחת. יש ליתר, את האורך על החריגה מן התקן לפני ביצוע ההזמנה.

19 א"מ בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות. תשונה אמת המידה כך שהתיקון ייתן למיטות יחיד בגודל 1.90 X 0.90 מ' ומיטה זוגית בגודל 1.90 X 0.80 מ'. בהתאם לאמות המידה של HOTELSTARS, ואמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת אחד עד שלושה כוכבים.

19 ב' בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות אמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת ארבעה עד חמישה כוכבים.

תחום	מס'	אמת מידה		נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	73	כיסויי מזון היגייניים ("Encasings") 20		10					
	74	ניקוי יסודי של המזרנים אחת לשנתיים לפחות (יש לצרף אישור לבקשה) 21		10					
	75	מיטת תינוק על פי בקשה		3					
	76	שטיחוני מיטה רחיצים		3					M
	77	מכשיר יקיצה (על שיחת יקיצה ראה מס' 207)		1	M	M	M	M	M
	78	שמירה חדישה ומתחזקת היטב		1	M	M	M	M	M
	79	כרית חדישה ומתחזקת היטב		1	M	M	M	M	M
	80	כיסויים היגייניים לכריות ("Encasings")		3					
	81	כרית נוספת על פי בקשה		1			M	M	
	82	שתי כריות לכל אורח		4					M
	83	מבחור כריות 22		4				M	M
	84	שמירה נוספת על פי בקשה		2			M	M	M
	85	אפשרות להאפיל את החדר (דוגמת וילון)		1	M	M	M	M	
	86	אפשרות להחשיך את החדר לחלוטין (דוגמת תריס או וילון אטום)		5					M
	87	ארון בגדים או מדפים בגודל הולם		1	M	M	M	M	M
היצוד בחדר									

20 יריעת פלסטיק פשוטה אוויר מתקבלת. אולם כיסוי מיטה רחץ (נימוח-רחץ), נחשב, חופשי מקריירות והפרשותיהן. עשוי כותנה או חומרים סינתטיים ופתוח בתחתית ממלא פרט זה.

21 ניקוי יסודי ללא כימיקלים בתנאי שאין שאריות לחות, הקריירות חוסלות והתדבקות נמנעת.

22 האורח יכול לבחור בין סוגי כריות שונים.

חומר	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	88	מדפס/תאי אכסון לכלי מיטה	1		M	M	M	M
	89	מספר מספיק של קולבים 23	1	M	M	M	M	M
	90	מתקן תלייה לבגדים או וו תלייה לבגדים	1	M	M	M	M	M
	91	אפשרות תליית כיסוי חליפה (מחוץ לארון)	1			M	M	M
	92	כיסא אחד	1	M	M			
	93	כיסא עבור כל מיטה הנמצאת בחדר או הריט אחר המיועד לישיבה	2			M	M	M
	94	מושב נוח (כיסא מרופד/כורסא) עם כוננית/מעמד להנחת הפצים	4				M	M
	95	מושב נוח נוסף (כיסא מרופד/כורסא זוגית) בחדרים זוגיים או סוויטות	4					M
	96	שולחן, מכתבה, משטח כתיבה	1	M	M			
	97	שולחן, מכתבה או משטח כתיבה עם שטח עבודה פנוי של 0.5 מ"ר לפחות עם תאורה נאותה	5			M	M	M
	98	שקע חשמל בחדר	1	M	M	M	M	M
	99	שקע חשמל נוסף ליד השולחן, המכתבה או משטח הכתיבה	2			M	M	M
	100	תאורת חדר נאותה	1	M	M	M	M	M
	101	כוננית /מדרף לילה	2			M	M	M
	102	מנורת קריאה ליד המיטה	2		M	M	M	M
	103	מתג מרכזי לתאורת החדר	3					

23 מתלי תיל פשוטים אינם מקיימים אמת מידה זו.

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
					2	מתג לצד המיטה לשליטה בתאורת החדר	104	
M					3	מתגים ליד המיטה לשליטה בכל תאורת החדר	105	
M	M	M			1	שקע חשמל ליד המיטה	106	
M	M	M			2	מראה גדולה	107	
M	M	M			1	מקום להנחת הכבודה / המזוודה	108	
M	M	M			2	סל אשפה לנייר	109	הפקדת דברי ערך
			M	M	1	אפשרות הפקדת דברי ערך (למשל בקבלה)	110	
M	M24	M24			3	כספת מרכזית (למשל בקבלה)	111	
M	M25	M25			6	כספת בחדר	112	
M					8	בקרת רעש נאותה לחלונות	114	בקרת רעש / מיזוג אוויר
					8	דלתות סופגות רעש או דלתות כפולות	115	
	M	M			8	חדרים עם מיזוג אוויר מרכזי מתכונן	116	
M					15	חדרים עם מיזוג אוויר נפרד מתכונן	117	
					4	מיזוג אוויר בשטחי ציבור (מסעדה, לובי, אולם הכניסה, חדר ארוחת הבוקר)	118	
					4	אווירה הרמונית (אור, ריח, מוסיקה, צבע וכו') בשטחי ציבור	119	

24 או כספת בחדר (ראה פרט 112).
25 או כספת מרכזית (למשל בקבלה) (ראה פרט 111).

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות		אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M			1		רדיו 26	120	אמצעי בידור אלקטרוניים
					2		נגן CD/DVD/MP-3 או תחנת שניה	121	
					2		רמקול בחדר האמבטיה	122	
			M	M	2		טלוויזיה צבעונית עם שלט רחוק	123	
		M			4		טלוויזיה צבעונית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק וסקירת ערוצים	124	
M	M				6		טלוויזיה צבעונית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק, סקירת ערוצים ומדריך תכניות (TV guide)	125	
					2		טלוויזיה צבעונית נוספת בסטיוטות, בגודל מתאים לגודל החדר	126	
					2		לוויין / DVB-T או טלוויזיה בכבלים בחדר 27	127	
					5		טלוויזיה בתשלום או משחקי טלוויזיה עם אפשרות נעילה בפני ילדים	128	
M	M	M	M	M	1		פקס בקבלה	129	תקשורת
M	M	M	M	M	1		טלפון ציבורי לשימוש האורחים	130	
		M			3		טלפון בחדר על פי בקשה עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית 28	131	
M	M				8		טלפון בחדר עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית	132	
M	M	M29			2		גישה לאינטרנט בשטח ציבורי (דוגמת פס רחב, WLAN)	133	

26 אפשרית גם קליטת שידורי הרדיו דרך הטלוויזיה או דרך מערכת שמע של המלון.
 27 שידורים של ערוצי טלוויזיה דיגיטליים שאפשר לקלוט אותם באמצעות אנטנה פנימית או תיבת DVB-T (ממיר).
 28 שי לידע את האורח בדבר אפשרות זו בזמן תהליך ההרשמה (צ'ק אין).
 29 או גישה לאינטרנט בחדר (ראה פרט 134).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M30			8	ג'שה לאינטרנט בחדר (דוגמת פס רחב, WLAN)	134	שונות
	M				5	עמדת אינטרנט זמינה לשימוש האורחים	135	
M					1	אינטרנט – מחשב שולחני או לפטופ או טבלט בחדר על פי בקשה	136	
					3	אינטרנט – מחשב שולחני בחדר	137	
			M	M	1	מידע על המלון (יש לצרף את המידע על המלון לבקשה) 31	138	
		M			2	אלפון שירותים (את אלפון השירותים יש לצרף לבקשה)	139	
M	M				3	אלפון שירותים רב לשוני (יש לצרף את אלפון השירותים לבקשה)	140	
M	M	M	M	M	1	מידע זמין על האזור בקבלה	141	
					3	עיתון יומי בחדר	142	
M					1	מגזין לאורחים בחדר	143	
M	M	M			1	כלי כתיבה ופנקס	144	
M	M				1	תיקיה עם נייר ומעטפות	145	
					3	מתקן לגיהוץ מכסס או מגרז וקרש גיהוץ	146	
M	M	M			1	שק כביסה	147	
		M32			1	ערכת תפירה על פי בקשה	148	
M	M				2	ערכת תפירה בחדר	149	

30 או ג'שה לאינטרנט בשטח ציבורי (ראה פרט 133).
 31 במידע על המלון יש לכלול ללי הפחות את שעות ארוחת הבוקר, שעת עזיבת החדר ושעות הפתיחה של מתקני המלון.
 32 במקום ערכת תפירה על פי בקשה, אפשר להציע גם שירות תפירה (ראה פרט 212).

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	150	כף נעליים בחדר	1					M
	151	ערכת צחצוח נעליים על פי בקשה	1			M33		
	152	ערכת צחצוח נעליים בחדר	2				M	M
	153	מכונת צחצוח נעליים במלון	3			M34	M35	M35
	154	עניית בדלת	2					M
	155	מנעל נוסף בדלת החדר	3					
.iii. שירותים								
ניקיון החדרים /החלפת כלי מיטה ומגבות	156	ניקיון חדרים יומי	1	M	M	M	M	M
	157	החלפת מגבות יומית על פי בקשה	1	M	M	M	M	M
	158	החלפת כלי מיטה אחת לשבוע לפחות	1	M	M	M		
	159	החלפת כלי מיטה פעמיים בשבוע לפחות	2				M	M
	160	החלפת כלי מיטה יום יומית על פי בקשה	4				M	M
משקאות	161	היצע משקאות במלון	1	M				
	162	מכונת משקאות / עמדת משקאות במלון	1					
	163	היצע משקאות בחדר	2			M	M	M

33 במקום כלי צחצוח נעליים על פי בקשה. אפשר להציע שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). גם מכונת צחצוח נעליים במלון (ראה פרט 153) ממלאת אמת מידה זו.

34 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). ערכת צחצוח נעליים בחדר (ראה פרט 152) ממלאת גם אמת מידה זו.

35 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
					2	שירות משקאות 16 שעות באמצעות שירות חדרים	164	
M	M36				4	שירות משקאות 24 שעות באמצעות שירות חדרים	165	
M	M37				5	מיני-בר	166	
					4	מכונת קפה או מיזם וכלים לשתייה חמה	167	
				M	1	ארוחת בוקר 38	168	ארוחת בוקר
		M			2	ארוחת בוקר במזנון פתוח (בופה) או בהזמנה מתפריט 39	169	
M	M				5	ארוחת בוקר במזנון פתוח (בופה) עם אפסירות הזמנה מתפריט שווה ערך. היתן להזמנה גם באמצעות שירות חדרים	170	
M					2	ארוחת בוקר בהזמנה מתפריט באמצעות שירות חדרים	171	
					2	הגשת ארוחת הצהריים במשך שעתיים לפחות	172	מזון
					2	הגשת ארוחת ערב במשך שלוש שעות לפחות	173	
			M	M	1	תפריט בן שלוש מנות או תפריט עם בחירה (א-לה-קארט) או מזנון	174	
M	M	M			2	תפריט בן שלוש מנות עם בחירה מתוכו או תפריט עם בחירה (א-לה-קארט) או מזנון	175	
	M				5	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים עד 22:00	176	
M					10	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים במשך 24 שעות	177	

36 או מיניבר (ראה פרט 166).
 37 או שירות משקאות דרך שירות חדרים 24 שעות (ראה פרט 165).
 38 ארוחת בוקר הכוללת משקה חם אחד לפחות (קפה או תה), מיץ פירות, פירות או סלט פירות, מבחר לחמים ולחמניות עם חמאה, ריבה ונבירה.
 39 ארוחת בוקר בשירות עצמי עם אותו מבחר מוצרים לפחות כמו בארוחת הבוקר בפרט 168 בתוספת ביצים בצורה כלשהי ומזלזל.

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)	לכל אחת 5 נק' ולכל היתר 10 נק'	מסעדה פתוחה חמישה ימים בשבוע לפחות 40	178	קבלה
					לכל אחת 8 נק' ולכל היתר 16 נק'	מסעדה עם תפריט לפי בחירה (א-לה-קארט) פתוחה לפחות ששה ימים בשבוע 40	179	
M (אחת לכל הפחות)					לכל אחת 10 נק' ולכל היתר 20 נק'	מסעדה עם תפריט לבחירה (א-לה-קארט) פתוחה לפחות שבעה ימים בשבוע 40	180	
					2	מטבח ד'אטותי (טבח מומחה במטבח ד'אטותי, דחונאי או ד'אטן)	181	
					4	מטבח אופייני לאזור 41	182	
			M	M	1	שירותי קבלה, גישות בטלפון מתוך המלון ומחוצה לו	183	
		M			3	דלפק קבלה פתוח 14 שעות, גישי בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	184	
	M				4	דלפק קבלה פתוח 18 שעות, גישי בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	185	
M					6	דלפק קבלה פתוח 24 שעות, גישי בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	186	
	M	M			2	צוות דובר שתי שפות (עברית/אנגלית)	187	
M					4	צוות רב לשוני (עברית, אנגלית ולפחות שפה זרה אחת נוספת)	188	
M	M				2	מכונת העתקות מסמכים או אפשרות לצלם מסמכים	189	
M					4	שירותי שוער (Doorman) או שירותי חניית רכב (valet parking)	190	
					15	שירותי חניית רכב (לכל אחד מן הפרטים 191 – 194 איש צוות נפרד)	191	
					15	שוער (Doorman) (לכל אחד מן הפרטים 191 – 194 איש צוות נפרד)	192	

40 כל מסעדה עם קונספט שונה, אולם אחרי מיקום נפרד. בגלל סוגיית הכשרות בישראל, יוגש המזון בשבת במזנון. עם זאת, מ' שביקש יוכל לקבל גם ארוחה לפי הזמנה מתוך תפריט מצומצם (מזון מחומם שהוקן לפני כניסת השבת).

41 חלק משמעותי מן הזמנות בתפריט אופייניות לאזור או למדינה, ורב החומרי הגלם הם מן האזור.

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M					15	שירות קונסיירז' (לכל אחד מן הפרטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	193	
M					15	נער שליחיות (Page Boy) (לכל אחד מן הפרטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	194	
	M	M			2	שירות כבודה על פי בקשה	195	
M					5	שירות כבודה	196	
M	M				5	שירות שמירת חפצים מאובטח לאורחים מגיעים ולאורחים עוזבים	197	
					1	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 24 שעות) ^{41א}	198	כביסה וגיהוץ
					2	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 12 שעות) ^{41א}	199	
M					2	שירות גיהוץ (החזרה תוך שעה) ^{41א}	200	
		M			1	שירות כביסה וגיהוץ (החזרה כפי שסוכם עם האורח) ^{41א}	201	
	M				2	שירות כביסה וגיהוץ (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה באותו יום) ^{41א}	202	
M					4	שירות כביסה וגיהוץ (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 10 שעות) ^{41א}	203	תשלום
M	M	M42	M42		2	כרטיסי אשראי	204	
M43	M43	M43	M43		2	כרטיסי חיוב (דוגמת ארנק אלקטרוני או כרטיס כסף טעון)	205	
M	M				2	תמיכה מקצועית לתקשוב בתוך בית המלון	206	
					2	שירות יקיצה מלפני (למכשיר יקיצה ראח פרט 77)	207	
					1	מטרייה בקבלה / בחדר	208	

^{41א} בשל שמירת שבת בישראל, השירות יסופק מיום א עד יום ה בלבד.

42 או כרטיסי חיוב (ראח פרט 205).

43 או כרטיסי אשראי (ראח פרט 204).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות		אות מידה	מס'	תחום
					1		שירות מכירת כרטיסים בקבלה (הצעות, סרטים, אטרקציות וכו')	209	
M					1		כתבי עת מעודכנים	210	
M	M				2		עיתונים יומיים	211	
M	M				2		שירות תפירה	212	
M	M45	M44			2		שירות צחצוח נעליים	213	
M					2		שירות הסעות (שאטל) או לימוזינה	214	
M	M	M	M		2		היצע מוצרי היגיינה (למשל מברשת שיניים, משחת שיניים, ערכת גילוח חד פעמית)	215	
					2		אפשרות לערוך קבלת פנים ל-50 איש לפחות 46	216	
					4		אפשרות לערוך קבלת פנים ל-100 איש לפחות 46	217	
					8		אפשרות לערוך קבלת פנים ל-250 איש לפחות 46	218	
M					6		ברכה אישית לכל אורח עם פרחים רעננים או שי בחדר (לא רק ברכה על מסך הטלוויזיה)	219	
					2		ליווי האורח לחדר עם הגיעו	220	
M					10		שירות ערב (Turndown service) - בדיקה נוספת של החדר בערב 47	221	
					3		שירותי מזכירות (משרד נפרד וצוות זמין)	222	
					5		שירות כנסים (מחלקה נפרדת, צוות נפרד, נקודות יוענקו רק אם עומדים בלפחות אחד מבין הפרטים 253 עד 255)	223	
					6		קצין ביטחון מוסמך ומורשה 24 שעות במשך 7 ימים	223א	

44 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכונה צחצוח במלון (ראה פרט 153). שווי ערך זה גם כלי צחצוח בחדר (ראה פרט 152).

45 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכונה צחצוח במלון (ראה פרט 153).

46 שטח המסעדה אינו נכלל כאן.

47 מקרא גם שירות שני- החלפת מגבות, הסרת כיסוי המיטה, ריקון סל התיירות וכו'.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
IV. פעילות פנאי								
מיתקנים וציוד במלון	224	חדר קריאה וכתבה (מיקום נפרד)	1					
	225	ספרייה (מיקום נפרד)	2					
	226	אזור ילדים (חדר משחקים/ מגרש משחקים)	4					
	227	חדר כושר עם לפחות ארבעה מכשירי אימון שונים (דוגמת מסלול הליכה, הרמת משקולות, אופני כושר, מכונת חתירה, מכשיר מדרגה) 48	4					
	229	מסא' (דוגמת עיסוי גוף מלא, עיסוי לימפת, שיאטסו, רפלקסולוגיה) 50	2 נק', ולכל היותר 6 נק'					
פא / טיפולי יופי 49	230	חדר מנוחה נפרד 51	3					
	231	ג'קוזי	3					
	232	סאונה (עם 6 מקומות ישיבה לפחות)	5 נק' לכל סוג סאונה, ולכל היותר 15 נק' 52					
	233	מכון יופי המציע לפחות 4 טיפולי יופי שונים (דוגמת טיפול פנים, מניקור, פדיקור, פילינג, עיסוי הרפיה) 53	5					
	234	טיפולי אמבט/בריכה. היצע של לפחות 4 טיפולים שונים (דוגמת הידרותרפיה, טיפולי בוי, סאונה, חמאם וכדומה) 54	5					

48 חדר כושר בשטח של 20 מ"ר לפחות.
 49 גישה לאזור הספא שלא דרך אזור הכניסה או אזור המסעדה.
 50 כל תא טיפול בשטח של 10 מ"ר לפחות.
 51 חדר המנוחה בשטח של 20 מ"ר לפחות.
 52 סוג סאונה: חמה/בשה (סאונה פינית), סאונה בחימום מתן (טפידריום) או סאונה בחימום אינפנסיבי (חדר אדים).
 53 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.
 54 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.

החום	מס'	אמת מידה	נקודות	סכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
שמות	235	בריכת שחייה (חיצונית) 55 או אגם מלאכותי (swimming pond) 56	17					
	236	בריכת שחייה (פנימית) 57	11					
	237	תוכנית בידור/אירוח	3					
	238	שירות שמרטף על פי בקשה	1					
	239	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון (לילדים מתחת לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10					
	240	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון (לילדים מעל לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10					
	241	השכרת ציוד ספורט (דוגמת סקי, טירות, אופניים)	2					
	242	מדשאה או אזור לשיזוף ומנוחה בבעלות המלון	4					

V. בקרת איכות המוצר								
	243	הפעלת מערכת ניהול תלונות 58	3			M	M	M
	244	הפעלת מערכת משלב לבדיקת שביעות רצון אורחים 59	5				M	M
	245	הפעלת מערכת בדיקה באמצעות אורח סמוי (יש לצרף הוכחה) 60	15				M61	M
	246	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 1 (62 Q)	4					

55 בריכת שחייה חיצונית בשטח של 60 מ"ר לפחות, מחוממת לפי הצורך.

56 אגם מלאכותי (swimming pond) הרו גוף מים עומדים מעשה ידי אדם המיועד לשחייה או רחצה ללא טיפול בחומרים כימיים.

57 בריכת שחייה פנימית מחוממת בשטח של 40 מ"ר לפחות.

58 מערכת ניהול תלונות שיטתית, כוללת דרך מובנית לקבלת תלונות, בדיקות ותגובה עליהן.

59 אסוף פעיל ושיטתי של חוות דעת האורחים על איכות השירותים במלון, הערכות ויישום המלצות לשיפור.

60 כדי לקבל נקודות עבור אמת מידה זו, הבדיקה צריכה להעשות לפחות פעם אחת במהלך תקופת הדירוג, על ידי בודקים מקצועיים חיצוניים ביזמת המלון ועל חשבונם, כולל ניתוח ותיעוד הבדיקה. בקרת סמויות פנימיות הנערכות על ידי רשת מלונות מתקבלות כשלוש ערך.

61 יישום באורח סמוי הוא פרט מינימום במלונות בדרגה ארבעה כוכבים פלוס.

62 European Hospitality Quality (EHQ) היא תוכנית איכות האירוח האירופית שהושקה על ידי HOTREC - הקונפדרציה של אגודות לאומיות של מלונות, מסעדות, בתי קפה ומוסדות דומים באירופה (ראו: www.hotrec.eu). התכנית ממששת מודל התייחסות לתוכניות איכות לאומיות ואזוריות באירופה. למשל, התכנית הגרמנית "ServiceQualität Deutschland" (ראו www.servicequalitaet-deutschland.de) מוכרת במלואה.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
תכנים במלון	247	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EQH שלב 2 (62) QQ	6					
	248	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EQH שלב 3 (62) QQQ	10					
	249	אתר אינטרנט הכולל תמונות עדכניות ומציאותיות של המלון 63	5			M	M	M
	250	מערכת הזמנות חדרים מקוונת 64	5					
	251	מפת הגעה/מיקום המלון הניתנת לתייר ע"פ בקשה או באינטרנט	1		M	M	M	M
	252	אפשרות למילוי משווא אורחים באתר האינטרנט של המלון	5					
VI. מתקנים/ציוד לעריכת כנסים במלון								
חדרי ישיבות/אולמות כנסים	253	אולם/אולמות כנסים בשטח של 36 מ"ר עד 100 מ"ר לפחות, גובה התקרה 2.50 מ' לפחות	5					
	254	אולם/אולמות כנסים גדולים מ-100 מ"ר, גובה התקרה 2.75 מ' לפחות	8					
	255	אולם/אולמות כנסים גדולים מ-250 מ"ר, גובה התקרה 3.00 מ' לפחות	10					
	256	משרד לכנסים/שרותי הדפסה 65	1					
	257	חדרים לפגישות קבוצתיות 65	4					
	258	טלפון 66, 65	1					
טלמדיקה / מדיה	259	גישה לאינטרנט (דוגמת פס רחב, WLAN) 65, 66	2					
	260	מקרן (ברקן, 65, 66 Data Projector)	2					

63 תמונות של מבט מחוץ למלון, שטח ציבורי וחדר אחד לפחות.
64 דוא"ל פשוט אינו נחשב.
65 נחשב רק אם אמת מידה אחת לפחות מפורטים 253 עד 255 מתקיימת.
66 חובה בכל חדר ישיבות/אולם כנסים.

חמישה מוכבים	ארבעה מוכבים	שלושה מוכבים	שני מוכבים	מוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
					1	ציוד עזר להנחייית סדנאות 66, 65	261	ציוד /טכנולוגיה
					1	3 לוחות לכל חדר ישיבות/אולם כנסים (לוח נעצים, לוח מחיק, לוח גיר) 66, 65	262	
					1	לוח נייר (פליי צ'ארט) אחד לכל חדר ישיבות/אולם כנסים 66, 65	263	
					1	מסך הקרנה (מתאים לגובה התקרה ולגודל חדר הישיבות/אולם הכנסים, 1.50X1.50 מ' לפחות) 66, 65	264	
					1	מתלה למעילים או תא אחסון בחדר הישיבות/אולם הכנסים 66, 65	265	
					1	דוכן נואמים 65	266	
					1	8 שקעי כוח לפחות, כבל מאריך ומפילג כח 66, 65	267	
					3	אור יום בחדר ישיבות/אולם כנסים ואפשרות להחשיכים 66, 65	268	
					2	תאורה מתאימה לפי הצורך 67	269	
					3	מיזוג אוויר נפרד ומתכונן בחדר ישיבות/אולם הכנסים 65	270	

67 גופי תאורה של 300 לוקס לפחות. באולם בשטח של 100 מ"ר ומעלה, יש להתקין עממם תאורה עם אפשרות לעמעם חלקים שונים. נחשב רק אם אמת מידה אחת לפחות מפרטים 253 עד 255 מתקיימת.

תוספת שנייה

(תקנה 1)

דוגמת תעודה



State of Israel



פלוס SUPERIOR

Rating of 5 stars superior

דרגת 5 כוכבים פלוס

Is given to Hotel:

ניתנה למלון:

Address:

כתובת:

Issued on:

ניתנה ביום:

Valid until:

בתוקף עד:

This certificate is granted by the Officer
in Charge according to the Tourism
Services Regulations (Hotels), 2012-5773

תעודה זו ניתנה על ידי הממונה
לפי תקנות שירותי תיירות
(בתי מלון), התשע"ג-2012

הממונה על בתי מלון
Officer in charge



תוספת שלישית

(תקנות 5, 10 ו-14)

לכבוד

הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

בקשה לקביעת דרגה לבית מלון

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013)

1. סוג הבקשה:

☐ בקשה לקביעת דרגה (לפי תקנה 5)

☐ בקשה לחידוש דרגה (לפי תקנה 10)

☐ בקשה לשינוי דרגה (לפי תקנה 14)

2. פרטי המבקש:

שם המבקש: מספר ת"ז: טלפון:

דואר אלקטרוני: כתובת פרטית:

האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

3. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) שם המלון (באנגלית)

יישוב: כתובת:

טלפון: פקס: דואר אלקטרוני:

תאריך הקמה: מס' חדרים: אתר אינטרנט:

4. רישוי:

האם למלון רישיון עסק? כן / לא (אם כן – יש לצרף העתק הרישיון)

האם למלון היתר זמני? כן / לא (אם כן – יש לצרף העתק ההיתר הזמני)

5. דירוג:

האם המלון מדורג? כן / לא

אם כן – מהי דרגת המלון? מתי ניתנה?

בבקשה לשינוי דרגה – מהי הסיבה לבקשת השינוי?

.....

.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) העתק רישיון עסק/היתר זמני;
- (3) נימוקי הבקשה בכתב.

7. אני מצהיר ומתחייב כי:

- ☐ אדווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של המלון;
 - ☐ המלון ישתף פעולה עם הממונה ונציגיו בכל הקשור להליך הדירוג;
 - ☐ המלון יציג את התעודה עם ציון דרגתו במקום בולט בסמוך לדלפק הקבלה של המלון;
 - ☐ המלון לא יציג את עצמו בדרגת כוכבים שונה מזו שנקבעה לו לפי תקנות אלה.
8. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013, הם נכונים ומלאים.

חתימה וחותמת:

תאריך:

תוספת רביעית

(תקנה 11)

לכבוד

ועדת ההשגה – באמצעות הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

השגה על החלטת ממונה

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש: מספר ת"ז: טלפון:
דואר אלקטרוני: כתובת פרטית:
האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) שם המלון (באנגלית)
יישוב: כתובת:
טלפון: פקס: דואר אלקטרוני:
תאריך הקמה: מס' חדרים: אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? מתי ניתנה?

4. החלטת הממונה:

מתי ניתנה החלטת הממונה?

5. נימוקי ההשגה:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

(1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;

(2) העתק רישיון עסק/היתר זמני;

(3) נימוקי הבקשה בכתב.

7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013, הם נכונים ומלאים.

תאריך: חתימה וחותמת:

תוספת חמישית

(תקנה 16)

לכבוד

הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

בקשה לביטול דרגה

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש: מספר ת"ז: טלפון:

דואר אלקטרוני: כתובת פרטית:

האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) שם המלון (באנגלית)
ישוב: כתובת:
טלפון: פקס: דואר אלקטרוני:
תאריך הקמה: מס' חדרים: אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? מתי ניתנה?

מהו מועד תום תוקפה של הדרגה?

4. נימוקי הבקשה לביטול הדרגה לפני תום תקופת תוקפה:

.....
.....
.....
.....
.....

5. לבקשה יצורף מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון.

6. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013, הם נכונים ומלאים.

תאריך: חתימה וחותמת:

תוספת שישית

(תקנה 17)

לכבוד

שר התיירות – באמצעות הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

עור על החלטת ועדת השגה לבטל או להתלות דרגת בית מלון

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש: מספר ת"ז: טלפון:

דואר אלקטרוני: כתובת פרטית:

האם המבקש הוא בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה?

כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) שם המלון (באנגלית)
ישוב: כתובת:
טלפון: פקס: דואר אלקטרוני:
תאריך הקמה: מס' חדרים: אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? מתי ניתנה?

4. החלטת ועדת ההשגה:

מתי ניתנה החלטת ועדת ההשגה:

5. נימוקי הערר:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
 - (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
 - (3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון.
7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013, הם נכונים ומלאים.

תאריך: חתימה וחותמת:

ה' בחשוון התשע"ג (21 באוקטובר 2012)

סטס מיסז'ניקוב
שר התיירות

(חמ 1180-3)

הודעת בתי הדין השרעיים (אגרות), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 2א(ג) לתקנות בתי הדין השרעיים (אגרות), התשכ"ח-1968'
(להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב שינוי המדרד יהיה נוסח התוספת לתקנות החל ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), כדלקמן:

שינוי סכומים

¹ ק"ת התשכ"ח, עמ' 1955; התשמ"ח, עמ' 541; התשע"ב, עמ' 506.

"תוספת"

(תקנה 2)

האגרה בשקלים חדשים	
234	1. בעד תובענה בענייני נישואין, גירושין, שלום בית, מזונות, אפוטרופסות, החזקת ילדים, אימוץ והקדשות
164	2. בעד חידוש דיון בתובענה האמורה בסעיף 1, שהדיון בה הופסק
188	3. בעד ערעור, ערעור שכנגד והתנגדות לפסק דין שניתן במעמד צד אחד
117	4. בעד הליך ביניים וסעדי עזר, שלא נתבקשו בעת הגשת התובענה העיקרית
469	5. בעד רישיון שנתי של טוען שרעי
234	6. בעד רישום נישואין, למעט שכר טרחת מסדר הנישואין
5	7. בעד אישור מסמכים, לכל עמוד
164	8. בעד כל עניין, פעולה או הליך, שלא נקבעה לו אגרה על פי תוספת זו
"47	9. בעד מסירה אישית של מסמכים למען נקוב

י"א בטבת התשע"ג (24 בדצמבר 2012)

(חמ 1690-3)

יעקב נאמן

שר המשפטים

הודעת בתי הדין הדתיים הדרוזיים (אגרות), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 2א(ג) לתקנות בתי הדין הדתיים הדרוזיים (אגרות), התשל"ג-1973¹ (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב השינוי במדד המחירים לצרכן, נוסח התוספת לתקנות החל ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013) הוא כדלקמן:

שינוי סכומים

"תוספת"

(תקנה 2)

האגרה בשקלים חדשים	
234	1. בעד תובענה בענייני נישואין, גירושין, שלום בית, מזונות, אפוטרופסות, החזקת ילדים, אימוץ
164	2. בעד חידוש דיון בתובענה האמורה בסעיף 1, שהדיון בה הופסק
188	3. בעד ערעור, ערעור שכנגד והתנגדות לפסק דין שניתן במעמד צד אחד

¹ ק"ת התשל"ג, עמ' 1280; התשמ"ח, עמ' 542; התשע"ב, עמ' 437.

4. בעד הליך ביניים וסעדי עזר, שלא נתבקשו בעת הגשת התובענה העיקרית 117
5. בעד רישום נישואין, למעט שכר טרחת מסדר הנישואין 234
6. בעד אישור מסמכים, לכל עמוד 5
7. בעד כל עניין, פעולה או הליך, שלא נקבעה לו אגרה על פי תוספת זו 164
8. בעד מסירה אישית של מסמכים למען נקוב 47

י"א בטבת התשע"ג (24 בדצמבר 2012)

יעקב נאמן
שר המשפטים

(חמ 1691-3)

הודעת הדואר (אגרות בעד היתר), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 4(ד) לתקנות הדואר (אגרות בעד היתר), התשס"ו-2006' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

ערכון סכומים

1. עקב עליית המדד שפורסם בחודש נובמבר 2012, לעומת המדד שפורסם בחודש נובמבר 2011 בשיעור של 1.8252%, נוסח תקנה 2(א) ו-2(ב) לתקנות, מיום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), הוא כלהלן:

2. (א) מבקש המבקש להירשם כבעל ההיתר הכללי, ישלם אגרה בסכום של 3,100 (שלושת אלפים ומאה) שקלים חדשים, לאחר שהודיע לו המנהל על ההחלטה לאשר את בקשתו, ולפני קבלת תעודת ההיתר.

(ב) מבקש המבקש להירשם כבעל ההיתר הכללי לדואר כמותי, ישלם אגרה בסכום של 6,180 (ששת אלפים מאה ושמונים) שקלים חדשים, לאחר שהודיע לו המנהל על ההחלטה לאשר את בקשתו, ולפני קבלת תעודת ההיתר.

י"ד בטבת התשע"ג (27 בדצמבר 2012)

עדן בר טל

(חמ 3205-3)

המנהל הכללי של משרד התקשורת

¹ ק"ת התשס"ו, עמ' 506; התשע"ב, עמ' 502.

תיקון טעות

בהודעת התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התשע"ג-2012, שפורסמה בקובץ התקנות 7193, התשע"ג, עמ' 320, בסעיף 3(1) להודעה, במקום "0.0018" צריך להיות "0.0015".

(חמ 2801-3)