



רשומות

קובץ התקנות

4 ביולי 2021

9484

כ"ד בתמוז התשפ"א

עמוד

3586	כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 9), התשפ"א-2021
	כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 20), התשפ"א-2021
3591	
3594	הודעת בית המשפט לענייני משפחה (אגרות), התשפ"א-2021
3595	הודעת הגנת חיית הבר (אגרת רישיון ציד), התשפ"א-2021



כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 9), התשפ"א-2021

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 30(1), 31(א) ו-32(א) לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996,¹ קובעת רשות החשמל תעריפים אלה:

1. בכללי משק החשמל (תעריפי חשמל), התשע"ח-2018² (להלן – הכללים העיקריים), במקום לוח תעריפים 12.1-1 יבוא:

החלפת לוח
תעריפים 12.1-1

"לוח 12.1-1: תשלומים בגין הפרת אמות מידה"

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
1	מענה בכתב לתלונת צרכן, מענה בכתב לבקשה לשילוב מיתקן ברשת ספק שירות חיוני מחויב לענות לתלונת צרכן ולבקשת שילוב מיתקן בפרקי הזמן הקבועים באמות המידה	33(ו) 35כ2(ו)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור ולא יותר מ-10,000 ש"ח כקבוע באמת המידה
2	בדיקת מתח במקום הצרכנות אי-עמידת ספק שירות חיוני במועדים הקבועים להגעה לבדיקת איכות המתח המסופקת למקום הצרכנות	34ג(3)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור
3	משלוח דוח תיקון של חריגת מתח במקום הצרכנות אי-שליחת הודעה לצרכן על ידי ספק שירות חיוני, בפרקי הזמן הקבועים באמת המידה, על תוצאת הבדיקה ופירוט לוחות הזמנים המשוערים	34א(2)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור
4	תיקון נתיך במקרים שבהם ספק שירות חיוני לא עמד במועדים הקבועים להגעה למקום הצרכנות לצורך תיקון נתיך	34ג(3)	45.20 ש"ח בשל כל מקרה

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ו, עמ' 83.
² ק"ת התשע"ח, עמ' 1654; התשפ"א, עמ' 3562.

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
5	מענה בכתב לבקשה לחיבור לרשת החשמל במתח נמוך, תיאום טכני שילוב מיתקן ברשת במקרים שבהם ספק שירות חיוני מחויב לענות לפניית צרכן בפרקי זמן קבועים, אי-זימון למשרדי המחלק לצורך הגשת בקשה לחיבור או אי-מתן אפשרות להגשת בקשה לחיבור באמצעות האינטרנט	35א(ח) 35כ2(ד)(2)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור
6	בוטל		
7	סיום ביצוע עבודת חיבור לרשת החשמל במתח נמוך	35ז(א)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
8	בדיקת מיתקן לפני חישובל במתח נמוך	35ח(א)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
9	חישובל מיתקן במתח נמוך	35ח(ג)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
10	סיום ביצוע חיבור מהיר לרשת החשמל במתח נמוך	35ט(א)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
11	מענה בכתב לבקשה לחיבור לרשת החשמל במתח גבוה, תיאום טכני שילוב מיתקן ברשת	35יא(ג) 35יג(ב)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור
12	סיום ביצוע עבודת חיבור לרשת החשמל במתח גבוה	35טז(א) 144(ו)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
13	בדיקת מיתקן לפני חישובל במתח גבוה	35יז(א)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
14	חישמול מיתקן במתח גבוה	35יז(ג)	0.85 אחוזים מהעלות הכוללת של החיבור בשל כל יום איחור
15	הודעה מוטעית של ספק שירות חיוני על תקלה במיתקן פרטי וזאת כאשר מדובר במיתקן של ספק השירות החיוני ספק שירות חיוני מצופה לזהות שמדובר בתקלה במיתקנו המותקן במקום הצרכנות; אם לא זיהה ונפלה טעות בזיהוי והצרכן הונחה על ידי המוקד של ספק שירות חיוני להזמין חשמלאי פרטי במקום שנציג ספק שירות חיוני יגיע – הצרכן יפוצה בסכום הקבוע בלוח	34(ג)(3)	113.24 ש"ח למקרה
16	הודעה על הפסקת חשמל ספק שירות חיוני מחויב להודיע לצרכן על כל הפסקת חשמל יזומה	37(ג)(3)	56.62 ש"ח לכל מקרה אי-הודעה
17	חריגה מ-10 פעולות מיתוג במקרה של תפעול הפרעה חריגה מ-10 פעולות חשמליות לחיבור אספקת חשמל במקרה של תפעול הפרעה על חלק של הקו המזין את מקום הצרכנות	48(ב)(9)(ג)	137.60 ש"ח החל מהחריגה הראשונה ובעבור כלל החריגות באותו מקרה
18	ניתוק חשמל שגוי במקרים שבהם ספק שירות חיוני מנתק את אספקת החשמל בשגגה	29א(ג)	113.24 ש"ח בשל כל שעת איחור ובחישוב יחסי לדקה

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
19	הפרה ראשונה של דילוג יזום שלישי בשנה קלנדרית או הפרה ראשונה של ביצוע דילוג יזום עוקב לחשבון – בשנה קלנדרית אמות המידה קובעות את כמות הדילוגים היוזמים שניתן לבצע בשנה קלנדרית; ספק שירות חיוני מפצה במקרה של חריגה ממנה	13(ד)(4) 13(יא)	חישוב למקרה לפי לוח 5.4.1 – 1 – זיכוי בגין דילוג יזום כפול 5
20	הפרה חוזרת של דילוג יזום רביעי ויותר בשנה קלנדרית או הפרה חוזרת של ביצוע דילוג יזום עוקב לחשבון – בשנה קלנדרית	13(ד)(4) 13(יא)	חישוב למקרה לפי לוח 5.4.1 – 1 – זיכוי בגין דילוג יזום כפול 10
21	הגשת חשבון תיקון מאוחר למועד הקבוע באמות מידה אמות המידה קובעות כי פרק הזמן להגשת חשבון תיקון לא יעלה על 14 חודשים מיום גילוי הצורך בכך; אם ספק השירות החיוני לא מגיש חשבון מתוקן במועד האמור, יחויב בתשלום לפי שורה זו	26(ה)	7.35 ש"ח בשל כל יום איחור
22	עבודות ע"א	144(ו)(1)	0.4 אחוזים מהעלות הכוללת של העבודה בשל כל יום איחור
23	ביצוע סקר היתכנות	35כד(ג)(10)	2,010 ש"ח בשל כל יום איחור
24	ביצוע סקר היתכנות	35כד(ג)(10)	לכל יום איחור: 0.2 אחוזים מתעריף החיבור, אך לא פחות מ־4,000 ש"ח
25	ביצוע סקר חיבור	35כו(ד)(2)	5,026 ש"ח בשל כל יום איחור

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
26	ביצוע סקר חיבור	35340(ד)3(3)	לכל יום איחור: 0.5 אחוזים מתעריף החיבור, אך לא פחות מ־5,000 ש"ח
27	החלת תעריף מכירה מרוכזת במקרים שבהם חל עיכוב בהחלת תעריף מכירה מרוכזת	21(א)4(4)	196.00 ש"ח בשל כל יום איחור
28	בדיקת דיוק מונה ותקינותו – בדיקת דיוק המונה שמתבצעת לא יאוחר מ־30 ימים מיום בקשת הצרכן, ואם החברה חורגת ממניין הימים – עליה לפצות את הצרכן	15(ג)	24.56 ש"ח בשל כל יום איחור
29	הפסקת שירותי צריכת החשמל ביוזמת הצרכן ספק השירות החיוני יבצע את הפסקת השירותים בתוך 15 ימים ממועד הגשת הבקשה של הצרכן להפסקת השירותים, ואם החברה חורגת ממניין הימים – עליה לפצות את הצרכן	17(ב)	16.67 ש"ח בשל כל יום איחור
30	המצאת אישור בכתב על הרישום, שכולל הסבר לעניין זכויות וחובות הצרכן החדש לאחר ביצוע החלפת צרכנים ספק השירות החיוני ימציא לצרכן החדש אישור על ביצוע ההחלפה בתוך 15 ימים מיום הגשת הבקשה של הצרכן, ואם החברה חורגת ממניין הימים – עליה לפצות את הצרכן	19(א)	39.26 ש"ח בשל כל יום איחור
31	חיבור צרכן מנותק אי-עמידה בלוח הזמנים שנקבע באמת המידה לחיבור לאחר שהצרכן פעל להסרת הסיבה לניתוק או שנרשם כצרכן שאספקת החשמל חיונית לו, לפי העניין	29ב	113.24 ש"ח בשל כל שעת איחור ובחישוב יחסי לדקה

מס'	נושא	אמות מידה	התשלום בגין הפרה
32	אי-מענה לשיחות מוקד השירות הטלפוני בזמן אי-מתן מענה אנושי בתוך 6 דקות ועל פי מנגנון ההחרגה הקבוע באמות המידה לשיחות המתקבלות במוקד 103 בנושא בירור חשבון, תיקון תקלה והחלפת צרכנים	27	25 אג' לכל דקת המתנה החורגת מעבר ל-6 דקות המתנה למענה אנושי ובעבור השיחות החורגות שלא אושרה לגביהן חריגה כפי שקבוע בסעיף (ג)3א לאמת מידה 27 – במסגרת הכרה בעלויות לכלל הציבור ולא לצרכן בודד

2. תחילתם של כללים אלה שישה חודשים מיום פרסומם (להלן – יום התחילה).
3. לוח תעריפים 12.1–1, כנוסחו בכללים אלה, יחול לגבי הפרות שבוצעו מיום התחילה ואילך; על הפרות שבוצעו לפני יום התחילה יחול לוח תעריפים 12.1–1 כנוסחו ערב יום התחילה.

י"ח בתמוז התשפ"א (28 ביוני 2021)
(חמ 3178–3–3)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיוכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 20), התשפ"א–2021

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו–1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיוכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח–2018 (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, באמת מידה 27 יבוא:

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר

(2) בסעיף (ג), אחרי סעיף קטן (3) יבוא:

"(א3) חרג ספק שירות חיוני רשת מזמן המענה האנושי לשיחה שנקבע לפי סעיף קטן (2), ישלם תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1–1; חובת תשלום לפי סעיף קטן זה לא תחול לגבי חריגה מזמן המענה שאושרה לפי סעיף קטן (3)."

¹ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.

² ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"א, עמ' 3569.

2. באמת מידה 15 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר;

(2) בסעיף (ג), בסופו יבוא "לא פעל ספק השירות החיוני רשת כאמור, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 1-12.1".

3. באמת מידה 17 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר;

(2) בסעיף (ב), בסופו יבוא "לא פעל ספק השירות החיוני כאמור, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 1-12.1".

4. באמת מידה 26 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר;

(2) בסעיף (ה) –

(א) בסעיף קטן (1), במקום הקטע החל במילים "תשלום בסכום הקבוע" עד סופו יבוא "תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 1-12.1";

(ב) בסעיף קטן (2), בסופו יבוא "אם ספק השירות החיוני לא שלח את החשבון המתוקן בתוך פרק הזמן האמור בסעיף קטן זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 1-12.1".

5. באמת מידה 29א לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר;

(2) בסעיף (א), בסופו יבוא:

"(4) פעל ספק שירות חיוני לנתק את אספקת החשמל שלא בהתאם לקבוע בסעיף זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 1-12.1".

6. באמת מידה 29ב לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר";

(2) בסעיף (א) –

(א) בסעיף קטן (1), בסופו יבוא "לא חידש ספק השירות החיוני את אספקת החשמל בתוך פרק הזמן הקבוע בסעיף קטן זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1-1";

(ב) בסעיף קטן (2), בסופו יבוא "לא חידש ספק השירות החיוני את אספקת החשמל בתוך פרק הזמן הקבוע בסעיף קטן זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1-1";

(ג) בסעיף קטן (3), בסופו יבוא "לא ביצע ספק השירות החיוני חיבור בתוך פרק הזמן הקבוע בסעיף קטן זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1-1".

תיקון אמת
מידה 33

7. באמת מידה 33 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר";

(2) בסעיף (ב), בסופו יבוא "לא שלח ספק השירות החיוני רשת תשובה בהתאם להוראות המפורטות בסעיף זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1-1".

תיקון אמת
מידה 34

8. באמת מידה 34 לספר אמות המידה בכללים העיקריים –

(1) בטבלה שבראשה, בסוף הטבלה יבוא:

פרק	סימן	אמת מידה	תחילה	מועד החלטה	ישיבה	החלטה	סטטוס
"				02.12.2020	593	2	מאושר";

(2) בסעיף (א)2, בסופו יבוא "לא שלח ספק השירות החיוני דוח המפרט את התיקון לפי סעיף זה או בתוך פרק הזמן הקבוע בסעיף זה, ישלם לצרכן תשלום בשל הפרה בעלות הקבועה בלוח תעריפים 12.1-1".

9. תחילתן של אמות מידה זב, 15, 17 ו-29ב, כתיקון בסעיפים 1 עד 3 ו-6 לכללים אלה, תחילה ותחולה שישה חודשים מיום פרסומם של כללים אלה (להלן – יום התחילה). והן יחולו לגבי הפרות שבוצעו לאחר יום התחילה.

י"ח בתמוז התשפ"א (28 ביוני 2021)
(חמ 3-3178-27)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

הודעת בית המשפט לענייני משפחה (אגרות), התשפ"א-2021

בתוקף סמכותי לפי תקנה 4(ד) לתקנות בית המשפט לענייני משפחה (אגרות),
התשנ"ו-1995' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב שינוי המדרד שפורסם בחודש מאי 2021 לעומת המדרד שפורסם בחודש נובמבר 2020, יהיה נוסח התוספות הראשונה והשנייה לתקנות, מיום כ"א בתמוז התשפ"א (1 ביולי 2021), כלהלן:

שינוי סכומים

"תוספת ראשונה

(תקנות 2(א) ו-4))

בשקלים חדשים

1. תביעה לסכום כסף קצוב, למעט כאמור בפרט 1א
 - 1א. תביעה בין בני זוג לסכום קצוב הנובעת מהקשר בין בני הזוג, 1% מהסכום הנתבע כערכו ולא פחות מ-484
 2. כל תביעה בענייני רכוש שאינה לסכום כסף קצוב, לרבות תביעה לאיזון משאבים, לפירוק שיתוף, לפסק דין הצהרתי בענייני רכוש ולמתן חשבונות, יהיו מספר הסעדים ומספר פריטי הרכוש אשר יהיו, למעט כאמור בפרט 2א
 - 2א. כל תביעה בענייני רכוש בין בני זוג לסכום שאינו קצוב הנובעת מהקשר בין בני הזוג, לרבות תביעה לאיזון משאבים, לפירוק שיתוף, לפסק דין הצהרתי בענייני רכוש ולמתן חשבונות, יהיו מספר הסעדים ומספר פריטי הרכוש אשר יהיו
 3. בוטל
 4. התנגדות למתן צו ירושה או צו קיום צוואה
 - 4א. בקשה לתיקון או ביטול צו ירושה
 - 4ב. בקשה למינוי מנהל עיזבון
 5. תביעה בעניין מזונות או מדור, לרבות הגדלה, הפחתה או ביטול, הודעה לצד שלישי, שיפוי, תביעה למזונות או מדור מן העיזבון או מן היורשים וכן אכיפת פסק חוץ בעניינים אלה
 6. כל תביעה אחרת, לרבות אישור הסכם כאשר אין תביעה תלויה ועומדת בעניין או ערעור בבית המשפט לענייני משפחה, ולמעט אישור הסכם כאמור בפרט 6א
 - 6א. אישור הסכם בין בני זוג הנובע מהקשר בין בני הזוג, כאשר אין תביעה תלויה ועומדת בעניין או ערעור בבית המשפט לענייני משפחה
 - 6א. אישור הסכם בין בני זוג הנובע מהקשר בין בני הזוג, כאשר אין תביעה תלויה ועומדת בעניין או ערעור בבית המשפט לענייני משפחה

¹ ק"ת התשנ"ו, עמ' 8; התש"ף, עמ' 1506.

בשקלים חדשים	
355	ב. תביעה בעניין החזקת ילדים
238	7. בקשה בכתב
514	8. עשיית צוואה בפני שופט
514	9. הוכחת צוואה לפי סעיף 68(ב) לחוק הירושה
	10. (נמחק)
5.24 לכל עמוד	11. העתק מאושר מכל מסמך שבתיק בית המשפט
514	12. ערעור על החלטת רשם, ראש הוצאה לפועל או רשם לענייני ירושה כמשמעותו בחוק הירושה
102	13. בקשה ליישוב סכסוך לפי סעיף 3 לחוק להסדר התדיינויות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), התשע"ה-2014

תוספת שנייה

(תקנות 2(א) ו-4(א))

בשקלים חדשים	
72.	אגרת פרוטוקול בתובענות המפורטות בתוספת הראשונה, למעט הליכים לפי פרטים 8 ו-13 לתוספת הראשונה
	י"ז בתמוז התשפ"א (27 ביוני 2021)
	(חמ 2659-3-2)
יגאל מרזל	
מנהל בתי המשפט	

הודעת הגנת חיות הבר (אגרת רישיון ציד), התשפ"א-2021

בהתאם לתקנה 8(ב), (ג) ו-(ד) לתקנות להגנת חיות הבר, התשל"ו-1976¹ (להלן – התקנות), אני מודיעה לאמור:

1. עקב שינוי המדר שפורסם בחודש מרס 2021 לעומת המדר שפורסם בחודש ספטמבר עדכון סכומים 2020, מיום י"ט בניסן התשפ"א (1 באפריל 2021) השתנו סכומי האגרות שבתקנה 8(א) לתקנות, והם כלהלן:

(1) אגרה בעד הגשת בקשה לאישור זכאות מוקדמת לפי תקנה 8(א) – 178 שקלים חדשים;

(2) אגרה בעד מבחן ציד לפי תקנה 8(א) – 305 שקלים חדשים;

(3) אגרה בעד קבלת רישיון ציד לפי תקנה 8(א) – 1,355 שקלים חדשים.

כ' בתמוז התשפ"א (30 ביוני 2021)

(חמ 524-3-2)

תמר זנדברג
השרה להגנת הסביבה

¹ ק"ת התשל"ו, עמ' 2631; התשפ"א, עמ' 256.

